

Utmaningar vid ändring av arbetssätt

POPULÄRVETENSKAPLIG SAMMANFATTNING AV **Sandra Fridälv**

IDAG INFÖR MÅNGA FÖRETAG DET NYA ARBETSSÄTTET SAFE FÖR ATT ÖKA PRODUKTIVITETEN, KVALITETEN OCH FÖR ATT KUNNA LEVERERA SNABBARE TILL MARKNADEN. FÖRETAG SOM STÅR INFÖR DETTA INFÖRANDET VET INTE VILKA UTMANINGAR DE KAN STÖTA PÅ, HUR DE BÖR LÖSA DESSA UTMANINGAR OCH HUR TESTNINGEN ÄNDRAS. DETTA EXAMENSARBETE BESKRIVER UTMANINGARNA OCH HUR MAN KAN LÖSA DOM.

Införa nytt arbetssätt

Konkurrensen mellan företag är väldigt hög idag så för att företag ska kunna konkurrera måste de ha hög kvalitet och kunna leverera fort till marknaden. Det finns olika tillvägagångssätt för att bli mer konkurrenskraftig, bland annat att införa ett nytt sätt att arbeta på i sin IT organisation. Ett alternativ som blir mer och mer populärt är arbetsättet SAFe som hjälper företag att jobba mer effektivt på alla nivåer i ett företag. Figuren visar hur SAFe fungerar på de olika nivåerna. SAFe beskriver hur företag ska arbeta på varje nivå för att få bättre kvalitet och kunna leverera fortare till marknaden. Detta arbetsättet skiljer sig en del från andra arbetssätt som bara fokuserar på en nivå. Att införa SAFe är väldigt komplicerat och det tar väldigt lång tid att införa vilket gör att företagen måste ha en del tålamod. Företaget jag har gjort mitt examensarbete på ska påbörja införandet av SAFe och de undrar om det finns några generella utmaningar med införandet, hur företag i så fall har löst dessa utmaningar och hur de har gått tillväga med testningen i det nya arbetssättet.

I mitt examensarbete har jag intervjuat 20 personer från 17 olika företag för att höra om deras erfarenheter av att införa SAFe. Jag har haft ett fokus på test och kvalitet då jag gjorde mitt examensarbete på test avdelningen på företaget. Resultatet visar att företag behöver göra en del ändringar när de inför SAFe och detta medför en hel del utmaningar. Att arbeta enligt SAFe är en stor omställning för många medarbetare då de skiljer sig en del från hur företaget jobbade innan. Många medarbetare tycker det är jobbigt med en så stor förändring och detta kan då leda till att medarbetarna går tillbaka till det gamla, bekväma sättet att arbeta på. Företag kan vara tvungna att byta program som de jobbar i när de inför SAFe eftersom programmen är kopplade till sättet man arbetar på. Att lära alla att använda de nya programmen är en stor utmaning och det tar lång tid. Företag har oftast löst dessa utmaningar genom att utbilda folk och tagit in coacher som hjälper medarbetarna i början.

Vid införandet av SAFe har företag även en del utmaningar när det gäller test och kvalitet. Företag som inte har haft automatiska tester innan tycker att det är svårt att få det att fungera. Det kräver en hel del träning och utbildning av medarbetarna. En annan utmaning är att få utvecklare och testare att förstå att de tillsammans är ansvariga för test och kvalitet. Många på företagen ser testarna som ansvariga för test och kvalitet men utvecklarna har lika mycket ansvar för det. Detta brukar företag också lösa genom att ta in coacher som hjälper medarbetarna.

Resultatet från intervjuerna sammanställdes och analyserades för att se vilka utmaningar som är mest vanliga och vilket som är det vanligaste sättet att lösa utmaningarna på. Analysen visade också att där finns kopplingar mellan antalet personer som var involverade i SAFe införandet på ett företag och vilka utmaningar de hade. Med hjälp av mitt examensarbete kan företag som står inför införandet av SAFe vara mer förbereda och förhoppningsvis lösa utmaningarna fortare. Även företag som vill förbättra sitt arbetssätt kan ta nytta av mitt examensarbete då de kan identifiera utmaningar de har och då ta inspiration från hur andra företag har gått tillväga för att lösa det.

