

# Användbara videokonferenssystem för TV-apparater

Videokonferenssystem är något som används av dels många företag men även privatpersoner som vill prata med någon från annan ort. Genom att lägga in genvägar i videokonferensgränssnittet samt ha logiska grupperingar kan användbarheten ökas markant. Det speciella med detta projektet är att programvaran finns på kameran och därmed slipper man ha en dator emellan skärmen och kameran.

Videotelefoni är något som allt fler använder idag. Det är ett enkelt och bra sätt att komma i kontakt med andra som man i vanliga fall kan ha svårt att träffa. En vanlig typ av videotelefoni är den som går över internet från dator till dator. Skype är ett exempel på detta. I takt med att hastigheten över internet ökar så ökar också kvalitén på både bilden och ljudet i samtalen. Med bättre bild och ljud så blir videotelefoni vanligare och används i fler områden.

Videokonferens är en typ av videotelefoni som ofta används på företag. Företagen använder videokonferenssystem för att hålla möten eller presentationer där alla parter inte har möjlighet att vara på samma plats. En av de stora fördelar med videokonferens är att de kan helt ersätta affärsresor, vilket kan spara mycket pengar för företaget. En av de största nackdelar med videokonferensprodukter är att de ofta är svåra att använda och kräver många komponenter. Videokonferensprodukter borde vara lika lätt att använda som en gammal hederlig telefon.

Det är möjligt att minska antalet komponenter i ett videokonferensprodukt till endast en kamera som kopplas till en vanlig TV där videokonferensen visas. Genom att göra detta går det också att använda TV:ens fjärrkontroll för att styra videokonferensen.

## Hur kan man göra videokonferenssystem mer användbara?

Först och främst bör man fokusera på att ha en så enkel design som möjligt. Genom att skala bort alla onödiga knappar och funktioner gör man det lättare för användaren att hitta rätt. Användaren föredrar att slippa ställa in allt från början, att det går att komma igång så lätt som möjligt är viktigt. För att ringa en kontakt finns det olika alternativ, det finns produkter på marknaden som använder drag and drop teknik för att lägga till personer i samtal och andra har en mer smart-phone liknande metod där man trycker "ring" i anslutning till kontakten man valt ringa upp.

Både när samtalet startas och avslutas så kan det vara bra att använda sig av färgkodning som hjälper användaren att göra rätt beslut. Grönt associeras ofta med att bekräfta något, alla känner till trafik-ljusmetaforen där det är fritt fram att gå över gatan vid grönt ljus. Rött däremot associeras med stopp och detta kan ju vara lämpligt vid "avbryt samtal". För att utveckla färgkodning så kan även orange eller gult betyda ignorera samtal. Genom att ha både text och färg blir det enklare för användaren att göra det den vill.

Ofta vill man kunna styra kameran med någon form av fjärrkontroll som ofta ingår och då kan det vara bra om det inte har för mycket knappar som gör det svårare för användaren. Att styra kameran i lodrätt och vågrätt är lämpligt att göra med någon form av pil-knappar. Vill man kunna zooma så ska det gärna vara en knapp med en förstoringsglas-ikon. I hela systemet är det bra med ikoner för exempelvis kontakter och inställningar.

## Smarta lösningar för videokonferenssystem

För att göra det så smidigt som möjligt för den erfarna användaren att använda systemet så skapade vi genvägar. Till exempel om du vill ringa en kontakt som är långt ner i en lista på videokonferensrum så kan man välja förstabokstaven på rummet och hoppa direkt dit. Se figur för illustration. För att navigera med pilknapparna är det alltså höger för att flytta pilen mellan bokstäverna som har ett konferensrum samt ner för att linjärsöka genom alla rum.

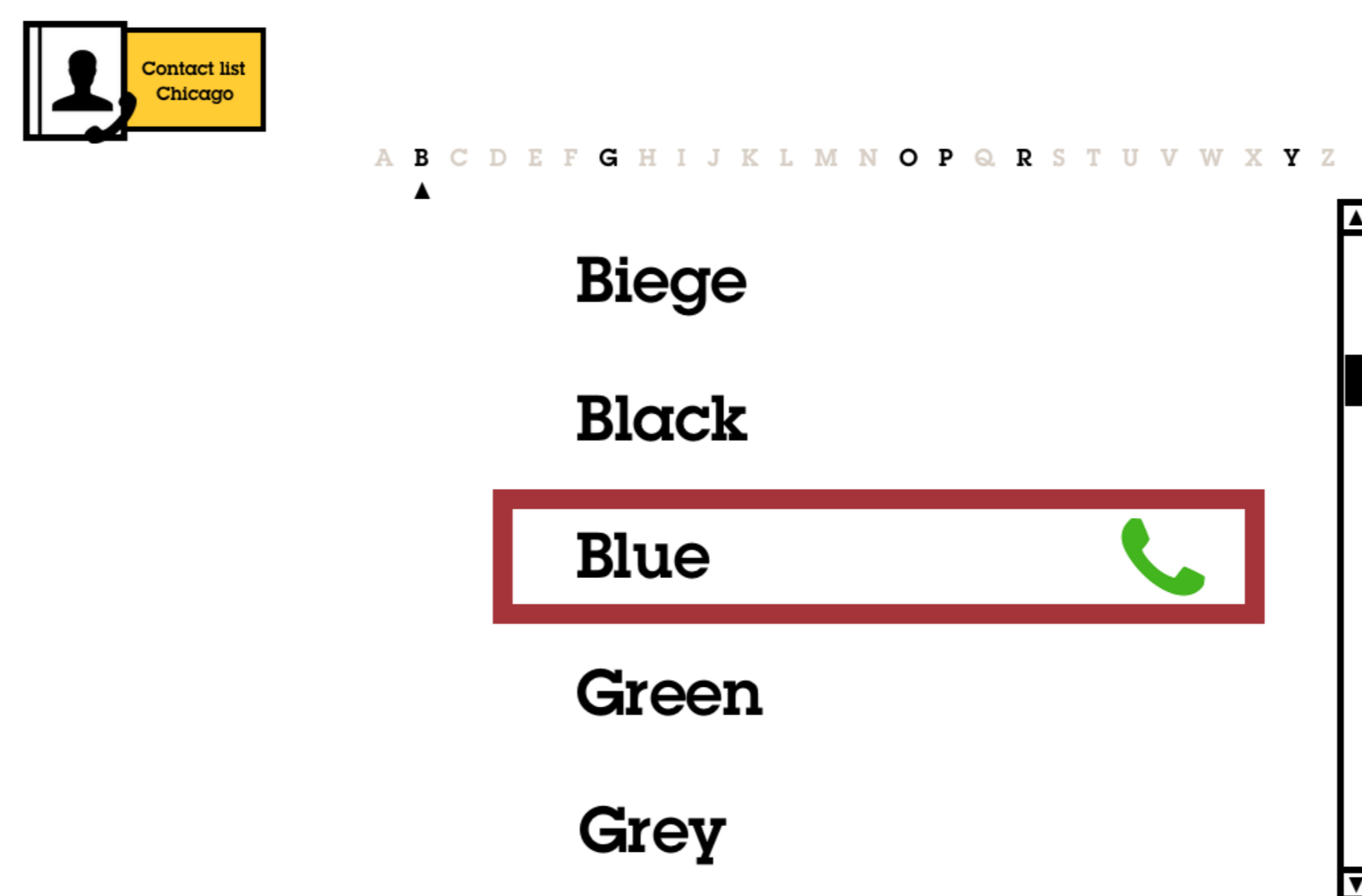


Figure: Genväg i kontaktlistan.

I gränssnittet så använde vi ikoner som förändrades för att göra det extra tydligt för användaren. Som man ser i figuren så blir pilen markerad när den knappen är nertryckt. Detta är för att ge återkoppling till användaren vilket också ökar användbarheten.

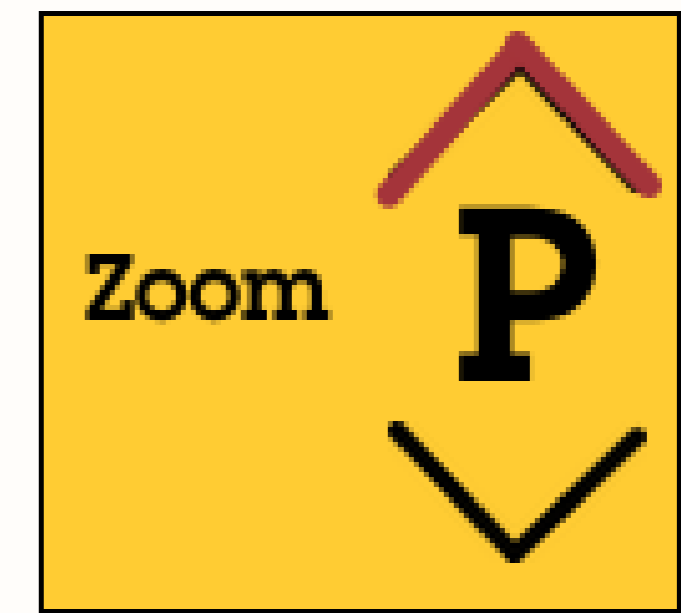


Figure: Dynamisk ikon.

Andra smarta lösningar är till exempel att möjliggöra för användaren att så kallat drag and dropa kontakter för att lägga till dem i samtal alternativt hantera grupper för användare som vill exempelvis ha möte med mer än en person.

## Att använda en TV-fjärrkontroll för videokonferenssystem

Genom att använda TV:ens egen fjärrkontroll för att styra videokonferensen kan användandet förenklas då endast en fjärrkontroll behövs. Användaren behöver inte längre växla mellan flera fjärrkontroller. Utvecklarna av videokonferensprodukten behöver heller inte skapa en egen fjärrkontroll utan kan ta del av den redan existerande TV-fjärrkontrollen. Det tillkommer dock en del designsvårigheter med att använda en TV-fjärrkontroll eftersom en TV är en helt annat typ av produkt som används på ett annat sätt.

## Videokonferenser i praktiken

Projektet hade ingen direkt påverkan på samhället men ur ett framtidsperspektiv kommer ett mer användarvänligt gränssnitt göra att fler vill använda produkterna. Eftersom så gott som alla som vill ha internet i Sverige har tillgång till det är det ett utmärkt sätt med videokonferenssystem för att hålla kontakt med gamla släktingar som bor på annan ort. Mor och farföräldrar som inte har vuxit upp med en dator kan ha svårt att ställa in det som krävs för att sätta igång ett samtal om det inte är extremt enkelt. Användbarhetstänk är viktigt i alla digitala vyer och videokonferenssystem har kommit en bra bit på vägen. Att själva funktionaliteten ska fungera är givetvis högsta prioritet men att systemet går att använda är nästan lika viktigt. Går inte systemet att använda så spelar det ingen roll hur bra funktioner det har. Många gånger vill man pressa priserna och då kompenseras det mot användbarheten och i vissa system verkar det som hårdvara är i större fokus om det synliga och själva programvaran.