

EXAMENSARBETE The UX of AI-Augmented Question Generation**STUDENT** Hanna Tydén & Inger Gundersen**HANDLEDARE** Günter Alce (LTH)**EXAMINATOR** Joakim Eriksson (LTH)

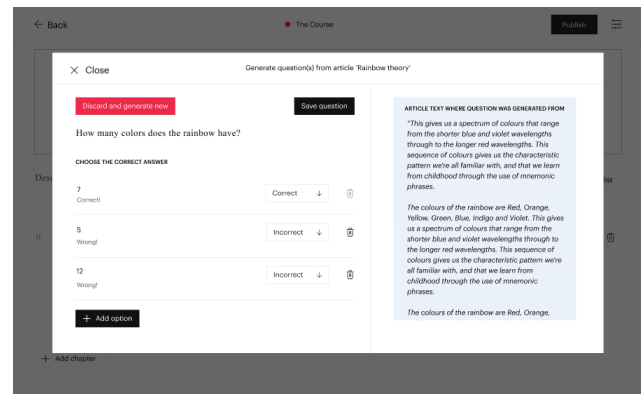
Användarupplevelse för frågegenerering byggt på AI-teknologi

POPULÄRVETENSKAPLIG SAMMANFATTNING Hanna Tydén & Inger Gundersen

Efterfrågan av digitala läroverktyg har ökat de senaste åren, och många företag använder artificiell intelligens för att förbättra sina system. Något som denna teknologin skulle kunna bidra till är verktyg som kan generera frågor baserat på kursmaterial. Frågan är, hur skapar man den bästa användarupplevelsen för ett sådant verktyg?

Artificiell intelligens(AI) har vuxit i popularitet och teknologin utvecklas snabbt. AI kan vara väldigt användbart och ett frågegenereringsverktyg hade speciellt underlättat för lärare, kursadministratörer mm. Den snabba utvecklingen har dock lett till att vissa andra forskningsområden inte har hängtt med i svängarna, till exempel User Experience(UX). UX är viktigt att ha i åtanke vid implementation av AI-teknologi i digitala läroverktyg eftersom att användarna måste förstå och kunna använda verktygen för att det överhuvudtaget ska vara användbart att utnyttja sådan avancerad teknologi.

Vi har därför tagit fram gränssnittet till ett verktyg som använder sig av AI-teknologi för att generera frågor. Detta gjordes för att undersöka hur man kan skapa en bra användarupplevelse i ett sådant verktyg samt hur verktyget kan integreras i en befintlig plattform. Detta resulterade i en popup i tre steg och en del av denna visas i figuren. Verktyget togs fram genom iterativ prototyping och därefter implementation i kod. När det gäller integrering av sådana verktyg visade sig vikten av att från början inte låsa sig vid den befintliga designen utan snarare utforska alla möjliga lösningar! Användbarhetstester genomfördes i slutet av projektet, och visade att verktyget togs emot



väldigt väl. En av de viktigaste slutsatserna vi kommit fram till är att kursmaterialet bör visas samtidigt som frågan, så att användaren lätt kan säkerställa frågans kvalitet. En annan är att användaren måste ha stor frihet när det gäller att konfigurera frågorna, så att verktyget agerar inspirationskälla snarare än facit. För att ytterligare skapa tillit är det viktigt att kommunicera till användaren med hur stor säkerhet frågorna har genererats. På så sätt säkerställer man att användaren kan ta ett informerat beslut gällande om en fråga behöver redigeras eller ej. Detta möjliggör för ett kraftfullt verktyg som samtidigt är användarvänligt.