

EXAMENSARBETE Designing and evaluating an app prototype for volunteer engagement**STUDENTER** Alexandra Bucei, Joel Jonsson**HANDLEDARE** Günter Alce (LTH)**EXAMINATOR** Joakim Eriksson (LTH)

En mobilapplikation för framtidens volontäringagemang i Sverige

POPULÄRVETENSKAPLIG SAMMANFATTNING **Alexandra Bucei, Joel Jonsson**

En mobilapplikation för volontärarbete i Sverige har möjlighet att förenkla för volontärer, volontärorganisationer samt kan bidra till ett bättre samhälle i helhet.

Efter intervjuer och enkätsvar från organisationer och volontärer är det tydligt att det finns ett behov av en ny digital lösning för volontärarbete. I detta examensarbete har ett förslag på en potentiell app för volontärarbete uttagits fram genom efterforskning och testning. Prototypen är utformad utifrån volontärens perspektiv där dess behov och önsknings tagits i åtanke. Den potentiella appen har formats till ett lättanvänt verktyg som primärt fokuserar på att enkelt hitta och ansöka relevanta uppdrag men rymmer även andra funktioner som kan gagna volontären såsom nyhetsflöde, uppdragshantering och sociala funktioner.

Examensarbetet är i samarbete med Tactel AB och grundar sig i en idé om medmänsklig hjälp som utvecklades under projektet "Hack the crisis" vilket tog plats under början av coronapandemin. Vidareutvecklingen av denna idé ledde till kontakt med bland annat Volontärbyrån som samordnar och publicerar volontäruppdrag för olika organisationer vilket sedan ledde till att Tactel tog initiativ till två examensarbeten rörande ämnet.

Detta examensarbete har primärt fokuserat på att ta fram ett förslag på en användarvänlig app riktad till volontärer med syftet att göra det enkelt för rätt volontär att hitta rätt uppdrag. Ett enkätutskick genomfördes och besvarades av 111 personer som antingen var volontärer eller icke-volontärer. De svar som bidrog mest till detta ex-

amensarbete bestod av vad volontärerna önskade i en potentiell volontärapp. Dessa insikter kategoriserades och prioriterades för att kunna ta relevant plats i den potentiella appen. Fyra organisationer intervjuades också om vilka behov de och deras volontärer hade för att få en djupare bild av vilka utmaningar organisationerna och deras volontärer stod inför.

När en bra informationsbas hade skapats började en iterativ process med tre steg i som genomfördes i tre omgångar där informationsinhämtning följdes av design som följdes av testning vilket resulterade i en slutprototyp.

Den sammanvägda bilden från teståterkoppling och designåterkoppling var att prototypen var användarvänlig och tillfredställde behoven men att utrymme för förbättring fortfarande finns. Framförallt är inte alla delar av prototypen implementerade då examensarbetet var tidsbegränsade och prioriterade kärnbehoven i den potentiella appen.

Skulle en app liknande den utvecklade prototypen existera så skulle den i författarnas åsikt bidra till ett mer tillfredsställande volontärarbete, en förenklad administrativ börda för organisationerna samt i förlängningen troligen till ett bättre samhälle i sin helhet. En interaktiv version av prototypen finns tillgänglig i följande länk:

<http://bit.ly/volontarappen>