

Hur man bygger en smartare mobilapp?

Av: Jakob Berglund, Filip Lindqvist, LTH



Tänk dig en mobilapp som används för att styra allt som finns i ditt hem. Allt från TVn till brödrosten. Det blir lätt väldigt många knappar att trycka på men precis som när du styr din TV idag så kommer du bara använda ett fåtal av funktionerna som finns på fjärrkontrollen. Men när det finns hundratals knappar att välja på så blir det väldigt lätt ohanterligt och svårnavigerat. I detta fallet vore det väldigt smidigt om din fjärrkontroll lärde sig vilka knappar du faktiskt använde. Som exempel, om inte TextTV-knappen används så bör denna knapp inte visas längre utan ge de knappar som faktiskt används mer plats.

Mobilappar blir allt mer avancerade och får fler och fler funktioner. På grund av detta så blir det svårare att använda dem. Unified Remote är just en sådan app där det finns mängder av funktioner men där en normal användare bara använder ett fåtal av dessa. Att lära sig från hur någon använder appen, när den används och var den används, är ett sätt att minska antalet funktioner som behöver vara lättåtkomliga för användaren.

Frågan är då hur bör en sådan lösning fungera och vad tycker nuvarande användare av Unified Remote om att dessa funktioner läggs till? Tycker de att det är läskigt när en app vet precis hur de använder den samt var de befinner sig? Eller tycker de det är läskigt att appen anpassar sig på ett sådant sätt att alla funktioner inte längre är tillgängliga? Det är också intressant att veta på vilken nivå appen ska hjälpa dem.

När användare av appen blev intervjuade så visade det sig att både nuvarande och potentiellt framtida användare tyckte det lät intressant med en app som själv förbättrade sig efter deras betende. De tyckte även att det inte var särskilt oroande om appen visste hur den brukade användas. De flesta användare verkar dessutom tycka att det vore väldigt bra om appen själv utförde en del av det den har lärt sig utan att de blev meddelande om detta i förväg. Detta trots att det skulle kunna gå fel när appen gör saker. De flesta användare tyckte dock att det vore bäst om de själva fick sätta igång de automatiska sakerna men att de gärna låter appen lära sig själv. De tyckte sedan att appen skulle föreslå användaren att aktivera automatiken.