

Intuitivare mobila lärplattformar

POPULÄRVETENSKAPLIG SAMMANFATTNING **Anders Rehn, Marcus Resell**

Att använda en lärplattform i utbildningssyfte kan i vissa fall innebära mer möda än nytta för de användare och administratörer som ska arbeta med systemet, speciellt för användare med begränsad teknisk kunskap.

Nuförtiden blir det allt vanligare för företag och andra organisationer att byta ut traditionella och ofta resurskrävande utbildningsmetoder mot digitala motsvarigheter.

Dessa digitala motsvarigheter, även kallade för lärplattformar, förenklar processen att hålla ordning på vilken kunskapsnivå organisationen ligger på, både översiktligt samt på detaljerad individuell nivå. För den generella användaren ger en lärplattform möjligheten att via Internet på olika sätt ta till sig kursmaterial samt visa sina kunskaper genom diverse utvärderingsmetoder, exempelvis flervalsprov.

I lärplattformerna så finns det utöver denna grundfunktionalitet ofta ett flertal ytterligare funktioner med allt från chatt och forum till nästan Facebook-liknande nyhetsflöden, det packas dessutom på ännu fler som en naturlig följd utav att plattformerna utvecklas vidare.

Man kan se det som att utvecklarna vill uppfylla all möjlig önskan och tillgodose alla krav som kan tänkas ställas på ett sådant system. Detta är inte nödvändigtvis något dåligt, men när det finns olika funktioner som genererar samma resultat så bör man kanske fråga sig om man är på väg i rätt riktning ur en användares perspektiv.

En kock som behöver en ny kniv köper antagligen inte en Schweizisk armékniv. Den är med största sannolikhet sämre på att utföra det avsedda arbetet än en ordentlig kniv. Det hade dessutom varit omständligt att varje gång behöva leta reda på och fälla ut kniven, där-

för hade man ibland kanske nöjt sig med att använda något av de andra verktygen, även om de inte riktigt är avsedda för ändamålet.

På samma sätt är inte alltid ett system som har allt du någonsin kan tänka dig behöva, och lite till, rätt system för dig. Nackdelen blir ett användargränssnitt med så många funktioner att även den mest inbitne datoranvändaren kommer ha svårt att navigera sig fram.

När man sedan flyttar ut till den mobila världen så växer problemen ytterligare. Att få plats med alla funktioner utan en komplex navigationsstruktur blir svårt, något som knappast är till användarnas fördel.

I detta arbete har vi utvärderat en existerande lärplattform vilken många etablerade företag valt att basera sin egen produkt på. Utvärderingsresultatet påvisade bland annat att ifall man önskar modifiera denna lärplattform efter våra specifikationer måste kärnfunktionalitet förändras. Detta leder i sin tur till nya problem, bland annat förlorad uppdateringsmöjlighet. Därmed togs beslutet att utveckla en ny lärplattform från grunden, i syfte att reducera de komplexitetsproblem som framkommit under utvärderingen. För att hålla låg komplexitet har en strategi använts som bygger på att prioritera mobila enheter först, vilket innebär att varje ny funktion måste övervägas innan den tas i bruk. Resultatet blir logiska navigationsmönster och en mer intuitiv användarupplevelse. För användare med begränsad teknisk kunskap är detta en viktig del för att effektivt kunna nyttja systemet, och fokusera på den huvudsakliga uppgiften, lärandet.