Medborgardialog i den svenska kommunala planprocessen

- En studie av medborgardeltagande med fokus på översiktsplanen och Partille kommun

Cecilia Windh
Tack Partille kommun för en givande tid på Samhällsbyggnadskontoret och stöd under uppsatsskrivningen!

Tack Tomas Germundsson för din handledning inte bara under detta arbete utan ett gott samarbete genom åren.

- Cecilia Windh
Innehållsförteckning

1. Inledning.................................................................................................................s.1
   1.1 Syfte......................................................................................................................s.3
   1.2 Frågeställning........................................................................................................s.3
   1.3 Avgränsningar........................................................................................................s.3
   1.4 Definitioner...........................................................................................................s.3

2. Bakgrund.................................................................................................................s.4
   2.1 Svensk demokrati och medborgardeltagande.........................................................s.4
   2.2 Partilles förutsättningar för medborgardeltagande................................................s.6
   2.3 Tillvägagångssätt...................................................................................................s.8

3. Teori..........................................................................................................................s.9
   3.1 Collaborative planning och Communicative rationality............................................s.10
   3.2 Transactive planning............................................................................................s.12

4. Metod och Material.................................................................................................s.13
   4.1 Datainsamling......................................................................................................s.14
   4.2 Etiska överväganden...........................................................................................s.15
   4.3 Legitimitet...........................................................................................................s.16

5. Resultat.....................................................................................................................s.16
   5.1 Syftet med medborgarinflytande.............................................................................s.17
   5.2 Partilles syfte med medborgardeltagande i översiktsplanen........................................s.19
   5.3 Intern arbete........................................................................................................s.19
   5.4 Externt arbete......................................................................................................s.23
   5.5 Metoder för medborgardeltagande........................................................................s.25
Sammanfattning

Att integrera medborgarna i den svenska kommunala planprocessen är både en skyldighet och en rättighet. Enligt lag ska medborgarna få insyn i planarbetet och få lämna synpunkter eller överklaga, men i det svenska demokratiska klimatet har kommuner också en fantastisk möjlighet i att låta sig inspireras och influeras av sina medborgare. En öppen process med ömsesidig respekt och intresse kan komma att påverka samhällsbyggnaden mot en positiv gemensam framtid.


1. Inledning


Dynamiken mellan gatan och kontoren, medborgarna och beslutsfattarna, har kommit att spela allt större roll i den svenska demokratin. Under min praktik på Partille kommun har jag kommit i kontakt med hur en svensk kommun tänker kring medborgarnas deltagande i en modern demokrati. Idag har många kommuner insett att vill man locka människor får man bygga för människor och de sociala frågorna har fått en allt högre status (Sveriges Kommuner och Landsting, 2011). Begreppet bottom-up inom planering innebär att planerna utvecklas genom en kedja som börjar i den lägsta hierarkiska maktnivån för att sedan klättra upp till beslutsfattare och makthavare (Allmendinger,
2009). För att minska avståndet mellan den som planlägger och den som berörs av planen har flera olika insatser gjorts i svenska kommunala myndigheter. Sverige har en lång tradition av en kommunikativ process där politiker och medborgare möts under olika former. I takt med att samhållet utvecklas så förändras våra sätt att tänka, agera och planera förändras och även medborgardeltagandet har tagit ny form (Dahlstedt, 2009). Internationella satsningar på medborgardeltagande och sociala aktioner förekommer regelbundet i olika sammanhang. I exempelvis USA, Japan och England finns det städer som helt integrerat medborgarna i den kommunala beslutsprocessen


1 Exempelvis Lewisham jobbar mycket med medborgardeltagande som en del i styrprocessen

1.1 Syfte
Mitt syfte med denna uppsats är att redovisa och diskutera flera olika former av medborgarinflytande i den svenska kommunala organisationen. Jag kommer även att diskutera en metod för arbetet med medborgarinflytande i planprocessen som är genomförbar efter Partille kommuns förutsättningar.

1.2 Frågeställning
- Varför ska Partille kommun jobba med medborgarinflytande i översiktsplanen?
- Vilka metoder används idag i Partille kommun samt övriga svenska kommuner för att integrera medborgarinflytande i översiktsplaneringen? Vilken teoretisk grund vilar de på?
- Hur skulle medborgarinflytandet i Partille kommun kunna ta form utifrån de teorier och metoder som presenteras under uppsatsen?

1.3 Avgränsningar
Jag kommer inte att genomföra de faktiska övningarna med medborgare eftersom att det är ett tidskrävande arbete som kräver politisk involvering och en grupp engagerade tjänstemän. Då jag endast kommer att ta fram en metodsamling för framtida arbete med medborgarinflytande kommer jag inte att vara en del i arbetsprocessen under mitt examensarbete. Även om jag kommer att ta inspiration och information från andra svenska kommuner så är Partille kommun mitt främsta fokus. Jag kommer även att avgränsa uppsatsen till att undersöka möjligheterna för medborgarinflytande i översiktsplanering och inte den kommunala verksamheten i allmänhet.

1.4 Definitioner
I uppsatsen kommer ord som medborgarinflytande, medborgardeltagande och medborgardialog användas flitigt. Det är dock viktigt att förklara vad som menas med dessa. För att involvera


2. Bakgrund

2.1 Svensk demokrati och medborgardeltagande
Medborgarna kan vara aktiva och delta i politiska sammanhang på många olika arenor i samhället; i


Medborgarna får vid samrådet ge sina synpunkter på planförslag men först efter att kommunen framlagt ett färdigt förslag. Vid samrådet ska även andra myndigheter som berörs av förslaget lämna yttranden (PBL 4 kap § 3).


Medborgarinflytande handlar främst om att hantera komplexa politiska problem, att stärka medborgarnas politiska förtroende eller att aktivera medborgarna i den politiska processen. Baserat på lokala kunskaper och förutsättningar får varje kommun utforma sin strategi och metod
inför arbetet med medborgardeltagande. Detta gör att arbetet blir relativt ostrukturerat och lokalt anpassat vilket betyder att det finns många exempel på olika aktioner men få generella tendenser (Karlsson, 2010).


2.2 Partilles förutsättningar för medborgardeltagande


I Statistiska centralbyråns medborgarundersökning (2010) får medborgarna i de svenska kommunerna bedöma hur nöjda de är över sin hemkommun. Områden som betygssätts är bland annat utbildningsmöjligheter, kommunikationer, kommersiellt utbud, fritidsmöjligheter, bostäder, arbetsmöjligheter och trygghet. Jämfört med genomsnittsresultatet för de 128 deltagande kommunerna är NRI (Nöjd-Region – Index) för Partille kommun statistiskt säkerställt högre. Kommuninvånarna i Partille ger genomsnittsresultatet 67/100 medan det nationella genomsnittet ligger på 61/100. 61 procent av medborgarna i Partille kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 7 procent vill avråda från det. På frågan om vad medborgarna i Partille anser om inflytandet i kommunen, det vill säga medborgardeltagandet, blev resultatet 42/100 i NII (Nöjd – Inflytande – Index). De områden som bedömdes var; information, förtroende, kontakt och påverkan. Information rankades 57/100 vilket var högst medan påverkan fick 41/100 vilket var lägst. (Statistiska centralbyrån 2011:1)

Valdeltagandet i kommunvalet i Partille är högt och fortsatt ökande. Från 2002 års kommunval har valdeltagandet ökat med fyra procentenheter.

<table>
<thead>
<tr>
<th>År</th>
<th>Valdeltagande kommunval</th>
<th>Hela Riket</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2002</td>
<td>80,70%</td>
<td>77,90%</td>
</tr>
<tr>
<td>2006</td>
<td>82,28%</td>
<td>77,93%</td>
</tr>
<tr>
<td>2010</td>
<td>84,83%</td>
<td>81,62%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(Källa Valmyndigheten 2011)

Samhällsbyggnadskontorets planavdelning i Partille kommun jobbar under 2012 aktivt med två stora planprojekt gällande översiktlig planering. Det ena är en fördjupad översiktplan (FÖP) över ett område som kallas Östra centrum vilket kommer att innebära en stor förändring i de centrala delarna av Partille. Det andra är arbetet med en ny översiktplan (ÖP) som påbörjades under våren


"Det är viktigt att få fram vad olika individer och grupper efterfrågar och vad de har för uppfattningar om Partille och för att känna till hur Partille fungerar som livsmiljö och hur de som vistas i Partille påverkas av bebyggelsemiljön har en viktig del i arbetet med den fördjupade översiktsplanen varit att få igång en dialog med medborgarna."

Detta är ett citat från Ungdomsfullmäktige som framfördes i samband med medborgardialogerna för FÖP Östra centrum:

"Vi vill ha någonstans där ungdomars synpunkter kan bli framförda och diskuterade. Vi vill få en möjlighet att påverka vårt samhälle eftersom vi är en del av det.”

(Partille kommun, 2009).

Rapporten innehåller en utförlig analys över det insamlade materialet, men saknar uttalanden kring metodernas effektivitet och relevans. Inte heller redovisar hur många som deltog i dialogen eller om kommunen är nöjd med insatsen. Resultatet finns återkopplat i FÖP Östra Centrum.

2.3 Tillvägagångssätt

Med start från höstterminen 2011 har planavdelningen på samhällsbyggnadskontoret samarbetat med Porthälla gymnasium och eleverna på naturvetenskapliga programmet. Eleverna läser en kurs i hållbar utveckling och samhällsbyggnad vilket har involverat dem i utformningen av en park –


3. Teori

Patsy Healey skriver att man kan dela in planeringsteorierna i tre olika kategorier; ekonomisk planering, fysisk planering och policyanalys.


systematisera samhället och planlägga dess utveckling kan idag bli en övermäktig uppgift för lokalpolitiken.

3.1 Collaborative Planning och Communicative Rationality


I planprocessen är det många intressen som ska koordineras och här blir makt en central faktor. Ekonomiskt lyckade satsningar betyder inte alltid social framgång. (Healey, 2006).


För att kunna upprätthålla en relevant interaktion mellan yrkesmän och lekmän krävs enligt Jürgen Habermas regler för kommunikation. För att kunna överföra kunskap mellan varandra och enas till en gemensam slutsats krävs en validitet i det vi säger. Habermas fyra ledord är; truth, rightness, truthfulness och comprehensibility (Allmendinger 2009). En ungefärlig översättning skulle kunna vara sanning, riktighet, uppfattande och begriplighet. Habermas utvecklar sedan en ideal speech situation, det vill säga de ideala förutsättningarna för ett samtal;
Var person med kompetens att tala och handla får delta i en diskurs, alla får ställa frågor till vilket påstående som helst, alla får införa ett påstående angående vad som helst till diskursen, alla har rätt att uttrycka attityder och önskningar samt att ingen får hindras genom tvång från att utöva dessa rättigheter. Communicative rationality eller kommunikativ rationalitet är en teori som menar att genom människans kommunikation kan man uppnå rationalitet. (Allmendinger 2009)

Då kärnan i collaborative planning är interaktionen, mötet mellan yrkesmän och lekmän, grundar sig teorin på tankar kring kommunikation. Enligt svensk lag finns ett begränsat ramverk för medborgarinflytande i den kommunala processen, och de politiker och tjänstemän som engagerar sig i frågan får i viss mån sätta egna strukturer. Habermas menar att interaktionen mellan människor är påverkad av olika sociala skikt och för att kunna uppnå en ideal samtals situation krävs en interaktion fri från dominans och utövandet av makt, även fri från strategier och dolda agendor från båda aktörer. En förutsättning är även att båda aktörer är fullt kapabla att skapa och ifrågasätta argument och att det inte finns några begränsningar för deltagande. I den ideala situationen är det bästa argumentet den högsta auktoriteten. (Allmendinger 2009)

Planeraren har ofta kontakt med olika sociala, ekonomiska och geografiska intressegrupper. Dessa är en del av det offentliga rummet och kan vara förenade inför vissa samhällsproblem men samtidigt vara en splittrad skara människor. Exempelvis en boendeförening, en föreldreförening eller en idrottsklubb är sociala spelrum där människor möts och skapar en gemenskap men de styrs i sina handlingar, tal, diskurser och tankar av en mängd olika traditioner, normer och kulturer.

3.2 Transactive planning

Planeringsteorier pendlar mellan statiska, ekonomiska och rationella centraliserade vetenskapliga system till kommunikativa inbjudande decentraliserade metoder för socialt hållbar utveckling.


Om man accepterar collaborative planning och dess byggstenar kan det även innebära att man erkänner att planerarens expertis försvagas (Healey, 2006). Collaborative planning innebär att planering blir fördelad på olika intressegrupper och att planeraren är mer än en opolitisk medlare och främst att planering är en deltagande process. Teoretikerna ställer sig frågan; hur kan yrket som planerare fungera om man accepterar att det inte finns expertkunskap, bara olika åsikter? (Allmendinger, 2009). Enligt Allmendinger ger de kommunikativa teorierna få förslag på hur detta ska fungera i praktiken. Hur man kombinerar demokrati med en representativ demokrati kan vara svårt för planerare att se framför sig, och hur detta ska sättas i system och inte bara vara en abstrakt teori (Allmendinger, 2009).

4. Metod och Material

Då arbetet med medborgarinflytande grundar sig på mänsklig interaktion och subjektiva upplevelser blir förhållningssättet öppet och tolkande. Hermeneutiken handlar om språket som medium för kommunikation och pekar på språkets kulturella och individuella aspekter (Olsson & Sörensen, 2007).

Majoriteten av materialet jag använt följer en induktiv linje där man utgår från upptäckter i verkligheten. Dessa erfarenheter har sedan sammanförts till allmänna principer och använts i flera olika sammanhang. (Olsson & Sörensen, 2007). Min primärdatalar är en upplevelser jag haft under min praktik (17-01-12 till 21-03-12) på Partille kommuns samhällsbyggnadskontor. Då jag inte utfört några regelrätta intervjuer eller insamlingar kommer jag att underbygga min primärdatal med dokumenterad sekundärdatal. Även om jag varit på samhällsbyggnadskontoret i Partille kommun och observerat arbetet har jag inte utfört en akademisk observation. All den muntliga information jag tagit del av finns dokumenterad i olika rapporter eller texter. Min enda fördel har varit att enkelt kunna söka upp relevant information tack vare att jag blivit insatt i arbetet på planavdelningen. Jag har inte tagit del av subjektiva tankar och åsikter från enskilda medarbetare eller observerat deras arbete. Jag har valt att genomföra en litteraturstudie där materialet kring medborgardeltagande är omfattande och substantiellt. För att kunna ta fram ett kunskapsunderlag och en metodsamling angående medborgardeltagande i kommunala planprocesser har litteraturen räckt mer än väl. Om mitt syfte hade varit att göra ett ännu mer detaljerat arbete kring hur varje metod bäst ska genomföras hade jag övervägt att intervjuar engagerade politiker och tjänstemän från andra kommuner och myndigheter samt observerat ett sådant möte.

4.1 Datainsamling
Jag har bland annat sökt information via den akademiska databasen SUMMON som finns kopplad till flera olika universitet. Jag har använt mig av artikeldatabasen för Göteborgs universitet samt Lunds universitet då det är två av Sveriges största utbildningsinstitutioner och har fakulteter för både statsvetenskap samt kulturgeografi. Båda databaserna gav ett stort sökresultat men många artiklar var gemensamma och sammanlagt hämtade jag fem artiklar från SUMMON. De sökord jag använde var; medborgardialog, medborgare, collaborative planning, citizen participation och deltagardemokrati.
krävs en teoretisk grund som vuxit fram under 1900-talet och mycket litteratur är aktuell trots att den är publicerad för länge sen.


De akademiska artiklarna hade olika perspektiv och förhållningssätt till medborgarinflytande och framförde både fördelar och nackdelar med fenomenet i helhet. Många artiklar förde sin diskussion baserat på statsvetenskapliga grunder och hanterade frågan ur ett demokratiskt perspektiv.

Då medborgarinflytande inte är bundet till planfrågor har ämnet hanterats ur ett brett spektrum.

För att då fokusera på kommunala planfrågor och framförallt översiktsplanering hämtade jag information från bland annat Boverket, Vägverket/Trafikverket, olika länsstyrelser och Sveriges Kommuner och Landsting samt flera olika svenska kommuner.

Informationen sätts i ett sammanhang gällande Partilles översiktsplan tack vare min tid som praktikant på Partille kommuns samhällsbyggnadskontor. På plats tar jag del av mycket muntlig information, tankar och idéer från både politiker och tjänstemän. Vissa beslut är offentliga och diarieförda medan andra dokumenterade i interna rapporter.

### 4.2 Etiska överväganden


Då jag har hämtat mycket information från statliga och kommunala myndigheter är det viktigt att påpeka att det blir ett ‘top down’-perspektiv som utgår ifrån myndighetens erfarenheter med medborgarinflytande. Det är svårt att hitta dokumenterad information från medborgarnas sida utan
för förlita sig på myndighetens uppföljning och utvärdering av insatsen. För att själv få ett bredare perspektiv har jag deltagit i ett seminarium arrangerat av Göteborgs stad där medborgare fick träffa och diskutera ämnet ”Blandstad” med kommunala tjänstemän, ekonomer, debattörer och konstnärer. Mina erfarenheter från detta kommer att presenteras i diskussionen.

4.3 Legitimitet


5. Resultat


5.1 Syftet med medborgarinflytande
Utgångspunkten för arbetet med medborgarna är tron på att delaktighet är bättre än passivitet (Irvin, Stansbury, 2004). Även om medborgarinflytande inte är en helt integrerad del av den svenska representativa demokratin är det inget nytt fenomen eller något som inte redan sker både formellt och informellt.

Sveriges Kommuner och Landsting (2011) menar att för att få en hållbar dialog med medborgarna bör politiker och tjänstemännen enas kring varför det är av vikt att föra dialog med medborgarna. Det bör ske en diskussion om varför tjänstemännens faktaikunskaper behöver kompletteras med medborgarnas värderingar och synpunkter kring en fråga. Vilka demokrati- och effektivitets vinster vill man uppnå?

Då varje kommun är unik och varje möte med medborgarna har olika syften och upplägg kan det

---

2 Not In My Back Yard och Not In Anyones Back Yard är begrepp som syftar till en negativ inställning inför förändringar.
vara svårt att generalisera. Men det generella syftet med ett systematiskt arbete med medborgardialoger är att det ska leda till nytta; både för medborgarna, de förtroendevalda och för den kommunala organisationen. Nytta kan innebära att stärka demokratin eller att öka effektiviteten i verksamheten (Sveriges Kommuner och Landsting 2011).


3 Enligt PBL 4:14 § ska kommunfullmäktige minst en gång under mandattiden ta ställning till översiktsplanens

5.2 Partilles syfte med medborgardeltagande i översiktsplanen

De kanaler för kommunikation som föreslås i kommunikationsstrategin är hemsidan (www.partille.se) vilken blir basen för all webbkommunikation. Kompletterande kanaler är de sociala medier där Partille kommun finns med, nämligen Facebook och Twitter. Kommunen vill även jobba med annonser i tidningen, utomhusreklam, vepor med mera. En del av kommunikationsstrategin innebär att hålla regelbunden kontakt med media.

Den primära målgruppen är generellt partillebor, det vill säga alla invånargrupper samt näringsliv och företagare. En viktig målgrupp är även alla anställda i Partille kommun som ska nås av informationen internt. Sekundära målgrupper är potentiella inflyttare och media.

aktualitet men utformningen av en översiktsplan innebär mål och visioner för lång tid framöver.
5.3 Internt arbete


Politiker och tjänstemän måste ha ett positivt förhållningssätt och en attityd att det är viktigt att få kunskap om medborgarnas synpunkter i den aktuella frågan. Förutom en formell struktur att för arbetets upplägg krävs en kultur där medborgarna är i fokus och kommunen ser vinster med att engagera medborgarna både gällande demokrati och effektivitet.

(Sveriges Kommuner och Landsting 2009)


I arbetet med en översiktsplan är medborgarna redan inkluderade, dock sent i processen.


I kommunikationsprocessen ingår också en planering av den interna informationen. Medarbetarna är de som möter brukarna i sin dagliga verksamhet och har en viktig kontaktyta för informationsspridning och kommunikation (Sveriges Kommuner och Landsting, 2011).

Regelbunden intern information är viktigt för att verkligen ta till vara på alla nyanser och förändringar som kan ske under processen.


För att få en överblick över hur kommunen ska jobba med medborgardeltagande krävs en inventering av tidigare arbete. Vid en inventering av sina metoder för dialog visar det sig enligt Sveriges Kommuner och Landsting (2011) ofta att det redan pågår en mängd dialoger. Problemet är
sällan att hitta en metod för att möta medborgarna, det svåra ligger i att systematisera hur och när medborgardialoger ska införas i arbetet.


En kombination av allmänna initiativ och specifika insatser kan tillsammans utgöra beståndsdelarna i en strukturerad process för medborgardeltagande (Sveriges Kommuner och Landsting, 2011). Ju fler sätt man ger medborgarna att involveras i planprocessen desto större möjligheter får kommunen
att ta del av alla tankar och idéer. Genom systematiserad dokumentation och korrekt bearbetning av det insamlade materialet kan kommunen sedan ha ett stort kunskapsunderlag att utgå ifrån inför vidare arbete med översiktsplanen.

Att ge återkoppling till dem som deltagit i mötet är enligt Sveriges Kommuner och Landsting (2011) avgörande för att medborgarna ska känna förtroende och uppleva att medborgardialogen har varit meningsfull. Även intern återkoppling är viktig så att medarbetarna kan diskutera resultatet och utvärdera sin metod. Det är viktigt med återkoppling till de boende och att kommunen visar på vilket sätt man beaktat deras synpunkter och varför man eventuellt inte har kunnat tillgodose vissa önskemål.

För kommunen innebär arbetet med ett medborgardeltagande både teoretiska och praktiska uppgifter. Att utforma en vision över medborgardeltagande i kommunen på ideologiska, politiska och filosofiska grunder är ett gemensamt arbete och grunden för alla praktiska insatser. Rent praktiskt kan det handla om att ordna med lokal, inbjudningar, pressmaterial, köpa in fika eller hålla i workshops och seminarier. Det är viktigt att tänka på hur detta påverkar det vanliga arbetet och vilken tid och resurs som krävs. Att vara förberedd och väl insatt i arbetet hjälper både kommunen och medborgarna att känna sig trygga med processen och att det extra arbete som investeras ger positiva resultat (Boverket 2010).

5.4 Externt arbete

Ibland kan medborgarna få agera rådgivare, ibland initiativtagare, informatörer eller till och med beslutsfattare. Hur medborgarna involverar sig på den politiska arenan har sett olika ut genom tiderna och är ett varierat fenomen.


Sociala och kulturella aspekter kan vara svåra att integrera med samhällsplaneringen utan en viss form av medborgarinflytande. Socialtjänstlagen påbjuder att till socialnämndens uppgifter hör att göra sig väl förtrogen med levnadsförhållanden i kommunen samt medverka i samhällsplaneringen och i samarbete med andra samhällsorgan, organisationer, föreningar och enskilda främja goda miljöer i kommunen (SOL 3 kap § 1) Trots detta är det svårt att på ett sunt sätt integrera verkliga sociala samspel i planeringen. Det är vanligt att dela in människor i statiska grupper baserade på kön, ålder, inkomst eller adress istället för att se till livsstilar och underkultur. (Irvin, Stansbury, 2004)

Det finns många olika förhållanden som gör att arbetet med medborgarinflytandet är ett diversifierat fenomen. Mindre kommuner och små orter har andra förutsättningar än större kommuner och tätorter, landsbygden fungerar annorlunda än staden samt att sociala och historiska aspekter spelar in. Vilken fråga det är som ska diskuteras, vilken budget, tidsram och attityd man har från kommunens sida och vilka grupperingar som finns i samhället skapar ett kulturellt landskap som
5.5 Metoder för medborgardeltagande


Bland svenska myndigheter har Arnsteins tankar koncentrerats ner till; information, konsultation, dialog, inflytande och medbeslutande (Sveriges Kommuner och Landsting, 2011).


**Seminarier:** Vid seminariet behandlas specifika frågor och kommunen bjuder in ett antal deltagare. Det krävs vissa förberedelser och man behöver minst en månad. Seminarier passar bra när kommunen vill nå en liten grupp och kunna fördjupa kunskapen på ett visst område.

**Studiecirkel:** En grupp träffas återkommande gånger och studerar tillsammans ett relevant ämne. Arbetet kan innebära flera träffar under en längre tidsperiod vilket kräver mycket av deltagarna. Det är en kreativ lärande metod men när endast en begränsad krets.

**Öppet hus:** Ett öppet hus innebär en bemannad lokal dit alla är välkomna att ta emot information från kommunen, ställa frågor och lämna förslag. Ett öppet hus kan pågå en vecka, ett antal helger eller i samband med ett evenemang i staden. Kommunen når på så sätt ut till många men riskerna är att arbetet blir ostrukturerat och rörigt. Detta lämpar sig bäst för att väcka ett intresse inför vidare arbete.


**Gåtur:** En gåtur innebär att en planarkitekt eller politiker väljer ut en promenad genom områden som ligger uppe för diskussion och bjuder in allmänheten att delta. Gruppen bör inte vara för stor utan man bör skapa ett gott diskussionsklimat. Under promenaden tar deltagarna upp olika aspekter av miljön som besöks och fokuserar gärna på en viss fråga, exempelvis trygghet.
Det är en kostnadseffektiv metod som är enkel att genomföra. I Huddinge kommuns rapport över medborgardeltagande i kommunen finns nedanstående metoder redovisade;

**Trycksak:** Inför varje metod måste kommunen producera ett visst tryckt material. Flygblad,

**Stormöte:** Ett stormöte hålls framförallt för att informera men ger också viss möjlighet att ta del av deltagarnas synpunkter. Stormötet innebär att alla är inbjudna och förhoppningsvis kommer många deltagare. Det gör att det är svårt för varje enskild person att yttra sig och kan gynna de resursstarka och vana mötesdeltagarna. En bra moderator eller mötesledare krävs för att hålla struktur och relevans till mötet.

**Enkät:** Enkäten är en lätthanterlig metod som gör det möjligt att konsultera ett stort antal människor och ger ett brett kunskapsunderlag. Eftersom frågorna är formulerade på förhand är det väldigt viktigt att utföra formuläret på ett sätt som är lätt att förstå och svara på. Frågorna måste också vara relevanta och möjliga att analysera. Enkäten bör gå att besvara på högst fem minuter och enkäten tappar sitt syfte om svarsfrekvensen är för låg. Öppna svar ger intressant information men kan vara svårare att hantera och dokumentera. En enkel enkätundersökning kan fungera som en form av hastig barometer i en planfråga, men risken finns att kommunen får svårigheter att behandla och använda resultatet utan en tydlig avsiktsförklaring och processtrategi. Detta kan skapa såväl effektivitetsförluster i kommunen som misstro hos medborgarna.


**Medborgarpanel:** Grundläggande för medborgarpanelen är att deltagarna väljs ut genom ett statistiskt slumpmässigt urval av befolkningen i ett bostadsområde eller kommun. Detta görs för att nå andra människor än de som oftast dyker upp i liknande sammanhang. Vanligtvis ingår ett moment där deltagarna tar ställning i en fråga. Detta innebär att alla måste presenteras med ett visst informationsunderlag, möjligtvis kan kommunen bjuda in experter som kan delge ytterligare information eller de kommunpolitiker som berörs av det aktuella ämnet. En medborgarpanel kan
organiseras på olika sätt med grupparbeten, olika övningar och diskussioner i stor grupp.


En framtidsverkstad bygger på att kommunen har ett genuint intresse, möjlighet och budget att faktiskt genomföra förändringar i ett område. Det är ett seriöst åtagande att involvera medborgarna på detta sätt och det finns ett krav på att diskussionerna leder fram till handlingsplaner och konkreta genomföranden.

**Rådslag:** Rådslag är en metod för medbestämmande och sker oftast genom en omröstning bland kommuninvånarna eller boende i ett område där utslaget blir styrande för det politiska beslut som ska fattas.

(Huddinge kommun, 2007)


Sverige har hög tillgång till datorer och IT. Våren 2011, hade 93 procent av befolkningen mellan 16–74 år tillgång till Internet i hemmet (Statistiska Centralbyrån, 2011). Dock finns det skillnader i
befolkningen gällande vem som använder datornerna. Högst tillgång till Internet har unga, högutbildade, studerande, personer med barn i hushållet samt personer i hushåll med hög inkomst. Lägst andel med tillgång till Internet återfinns bland äldre kvinnor (Statistiska Centralbyrån, 2011). Via Internet kan kommunen både informera och engagera medborgarna på ett tids- och kostnadseffektivt sätt.


Flera olika kommuner i Sverige har använt kartverktyg för att presentera och informera om planarbetet. Exempelvis Göteborgs stad har under våren 2012 haft en kampanj under namnet ‘Bästa platsen’ där alla var välkomna att markera platser med positiv och negativ betydelse i staden för att sedan lämna förslag på förbättring (Göteborgs stad, 2011).


6. Resultatanalys


6.1 Sociala samspel i processen

När man blir inbjuden till att medverka i en kommunal aktivitet med fokus på samhällsutveckling och planering ställs många krav på den inbjudne. Det handlar både om att kunna ta sig till en viss plats en viss tid men också att skapa sig en uppfattning om den aktuella frågan och eventuellt bilda sig en åsikt kring detta. Även om man lever och verkar i en stad eller ort är det inte samma sak som att aktivt analysera dess behov och möjligheter. En översiktsplan innehåller så många stora och

6.2 Återkoppling

När man talar om olika grupper; ungdomar, äldre, arbetslösa eller invandrare är det lätt att tro att människor enkelt faller in under en kategori och därmed ingår i en homogen grupp med samma förutsättningar. En och samma person kan vara både politiker, ungdom, invandrare och arbetslös. Genom möten med medborgarna kan vi kanske komma över de sociala definitionerna och närna oss de individuella perspektiven. Om kommunen genom systematisk dialog kan ha ett regelbundet utbyte med medborgarna och skapa en gemensam vision för kommunens framtid ger det mer kraft åt översiktsplanen. En översiktsplan ska ligga till grund för allt planarbete i kommunen och därför måste den vara väl förankrad och välgrundad annars blir det bara ett bortglömt dokument (Sveriges Kommuner och Landsting, 2011).


Jag ser processen i fem olika led; först informerar kommunen medborgarna om vilken fråga som är uppe för dialog och vilka förutsättningar som finns, sedan inspirerar man medborgarna att engagera sig och bidra till planprocessen, därefter diskutera kommunen och medborgarna frågan på olika sätt vilket ger ett råmaterial som sedan bearbetas av kommunens medarbetare och integreras med arbetet. Sist återkopplas hela processen för både medborgarna och kommunen för att kunna lära sig och utvecklas.

6.3 Partille och översiktsplanen

6.4 Medborgarnas styrka

6.5 Dialogseminarium ”Blandstaden”
Att möta sina medborgare är inget ovanligt för en svensk kommun. En planavdelning möter människor dagligen men då kallas de saklägere, bygglovssökare eller överklagande. Men att jobba
tillsammans och ha ett kreativt utbyte mellan politiker, tjänstemän och medborgare är upp till kommunen att initiera. På så vis har kommunen makten att välja eller välja bort medborgarnas inflytande i det kommunala arbetet. Genom att förstå vikten av varandras kunskap och erfarenheter kan utvecklingen av en kommun ske på gemensamma grunder och värderingar.

7. Slutsats


Då Kommunstyrelsen i Partille kommun efterfrågat ett stort fokus på planprocessen och medborgarnas deltagande är det här ett viktigt steg mot vidare arbete med medborgardeltagande.


Min slutsats är att Partille kommun kan vinna mycket på att låta medborgarna ha större inflytande över översiktsplanen där Partille är en kommun vars största tillgång är sina invånare. Politikerna och tjänstemännen får själva utarbeta metoder som passar deras arbetssätt, tidsram och budget och som tidigare nämnt i uppsatsen så är satsningar på medborgardeltagande lokalt anpassade och varierade. Partille kommer att få utgå ifrån sina förutsättningar men genom att säkerställa en hög social kvalitet bibehåller Partille sin egenskap som familjevänlig oas i storstadsregionen.

7.1 Vidare forskning
Att fortsätta arbetet med att systematisera och konkretisera mötet mellan myndighet och medborgare skulle kunna innebära en djupare analys över det sociala samspelet vid en dialogprocess. De möjligheter och svårigheter som kan uppkomma i det faktiska arbetet med de olika metoderna skulle kunna dokumenteras på ett objektivt sätt med erfarenheter från alla parter. Framförallt ett material kring deltagarnas uppfattning om processen skulle vara vältigt intressant!
8. Litteraturlista

Böcker


Myndighetspublikationer


Hemsidor

Göteborgs stad s2020: http://www.goteborg.se/wps/portal/!

Göteborgs stad. Bästa platsen: http://www.goteborg.se/wps/portal/!

(Hämtad 2012-04-04)
Lerum kommun: [http://www.lerum.se/Politik/Medborgardialog/](http://www.lerum.se/Politik/Medborgardialog/) (Hämtad 2012-04-06)


Bilaga 1

Karta över Västra Götaland med Partille kommun markerad (Källa Översiktsplan för Partille kommun 2005)