

EXAMENSARBETE Smart Homes: Design & Development of Application From a User Centered Perspective

STUDENTER Jesper Brodin, Edvin Boyner

HANDLEDARE Dr Günter Alce (LTH), Igor Miskovic (Compare-IT)

EXAMINATOR Joakim Eriksson (LTH)

Smarta Hem: Design & Utveckling av Applikation Från ett Användarcentrerat Perspektiv

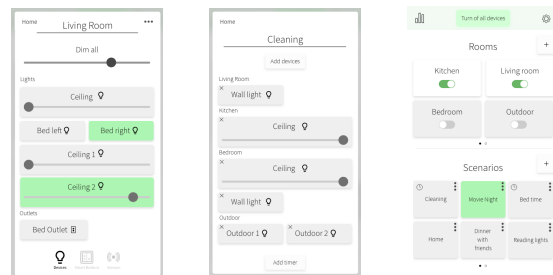
POPULÄRVETENSKAPLIG SAMMANFATTNING Jesper Brodin, Edvin Boyner

På senare tid har digitaliseringen fått en allt större plats inom bostadsindustrin som vilket, jämfört med många andra branscher och affärsområden, varit ganska långsam att ta till sig den fulla potentialen av konceptet digitalisering. Som ett resultat av detta har både fastighetsföretag och fastighetsägare nu börjat visa ökat intresse för konceptet Smarta hem. Smarta hem är ett koncept som involverar att olika typer av uppkopplade enheter är anslutna till varandra i ett nätverk och gör det möjligt för användaren att kontrollera och observera dessa via exempelvis en mobilapplikation.

Om Smarta hem ska fortsätta att utvecklas inom bostadsindustrin måste tillgänglighet och användbarhet vara i fokus under hela design och utvecklingsfasen för de applikationer som slutanvändaren kommer att interagera med för att styra sitt smarta hem. Teknisk expertis bör inte hindra slutanvändaren från att vilja eller kunna styra sitt smarta hem.

För att undersöka och ta fram förslag på lösningar till hur man når en bredare publik har vi först utvärderat en befintlig produkt hos ett företag som är aktiva inom smarta hem

branschen. Från analys av de resultaten vi fått från användartester på den befintliga produkten har vi sedan, via en iterativ designprocess, tagit fram flera olika designalternativ i form av både Lo-Fi- och Hi-Fi-prototyper. Detta resulterade till sist i en lösning i form av en Hi-Fi-prototyp.



På denna prototyp har vi sedan genomfört ytterligare användartester för att sedan kunna jämföra de nya resultaten med de föregående.

Efter en gedigen analys av dessa resultat, med hjälp av tidigare forskning kring ämnet, har en slutsats tagits fram. Resultaten från vårt arbete visar att en design som via en verklighetsförankrad representation av hemmet bidrar med hög förståelse och gör det lätt för användarna att ta sig an en applikation för Smarta hem, oavsett teknisk expertis.