

Orsaker till arbetsrelaterad stress hos sjuksköterskor på akutmottagningar och dess påverkan på patientsäkerheten

En litteraturstudie

Författare: Alma Dagerhem & Anders Gustafsson

Handledare: Jimmie Kristensson

Kandidatuppsats

Våren 2017

Abstrakt

Bakgrund: Arbetet på akutmottagningen kan innebära en hög stress och hög arbetsbelastning. Arbetsrelaterad stress kan ha negativa konsekvenser för sjuksköterskor och även för patientsäkerheten. Neumans systemteori är utvecklad för att förklara och utforska människors interaktion med miljön och reagens på olika typer av stressorer, vilken i denna studie appliceras på sjuksköterskan. **Syfte:** Att beskriva orsaker till arbetsrelaterad stress hos sjuksköterskor på akutmottagningar och dess påverkan på patientsäkerheten. **Metod:** Litteraturstudie med integrerad analys. Elva artiklar inkluderades. **Resultat:** Resultatet visade att *hög arbetsbelastning*, *bristande teamarbete* och *bristande kontroll* orsakade stress, vilket kunde påverka patientsäkerheten i form av *bristande omvårdnad*. **Slutsats:** Det är viktigt med preventiva insatser för att förebygga arbetsrelaterad stress och på så vis kunna förbättra patientsäkerheten.

Nyckelord

Patientsäkerhet, Stress, Arbetsrelaterad stress, Sjuksköterskor, Akutmottagning

Lunds universitet
Medicinska fakulteten
Nämnden för omvårdnadsutbildning
Box 157, 221 00 LUND