

# Kontrolltorn, drönare och smarta klockor

## Sjukvården med framtiden i sikte

Victoria Gustafsson och Sofia Håkansdotter  
Industriell Ekonomi, Lunds universitet  
Avdelningen för Teknisk Logistik

**Originalrubrik:** Framtidens Vård i hemmet - En utvärdering av möjliga distributionsnätverk för Region Skåne

*Året är 2040 och Lena, 85 år, får en stroke. I ögonblicket som hennes värden förändras sänds en signal via hennes smarta klocka till närmaste kontrolltorn, det som år 2018 benämndes som en vårdcentral. Genast notifieras jourhavande läkare samtidigt som ett materialkit sänds ut med drönare till Lenas hem.*

Detta är en utopisk bild av hur Region Skånes sjukvård kan se ut om drygt 20 år. Innan dess är det emellertid ett antal områden som måste falla på plats. Dagens sjukvårdslogistik är komplex, med flera aktörer och tydliga begränsningar från lagstiftning. (Rego och Sousa, 2009 refererat av AbuKhoua et al., 2014)

Frågorna som måste besvaras är; Hur patientdata ska koordineras mellan olika regioner, vem ansvarar för de olika delarna av en varas transportflöde och hur ska den offentliga sektorns olika enheter dra nytta av varandras samt privata aktörers kompetens?

Vi lever redan idag i en värld som influeras av teknikens utveckling. År 2040 kommer denna påverkan vara än mer påtaglig. Sjukvården och logistiken kommer uppleva förändringar inte minst i form av effektivitetshöjande teknik i form av ökad informationsdelning och ökad spårbarhet. Utvecklingen drivs till stor del av ett ökat kundfokus.

Varför bör vi intressera oss för hur Lena, 85 år, ska få sin strokevård år 2040? Sverige står inför dramatiska demografiska förändringar. Till år 2070 förväntas en fjärdedel av Sveriges befolkning vara över 65 år (SCB, 2018). Enbart i Skåne förväntas en ökning av invånarantalet på cirka 15% (Region Skåne, 2018g). För en

hållbar sjukvård är därför en förändring nödvändig.

För att vården ska ha en möjlighet att möta utmaningarna som följer med det ökade invånarantalet anses hemsjukvård vara en väg att gå (Molin, 2016). Syftet med denna studie är att med utgångspunkt i trender inom hemsjukvård och distribution utvärdera möjliga lösningar på distributionsnätverk för Region Skåne, med fokus på tidsperioden 2018 till 2040.

För Region Skåne utvärderas tre olika distributionsnätverk både kvantitativt och kvalitativt. Ett nätverk med utgångsläge i en 3PL-lösning, ett med en kombination av ett centrallager i Region Skånes regi samt ett antal externa distributionsflöden. Slutligen utreds ett teoretiskt underbyggt nätverk med en fullständig centrallagerlösning.

Den främsta upptäckten från studien var att problematiken för dagens sjukvårdslogistik i Sverige inte primärt ligger i de fysiska flödena. Det handlar istället om informationsflöden och samordning där frågan bör lyftas till styrning av försörjningskedjor.

Studien följer en metod i fem steg för att utvärdera distributionsnätverk inom sjukvården. Först granskas kontexten och behovet av en förändring utreds och sedan utvecklas möjliga alternativ. Efter detta tas lämpliga utvärderingskriterier fram och nätverken utvärderas till sist både kvalitativt och kvantitativt. Studien innefattar ett antal utvärderingsmetoder och inkluderar bland annat workshops med sakkunniga på området, en AHP-utvärdering samt identifiering av stora trendområden.