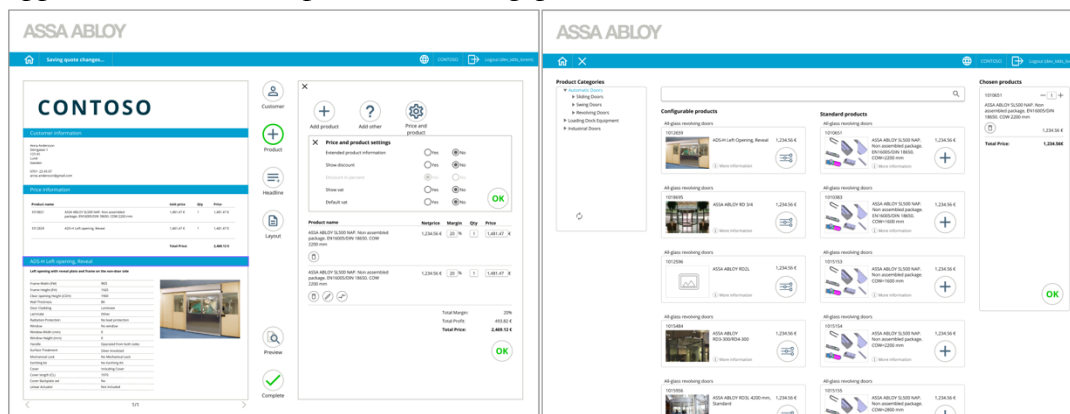


Ett digitalt säljverktyg utvecklat med användaren i fokus

POPULÄRVETENSKAPLIG SAMMANFATTNING Stina Martin Viktoria Wastring

Andelen människor som arbetar inom den digitala arbetsmiljön ökar och allt högre krav ställs på användbarheten. För att tillgodose detta behov måste användaren och dess upplevelse få en större plats i utvecklingsprocessen.



Utvalda bilder från det slutgiltiga användargränssnittet

Kognitiv ergonomi innebär en anpassning av arbetsmiljön och arbetet till människans kognitiva behov och förutsättningar. Då antalet människor som arbetar inom den digitala arbetsmiljön ökar måste också den digitala arbetsmiljön förbättras med avseende på användaren. Enligt arbetsmiljöverket har den kognitiva arbetsmiljöbelastningen ökat markant de senaste åren vilket kan leda till stress och en känsla av att inte ha kontroll på sina arbetsuppgifter. I detta projekt har vi undersökt ett säljverktyg och användarnas interaktion med detta samt utvecklat ett digitalt gränssnitt anpassat efter användaren. Gränssnittet har utvecklats för att minska användarens arbetsbelastning och förbättra deras arbetsmiljö.

Det nuvarande verktyget skapades utan en definition om vilka användarna var. Detta ledde till att verktyget inte var anpassat till användargruppen och uppfyllde inte deras behov. Användarna kände sig inte bekväma i att använda verktyget och efterfrågade en tydligare struktur i form av guidning och feedback. Nyckeln till att skapa ett användarvänligt system är att involvera användarna i hela

processen och utveckla verktyget efter deras behov. Genom detta projekt har användaren haft en stor roll i utvecklingsprocessen vilket illustreras i bilden ovan. Genom användarundersökningar i de inledande faserna och användartester av koncept och idéer har användaren fått forma det gränssnitt som presenteras.

Vi har genom detta projekt utvecklat ett gränssnitt till ett säljverktyg som uppfyller användarnas behov. Vi har fastställt att den digitala arbetsmiljön kan förbättras genom att ha en användarcentrerad arbetsprocess i utvecklingen av gränssnittet. Vid implementering av det framtagna gränssnittet kommer effektiviseringen inom organisationen öka genom att användarna kommer kunna arbeta mer självständigt och arbetsbördan för organisationen kommer minska.

Vi hoppas att resultatet i detta projekt påvisar vikten av att arbeta med användaren i fokus. Genom att involvera användaren genom hela projektet kan man skapa en optimal arbetsmiljö anpassad för användaren.