

Ny design av webbverktyg kan göra det mer effektivt att ta fram bildstöd

Tjänsten bildstod.se används för att ta fram skräddarsydda samlingar med bilder för kommunikationshjälpmedel (s.k. bildstöd). Det finns brister i hur tjänsten stödjer sina användare, så vi föreslår en ny design som kan lösa detta. En ny design, enligt vårt förslag, kan göra det lättare att söka efter och hitta passande, färdiga bildstöd. På så sätt behöver inte användare lägga ner tid och arbete på att skapa helt nya bildstöd varje gång. Många upplever det ofta svårt att veta hur ett bildstöd bör utformas för att fungera bra som kommunikationsstöd. Den nya designen ger därför användare möjlighet till att få vägledning och inspiration i olika former för hur ett lämpligt bildstöd kan utformas. Både gamla och nya användare har fått prova vårt designförslag medan det var under utarbetande, och med hjälp av deras provanvändning och kommentarer har vi nu kunnat presentera ett slutligt förslag på hur bildstod.se kan förbättras.

Bildstöd används som kommunikationsstöd i t.ex. barnsjukvård och barntandvård. Där används det bland annat tillsammans med barn med och utan funktionsnedsättning, för att de lättare ska förstå vad som händer och kunna kommunicera om det. Hos barn har bildstödsanvändning visat sig ha positiva effekter i form av mindre stress och oro. Med tjänsten bildstod.se kan föräldrar och personal skapa många olika sorters bildstödsmaterial. En ny design av verktyget förväntas leda till att användare mer effektivt kan ta fram bildstöd anpassat till en specifik situation. En digital prototyp av vårt designförslag har testats tillsammans med både nya och gamla användare. Resultaten visar generellt att användare föredrog den nya designen. Det framgick att det upplevdes mycket tydligt och enkelt att förstå. Mycket talar för att det designförslag vi tagit fram kan leda till ett mer effektivt och användbart bildstödsverktyg. Det i sin tur kan bidra till att användning av bildstöd i vården fungerar mer smidigt och öka chanserna för att det används mer rutinmässigt i fler vårdverksamheter.

Många av de problem och behov som upptäcktes kunde vi dela in i två viktiga områden. Dessa prioriterades i projektet. Det första är att det finns brist på vägledning i att ta fram bildstöd som passar just den situation det ska användas i. Ingen form av stöd kring vilken mall, vilka bilder eller text som kan ingå i ett bildstöd finns tillgängligt i den aktuella versionen av bildstod.se. Vårt designförslag erbjuder användaren vägledning i form av rekommendation om bildstödsmall och förslag på färdiga bildstöd som andra användare har skapat. Det förväntas göra det lättare att t.ex. ladda ner, ändra eller inspireras av färdiga bildstöd som använts med framgång i liknande situationer.

Det andra viktiga området handlar om att färdiga bildstöd sällan används i webbresursen trots att de finns. De användare vi träffade tyckte det var svårt att söka och hitta lämpliga, färdiga bildstöd. I det nya designförslaget ska användarna inte behöva lägga ner tid och arbete på att i onödan skapa nya bildstöd om det redan finns passande sådana. Vi har föreslagit ett nytt sätt att enkelt beskriva sitt bildstöd som kan öka möjligheten för andra att söka efter och hitta det. Vårt designförslag tillåter även användaren att enklare filtrera sin sökning.

Utöver det som redan beskrivits har vi också utvecklat designförslag för andra delar hos verktyget som användare uppskattat. Designförslaget i sin helhet finns beskrivet i vårt examensarbete, Vidareutveckling av Bildstödsverktyg. Det har utförts i samarbete med DART, kommunikations och dataresurscenter tillhörande Sahlgrenska Universitetssjukhus, och Humblebee, ett företag som säljer digitala produkter och tjänster. Arbetet har presenterats för DART, som ansvarar för bildstod.se och som är de som har möjlighet att omvandla vårt förslag till verklighet. Vi hoppas att det kommer att bli av, så ännu fler börjar använda den fantastiska resurs som bildstod.se är och fler barn får möjlighet att besöka vården utan oro och stress.



Logga in

Registrera dig här

Har du glömt ditt lösenord? [Klicka här](#)

Verktöget för dig som vill använda kommunikationsstödjande bildmaterial



Fotograf: Pernilla Lundgren, Fotomedia, SÅS

Elin Lilliehöök och Johanna Hesslind