

EXAMENSARBETE A Framework for Selecting an ERP Open Source System: A Case Study**STUDENT** Alexander Magnusson**HANDLEDARE** Elizabeth Bjarnason (LTH), Björn Olsson (Netset)**EXAMINATOR** Martin Höst (LTH)

Hur utvärderar man affärssystem för mindre företag?

POPULÄRVETENSKAPLIG SAMMANFATTNING **Alexander Magnusson**

Affärssystem är numera en kritisk del av verksamheten i större företag och de bidrar till ökad lönsamhet och processkontroll. Gemensamt för de största aktörerna på marknaden, Microsoft, Oracle samt SAP är att de är proprietära och kostar väldigt mycket att använda, vilket utesluter mindre företag från att använda dem. Vi sökte lösningen på detta problem genom att skapa ett ramverk och sedan utvärdera för och nackdelar i olika system byggda på öppen källkod.

För att lösa vårt problem designade vi ett ramverk för att på ett lätt sätt analysera och förstå de viktigaste faktorerna för att lyckas med att integrera affärssystem byggda på öppen källkod i mindre företag. Det finns flera fördelar och nackdelar med att använda öppen källkod. Den största fördelen i vårt fall är att det inte finns licenskostnader utan det är nästan bara implementations och underhållskostnader, något som även återfinns i proprietära lösningar. En annan fördel är att källkoden finns tillgänglig vilket gör produkten mer anpassningsbar till existerande system, dessa behöver alltså inte anpassas till ett specifikt gränssnitt för att stödja det proprietära system man annars kanske hade valt, utan man kan istället anpassa både affärssystemet och de existerande systemen vilket är något som bidrar till reducerade kostnader och implementationstider.

Det finns såklart även nackdelar med öppen källkod, ibland finns det inget företag som står bakom koden eller supporten vilket för över ansvaret till utvecklarna eller företaget som vill använda det. En annan nackdel är att det är lättare för andra att hitta buggar i systemet som sedan kan använ-

das i kriminella syften.

Företaget Netset där vi gjorde examensarbetet har en väletablerad webbshop som andra företag, tillika återförsäljare, utnyttjar för att förenkla kopplingen mellan distributörer och konsumenter. I dags läget finns det inte något affärssystem som sköter bokföringen efter att man lagt en order i webbshoppen och det var vår uppgift att ta fram ett passande system. Återförsäljarnas storlek varierar men de mindre har vanligtvis inte råd med ett fullskaligt affärssystem och därav anledningen till att titta på de som är byggda på öppen källkod.

Vi utgick ifrån 15 olika affärssystem och använde sedan vårt ramverk för att sälla ut ett som passade kriterierna som Netset och en av deras återförsäljare hade satt upp. Vi försökte sedan att koppla ihop webbshoppen med systemet vi kom fram till men stötte tyvärr på problem så kopplingen hann aldrig bli klar innan tiden för exjobbet gick ut. Vi hade dock tillräckligt mycket data för att göra en preliminär utvärdering av ramverket som visade på att våra kriterier skulle kunna fungera generellt för dagens e-handelsplattformar i behov av affärssystem.