

SYSTEM FÖR UPPFÖLJNING OCH ERFARENHETSÅTERFÖRING AV KALKYLER

En studie av Lina Nilsson & Lisa Miletic, Institutionen för bygg- och miljöteknik, LTH

Frågeställningar

- Hur fungerar uppföljningen och erfarenhetsåterföring kring kalkyler hos företaget idag?
- Kan en digital plattform användas som en metod för uppföljning och erfarenhetsåterföring av kalkyler? Och vad bör man isåfall tänka på vid utformningen?
- Vilka nyckeltal är relevanta att ha med i uppföljning av anbuds- och produktionskalkyler? Kan nyckeltalen följas upp i en digital plattform?

Teoretisk referensram

Erfarenhetsåterföring innebär att ta tillvara på företagets erfarenheter och kunna återinföra dem i projektet, för att inte misstag ska kunna återupprepas. Orsaker till varför erfarenhetsåterföring inte fungerar inom företag är ofta tidsbrist och okunskap om värdet i att skapa värdefull indata från erfarenheter.

Uppföljning innebär datainsamling och kontroller. Man samlar in och redovisar de verkliga kostnadsposterna för projektet. Kontroller görs för att jämföra de verkliga kostnaderna med de uppmätta kostnaderna.

Resultat

Uppföljningen under produktionen fungerar i enlighet med vad som beskrivs i teorin och verkar främst fungera som ett ekonomiskt styrmedel för produktionen. Det råder dock brist i återkopplingen till kalkylavdelningen.

Genom att omvandla erfarenheter till data och föra in dessa i en databank ges möjlighet för företaget att ta tillvara på erfarenheter som annars skulle stannat hos individen. För företaget i fallstudien hade implementering av ett digitalt system för detta underlättat arbetet med uppföljning och erfarenhetsåterföring kopplat till kalkyler.

De nyckeltal som är relevanta att ha med i ett uppföljningsarbete med syfte att ge underlag för kalkylering är de kostnadsposter som ofta avviker från budgeterad kostnad. Det har under studien identifierats två olika metoder för att ta fram relevant information kring nyckeltal dessa metoder innefattar strukturerad kommunikation samt insamling av kostnadsdata.

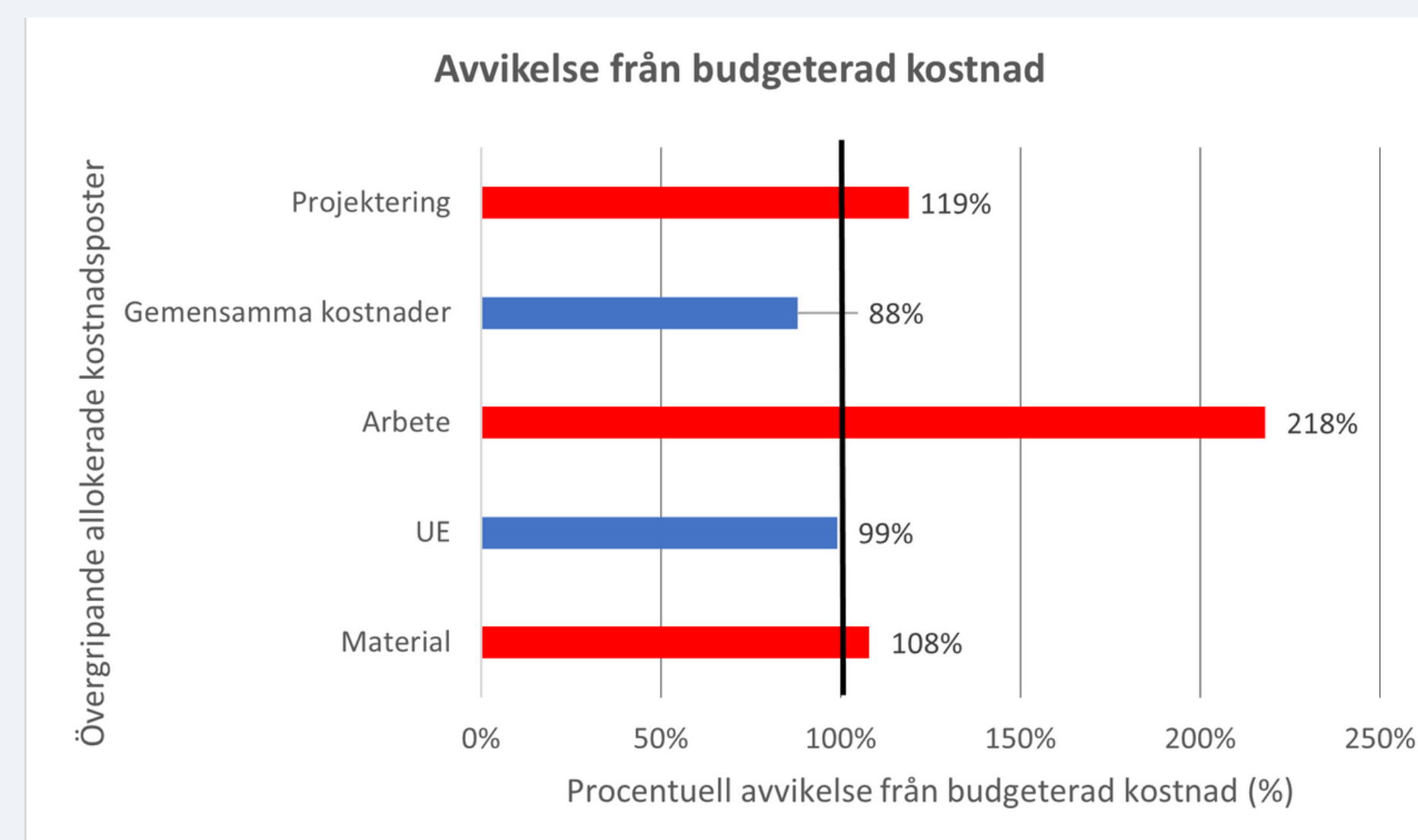


Diagram 1: Resultat från projekt 1, redovisning av utfall för övergripande kostnadsposter

Diskussion

Studien har bidragit till en ökad förståelsen för hur uppföljning och erfarenhetsåterföring kan gynna ett företag, genom att generera pålitligt underlag för kalkylering. Många olika aspekter har tagits i beaktning vid metodval för uppföljning- och erfarenhetsåterföringssystem.

Syfte & målformulering

Syftet med examensarbetet är att undersöka hur uppföljningsarbetet av kalkyler fungerar idag och hur det kan förbättras. Målet för studien är att undersöka vilka metoder som kan implementeras hos företaget i fallstudien för att få ett mer givande uppföljningsarbete.

Arbetsgång

I studiens initiala skede uppkom idén till arbetet. Utifrån idén och bakgrundsundersökning definierades syftet, målformuleringen och problemformuleringen. Därefter gjordes en litteraturstudie för teoretisk bakgrund. Dokumentstudier och intervjuer genomfördes, och sammanfattades tillsammans med litteraturstudien i en analys & diskussion.

Metod

- Litteraturstudie för teoretisk referensram, utförd genom böcker, artiklar och examensarbeten
- Dokumentstudie av projekt, avstämningskalkyl från tre olika projekt granskades
- Intervjuer om uppföljning, erfarenhetsåterföring och projekt. Intervjuer genomfördes med respondenter från kalkylavdelningen och produktionen från respektive projekt.