

# Hur ska man attrahera låntagare till bibliotekens digitala bokhyllor?

Vår värld blir mer digitaliserad, antalet personer som väljer att läsa e-böcker istället för traditionella pappersböcker ökar. Biblioteken satsar därför allt mer på att hänga med i denna utveckling och vill nu modernisera sina digitala tjänster och skapa en nationell e-bokslösning. Hindren för en optimal lösning är dock många och frågan vi nu ställer oss är vilka appen främst ska utvecklas till?

## Intresset ökar när folk ser fördelarna

Fler personer börjar se fördelarna med att välja e-böcker. På semestern kan man ta med sig ett nästintill obegränsat antal böcker att välja på. Oavsett hur många böcker du tar med så väger bagaget lika mycket. En tegelsten är inte längre en tegelsten. Man kan låna hemifrån och behöver inte lämna soffan för att ta sig ut i regn och rusk till närmaste bibliotek då man vill läsa något nytt. Till skillnad från lånade pappersböcker kommer e-böckerna inte med snorkråkor eller kaffebläckor på sidorna. Studenter kan läsa sin kurslitteratur gratis och markera text för att sedan ändra sig i efterhand, gång på gång utan att boken slits.

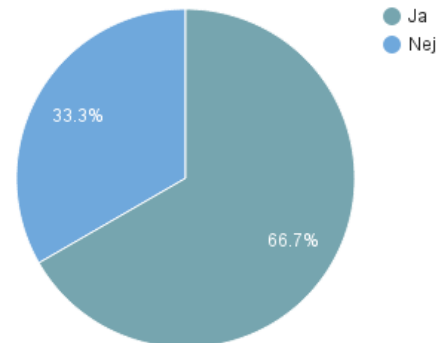
## Utbud och tekniken hindrar

I nuläget skaffar var femte låntagare sitt lånekort enbart i syftet att läsa e-böcker. Men bibliotekens bristande digitala utbud och tekniska begränsningar hindrar e-bokslånandet från att ta fart på riktigt.

Det finns redan lösningar för att låna e-böcker idag, men systemen är onödigt krångliga bestående av många steg innan boken finns i handen. För att kunna låna krävs ett lånekort från biblioteket, ett konto för att få läsa rättighetsskyddade böcker och en extern app för att kunna läsa e-böcker på mobila enheter.

Böckerna måste dessutom först lånas via bibliotekets hemsida för att sedan föras över till den externa app. Många inställningar, lösenord och konton avskräcker användare med sämre teknisk självförtroende från att ta steget ut i den digitala världens möjligheter.

"Verkar det nuvarande systemet komplicerat?"



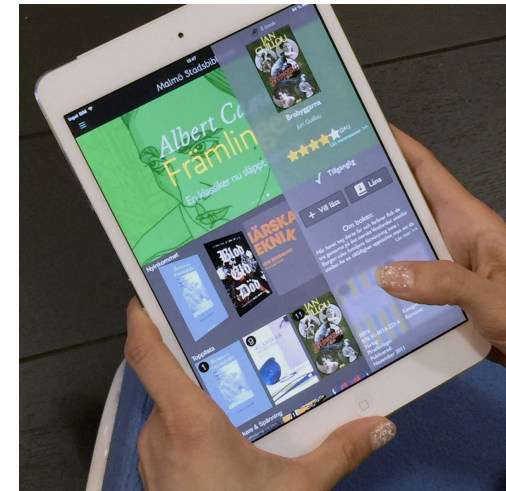
## Lån och läs i samma app

Hade dessa steg istället kunnat bakas ihop i en enda app hade användbarheten kunnat höjas markant. Med bara ett konto, ett lösenord och en gemensam lösning för lån och läsning, hade installeringen och användningen kunnat bli mycket enklare.

För att undersöka denna teori skapades en demo app med simulerade lån och ett mer tilltalande gränssnitt. Utvärderingen av denna skedde genom användarstudier på studenter med teknisk bakgrund. Efter testerna insåg vi att detta kanske inte är den målgrupp som biblioteken bör satsa på.

## Vem är den främsta användaren?

Att försöka tilltala allmänheten visade sig vara ett alldeles för stort mål. Många nya frågor dök upp.



Vem ska man utveckla lösningen för i första hand? De som redan läser e-böcker eller vill man locka nya användare? Är dessa personer låntagare som tidigare bara haft erfarenhet av pappersböcker? Eller är det personer som köper dyra e-böcker utan vetskapen att digitala lån även är möjliga? Är det främst pensionärer, studenter och personer med begränsad ekonomi som ser möjligheten att få läsa gratis?

Vi tror är att appen först måste utvecklas för dem som redan gillar digitala böcker. Är den gynnsamt konstruerad och attraherande för dem lär de sedan tipsa vänner och bekanta varpå även de lockas till de digitala bokhyllorna. Däremot om inte ens vana användare, med positiv inställning, till e-böcker är nöjda lär inte användningen öka.

I slutändan hänger dock populariteten inte bara på appen och dess utformning, utan det digitala utbudet måste även utökas. En välutvecklad lösning med få steg är dock en mycket bra början.