

Lunds universitet  
Sociologiska institutionen

## Distansundervisningens påverkan på studenters studier samt möjligheter till att skapa sociala kontakter.

- En kvalitativ intervjustudie

Författare: Asiya Abdi & Nefya Yilmaz

Kandidatuppsats: SOCK08, 15 hp

Höstterminen: 2021

Handledare: Kjell Nilsson

## Sammanfattning

Utgångspunkten för denna studie har varit att skapa en förståelse för hur studenter har påverkats av Covid-19 och därmed digitala studier. Vidare har vi haft som utgångspunkt att skapa en förståelse för hur den enskilda studentens möjligheter till att skapa sociala kontakter har påverkats under denna tid. I **metoddelen** presenterar vi de olika tillvägagångssätt som vi har använt oss av under studiens gång. Vi har genomfört kvalitativa intervjuer med sex studenter, varav tre av dessa har varit studenter sedan tidigare och tre av dem är studenter som påbörjat sin utbildning i samband med pandemin. Samtliga studenter har varit mellan 20-30 år. I **tidigare forskning** framställer vi information avseende digitaliseringens påverkan på studenter där det synliggörs att påverkan har varit skiljaktig. I viss forskning framkommer det att studenter har känt mycket oro samt ångest över att plötsligt övergå till distansundervisning. I annan forskning framkommer det att studenter haft en positiv inställning till att övergå till distans och att det därav inte haft en påverkan på deras prestation. I de flesta studierna framkommer det dock en uppfattning om att digitala studier har inneburit en svårighet för studenter att skapa sociala kontakter vilket därmed ökat känslor som ensamhet och en förlust av känslor som tillfredsställelse. I **resultatet** presenteras forskningdeltagarnas upplevelser av pandemins påverkan på studier och skillnader i att skapa sociala kontakter under digital undervisning. I resultatet framställs det att många studenter i samband med digitaliseringen upplevt känslor som ångest, ensamhet och oro. Studenterna uppger dessutom att de upplevt svårigheter i att skapa sociala kontakter under pandemin och förklarar att det beror på digitaliseringen. Bland förstaårsstudenter har det förekommit svårigheter i att kommunicera med lärare samt att hålla uppe motivationen. En del studenter har dock uttryckt att digitaliseringen har fungerat bra för dem då de tycker om att plugga enskilt. Några slutsatser som dras i **diskussionen** är att det går att finna kopplingar mellan det som framkommer i tidigare forskning och resultatet. I Güners (2021) studie framkommer det att studenter upplevt svårigheter med att skapa sociala kontakter under pandemin, vilket även framkommer i denna studie. Ensamhet är en känsla som av flera studenter beskrevs vara en konsekvens av pandemin och digitaliseringen. Liknande information framkom även i Sun m.fl. (2020) studie, där det synliggjordes att den minskade interaktionen ledde till en känsla av ensamhet hos flera studenter.

**Nyckelord:** Digitalisering, campus, ensamhet, vänskap, sociala kontakter, studievänner, Covid-19, motivation.

## **Förord**

Vi vill tacka våra respondenter som valde att delta i vår studie vilket möjliggjorde genomförandet av denna studie. Vi vill också rikta ett stort tack till vår handledare som under uppsatsens gång har väglett oss och gett oss stöd. Er medverkan och vägledning har varit till stor hjälp under studiens gång.

Sist men inte minst vill vi också tacka oss själva för ett gott samarbete och som tillsammans har lyckats få till en bra studie.

## **Innehållsförteckning**

<b>1. INLEDNING</b>	1
1.2 Syfte och frågeställning	2
<b>2. TIDIGARE FORSKNING</b>	2
2.1 Utmaningar och förväntningar på distansundervisning	3
2.2 Effekter av studenters sociala interaktion och övergripande välbefinnande	4
<b>3. TEORETISK REFERENSRAM</b>	6
3.1 Vardagslivets dramaturgi	6
3.2 Intrycksstyrning	6
3.3 Roller och framträdande	7
3.4 Främre och bakre region	7
3.5 Symbolisk interaktionism	7
3.6 Vänskap och relationer	8
<b>4. METOD</b>	9
4.1 Urvalsmetod	9
4.2 Datainsamlingsmetod	10
4.3 Dataanalysmetod	12
4.4 Tillförlitlighet	12
4.5 Etiska överväganden	13
<b>5. RESULTAT OCH ANALYS</b>	14
5.1 Förstaårsstudenters upplevelser av att hitta studievänner under pandemin	14
5.2 Utmaningar för nya studenter att skapa kontakter under distansundervisning	17
5.3 Upplevelsen av pandemins påverkan på studier	20
5.4 Sociala kontakter under campusbaserad respektive digital studiegång	21
<b>6. DISKUSSION OCH SLUTSATS</b>	24
6.1 Diskussion utifrån studiens besvarande av frågeställningar	24
6.2 Resultatet relaterat till tidigare forskning	26
6.3 Diskussion av forskningsfrågan utifrån valda teorier	27
6.4 Metoddiskussion	29

6.5 Refleksjoner samt fortsatt forskning	30
<b>REFERENSLISTA</b>	31
<b>BILAGA 1</b>	33
<b>BILAGA 2</b>	35
<b>BILAGA 3</b>	37

# 1. Inledning

I samband med pandemin Covid-19 uppstod det konsekvenser som har resulterat i en förändring i vardagen för en hel del individer runt om i världen (Folkhälsomyndigheten, 2021). I Sverige blev pandemin aktuell i början av år 2020 och det skapade förändringar i sociala sammankomster till följd av införda restriktioner. En omställande restriktion som infördes av Folkhälsomyndigheten var social distansering. Denna restriktion innebar att samhället ombads att hålla fysiska avstånd till andra i sin omgivning, i hopp om att minska smittspridningen (ibid). I samband med pandemin kom även Folkhälsomyndigheten (2020) med restriktioner som innebar att rektorer på skolor beslutade att studenter skulle övergå till distansundervisning. Att plötsligt övergå till distansundervisning innebär en stor omställning både för studenter och lärare – det var en situation som var ny för alla (Güner, 2021). Lärare kunde uppleva svårigheter kopplade till digital undervisning och tekniska svårigheter som därmed följde (ibid). Även studenter kunde uppleva svårigheter kopplade till att ha digitala undervisningar men även kopplade till att det försvårades att skapa sociala kontakter (Lee, Fanguy, Lu & Bligh, 2021; Lippke, Ficher & Ratz, 2021). Med grund i att människan är en social varelse är nära relationer essentiellt för att skapa trygghet och välmående (Nilsson, 1995, s. 11). Vänskap är en relation som är viktigt att ha både för barn och vuxna. Vidare anser Nilsson (1995 s.11) att vänskap i form av nära relationer bidrar till en slags samhörighet mellan individer som i sin tur skapar ett ömsesidigt beroende av närhet till olika parter i relationen. Detta gör att det blir grundläggande för individen att söka bekräftelse och stöd (ibid). Universitetsstudenter var en grupp av studenter som till följd av pandemin fick övergå till distansundervisning. Distansundervisningen innebar en övergång från fysiska föreläsningar och seminarier som därmed ersattes av digitala undervisningar som kunde ske över digitala plattformar som exempelvis Zoom (Güner, 2021). För studenter innebar digitaliseringen svårigheter i att skapa sociala kontakter med andra med grund i att inga fysiska möten skedde (Lee, Fanguy, Lu & Bligh, 2021). Distansundervisningen och en avsaknad av sociala av kontakter gav i sin tur upphov till känslor som ensamhet och oro (Elmer, Mephram & Stadtfeld, 2020). I och med att det infördes restriktioner fick universitet samt högskolor även införa förändringar i olika examinationsformer i syfte att minska kontakten med andra och därmed även minska smittspridningen (Güner, 2021). Av den anledningen ändrades till exempel samtliga salstentamen till antingen en hemtentamen eller en annan större uppgift (ibid).

Med grund i den information som har framställts ovan kan det antas att övergången från campusbaserad undervisning till digital undervisning har inneburit en stor och betydande omställning för studenter. Det finns en del forskning som synliggör att studenter har påverkats på olika sätt, både positivt och negativt. En kunskapslucka som dock har identifierats är forskning som fokuserar på vilka konsekvenser som distansundervisningen konkret har inneburit för studenter. Denna studie som härmed ska utföras skall således fokusera på den kunskapsluckan, det vill säga vad den individuella påverkan har inneburit för olika studenter. Det skall läggas särskilt fokus vid att undersöka studenters upplevelser av att skapa studievänner under pandemin och distansundervisningen. I denna studie kommer vi således att studera klassiska sociologiska och socialpsykologiska frågor om interaktion och kommunikation samt olika aspekter av social kontakt.

## 1.2 Syfte och frågeställningar

Syftet med denna undersökning är att skapa en förståelse för hur studenter upplever och beskriver sina erfarenheter av pandemins påverkan på deras studier. Vidare vill vi undersöka hur studenter upplever att det har varit att skapa sociala kontakter under pandemin, särskilt i relation till hur det har varit under tidigare campusbaserad studiegång.

- Hur upplever förstaårsstudenter sina erfarenheter av att hitta studievänner och skapa sociala kontakter i samband med distansundervisning?
- Hur har distansundervisningen påverkat tidigare studenter och deras sociala relationer jämfört med tidigare campusbaserad studiegång?

## 2. Tidigare forskning

I detta kapitel redovisas tidigare forskning kring distansundervisning och en avsaknad av social interaktion med vänner samt studievänner. Trots att Covid-19 är ett relativt nytt fenomen fanns det ett stort utbud av befintliga studier, dock var enbart en liten andel av dessa kvalitativa studier. Det förekom en hel del kvantitativ nationell forskning kring distansundervisning och vänskap samt studenters välmående i samband med pandemin, däremot var det svårt att finna studier som var relaterat till enbart studievänner. Med grund i att forskningsområdet är begränsat, hittades endast sex artiklar som ansågs som lämpliga och relevanta för denna studie. Dessa var forskningsstudier som främst hade utgångspunkt i kvalitativa och kvantitativa undersökningar där erfarenheter från studenter i olika länder

redovisats. Med grund i att denna brist i forskningen anmärktes stärktes även anledningen till att utföra just denna studie. Det påståendet grundas på att bristen på forskning eventuellt synliggör ett behov av ytterligare forskning, vilket denna studie delvis kommer bidra med.

Sökningen av tidigare forskning genomfördes utifrån olika databaser såsom *LupSeach*, *Databases A-Z* och *Libris*. De olika sökord som användes för att hitta relevant forskning för vår studie var följande: "Covid-19", "Classmates", "University", "Social interaction", "friendships", "Finding Friends", "Virtual learning".

## 2.1 Utmaningar och förväntningar på distansundervisningen

I studien av Güner (2021) undersöks förstaårsstudenters inställning till att påbörja sina studier på distans genom en blandning av kvalitativ och kvantitativ metod. Studien avgränsas till förstaårsstudenter som studerar vid Mus Alparslan University Faculty of Education i Turkiet, vid institutionerna för vetenskap, vägledning, psykologisk rådgivning och samhällsstudier samt institutionen för motion och idrott för funktionshindrade 2020. Insamling av empiri har i studien gjorts genom strukturerade intervjuer med 18 studenter, utifrån dessa formulerades sedan enkäter som i sin tur besvarades av sammanlagt 141 studenter. Av de deltagande studierna definierade 87 personer (61,7%) sig som kvinnor och 54 personer (38,3) definierade sig som män. Studiens resultat visar på att studenter som påbörjat sina studier vid universitet i samband med att pandemin bröt ut 2020 förklarade sina upplevelser utifrån känslor av chock, obekantitet med systemet, nyfikenhet och känsla av ångest för framtiden. Vidare framgår det att chock används bland studenterna som en förklaring på hur de upplever hela förändringen med distansundervisningen och upplevelsen av att bekanta sig med andra kulturer. Cirka 35,5 % av samtliga respondenterna som deltog i studien påpekade dock att de inte kände chock med grund i att de fick information om att studierna skulle ske på distans och att de således kände sig förberedda på det. Gällande den digitala omställningen framgår det i studien att okunnigheten om de nya systemen som tillkom i samband med distansundervisningen skapade tekniska svårigheter för vissa studenter och lärare att navigera samt att bekanta sig med alla system. Det försvårade vidare kontakten och samverkan mellan studenter och lärare. Vidare konstaterar studien att studenter som deltog i studien också poängterade att de så småningom hade kommit in i rutinen och anpassningsprocessen (Güner, 2021). Studenterna uppgav också att de kände en nyfikenhet gällande utformningen av den nya examinationsformen, exempelvis vad gäller upplägget av tentamen. I studien blir det



samtidigt tydligt att de flesta studenter känt en form av oro och osäkerhet när det kommer till distansundervisningen och deras relationer till lärarna och när det kommer till deras förmåga att klara av universitetsstudierna på distans (ibid).

Ytterligare forskning som lyfter distansundervisningens utmaningar är en kvantitativ studie som genomfördes av Lee, Fanguy, Lu och Bligh (2021). Studien undersöker hur studenter förklarar sina upplevelser av övergången till distansundervisning under pandemin. Studiens urval genomfördes på två universitet, där 190 studenter från olika program slutligen besvarade studiens enkätundersökning. Studien undersöker bland annat hur nöjda studenter känner sig trots övergången till distansundervisning. Resultatet visar att övergången inte har påverkat studenternas prestation. Distansundervisningen underlättade bibehållandet av kontakten mellan studenterna genom att stödet och kommunikationen stärktes. Det visar också att det har medfört positiva effekter på studenters övergripande tillfredsställelse. Lee m.fl. (2021) menar däremot att den fysiska sociala interaktionen mellan studenterna å andra sidan har skapat utmaningar när det gäller känsla av gemenskap och övergripande tillfredsställelse. Resultatet visar vidare att studenters upplevelser av övergången till distans skapade en del utmaningar som förknippas med tidshantering, självständigt arbete och inläring av nya system. Trots dessa utmaningar har studenterna uppnått höga kunskaper vid avslutningen av deras studier och i överlag synliggörs det att de är nöjda över att de har fått möjligheten att bekanta sig med nya system (ibid).

## 2.2 Effekter av studenters sociala interaktion och övergripande välbefinnande

I studien av Lippke, Ficher och Ratz (2021) presenteras unga individer och universitetsstudenters upplevelser och erfarenheter av ensamhet och vänskap före och i samband med pandemin och social distansering. Studien utgår från en kombination av kvalitativ och kvantitativ forskningsansats. Urvalsgruppen bestod av 363 studenter som påbörjat sina studier 2018/2019, det vill säga innan utbrottet av Covid-19. I forskningen undersöktes vidare 175 studenter mellan åldrarna 18-29 som hade online-undervisning under 2020. Utöver dessa genomfördes halvstrukturerade intervjuer med ytterligare 4 studenter som påbörjat sina studier år 2020, det vill säga i samband med pandemin. I resultat har Lippke m.fl. (2021) kommit fram till att ensamhet bland studenterna i urvalet har ökat under pandemin i jämförelse med innan pandemin. Ytterligare resultat som redovisas är att vänskapen mellan universitetsstudenter inte uppfattas som speciellt stark - bland

förstaårsstudenter identifieras en saknades av en djupare kontakt med andra studievänner. En orsak till detta, menar forskarna, kan bero på att studenterna enbart hade varit på universitet en kort period innan Covid-19 pandemin orsakade nya undervisningsformer på distans, vilket därmed försvårade bildandet av relationer för studenterna. Utöver detta har studien kommit fram till att fysisk aktivitet kunnat motverka känslan av ensamhet då det bidrog till sociala interaktioner (ibid).

Vidare undersöker en ytterligare artikel av Ulla och Perales (2021) hur studenter vid thailändska universitet förklarar sina upplevelser av att använda Facebook som en digital plattform i fjärrundervisning. I studien användes en kvalitativ metod med halvstrukturerade individuella intervjuer i Thailand, därefter användes även enkätundersökningar. Studiens resultat påvisar att studenter ansett att övergången till online-undervisning via digitala forumet Facebook hade både för- och nackdel. En fördel var bland annat att studenterna upplevde att det förenklade relationen med andra studenter samt att bibehålla relationen med andra studenter vid avsaknad av fysiska möten. Däremot fanns det meningsskiljaktigheter bland studenterna. En del studenter ansåg Facebook som ett bra redskap för att underlätta fjärrundervisningen, medan andra studenter föredrog fysiska lektioner då flera stötte på tekniska problem i samband med online-studierna (ibid).

Sun, Harris, & Vazire (2020) beskriver i sin studie om *“Is well-being associated with the quantity and quality of social interactions?”* att sociala relationer är en viktig del för människors välmående. Interaktionen mellan människor har även visat sig bidra till att skapa en känsla av lycka hos individer. Det medför vidare att människor interagerar med andra människor i större utsträckning (ibid).

I studien *students under lockdown: Comparisons of students' social networks and mental health before and during the Covid-19 crisis in Switzerland* belyser Elmer, Mepham och Stadtfeld (2020) belyser forskarna hur studenter i Schweiz har upplevt förändringen i den sociala interaktionen och välmåendet före och under covid-19. I studien tillämpas en kvantitativ metod och i undersökningen medverkade totalt 212 personer under perioden september 2019 till och med april 2020. Urvalsgruppen minskade däremot och var slutligen mellan 144 till 178 studenter. Studiens resultatet påvisar visar att studenterna stötte på utmaningar till följd av avstängningen som påverkade och förändrade studenternas mentala hälsa där symtom som depression, ensamhet, ångest och oro kunde identifieras. Vidare visar

studiens resultat att nedstängningen av universitet och den sociala distanseringen har påverkat vissa studenters förmåga att umgås socialt samt upprätthålla sociala kontakter. Det har i sin tur medfört att studenterna har isolerat sig. Studenterna lyfter bland annat att det har påverkat deras sociala liv och kontakten med vänner och studiekamrater. De känner även en avsaknad av att vara på plats och delta i olika aktiviteter som i sin tur lett till en förlust av känslor som välbefinnande och motivation. I samband med övergången till och bedrivandet av studier hemifrån uppgav studenterna att de kände sig mindre motiverade och att det dessutom påverkade deras förmåga att koncentrera sig. Studien visar också hur viktigt sociala relationer är för studenters studieliv. Minskat stöd och social interaktion har enligt studien visat sig påverka den psykiska hälsan och inte minst bland de kvinnliga studenterna (ibid).

### 3. Teoretiskt referensram

I detta avsnitt presenteras de begrepp och teorier som har valts för att analysera studiens empiri. Vi har valt att använda oss av teoretikerna Goffman och Mead för att få en förståelse för hur studenter förhåller sig till roller, framträdanden, bakre och främre region samt intrycksstyrning. När det gäller Meads teori kommer vi att utgå från symbolisk interaktionism. För att få en djupare inblick när det gäller vänskap kommer vi även att utgå från Björn Nilsson (1995) och Francesco Alberonis (1984) teorier.

#### 3.1 Vardagslivets dramaturgi

Inom det dramaturgiska perspektivet utvecklar Goffman (2020) ett förhållningssätt till den sociala interaktionen för att förstå det sociala samspelet mellan individerna (Goffman, 2020). Han använder sig av metaforer från teatervärlden för att visa på hur individer uppträder inför varandra i olika sammanhang. Goffman (2020) menar att när individer presenterar sig själva i möte med andra människor använder de sig av olika tekniker för att framföra sig själv på ett visst sätt. Med hjälp av Goffmans teorier kan vi förstå hur vi människor uppför oss och tänker i det vardagliga livet när vi hamnar i olika situationer och sammanhang. Med utgångspunkt från det dramaturgiska perspektivet använder Goffman (2020) begrepp som bland annat intrycksstyrning, framträdande, roller samt bakre och främre regionen (ibid).

#### 3.2 Intrycksstyrning

Enligt Goffman (2020) handlar intrycksstyrning om att individen på förhand medvetet planerar hur den ska agera och uppföra sig i syfte att uppfattas på ett visst sätt. Anledningen

till att människor försöker planera sina intryck kan handla om att personen inte vill “tappa ansiktet” i sin interaktion med andra. I vissa interaktioner kan det dock bli så att individen på ett oavsiktligt sätt råkar ge oönskvärd information om sig själv. När personen dock oavsiktligt råkar ge oönskvärd information om sig själv till andra kan det ge upphov till en känsla av förlorad kontroll. Goffman (2020) menar att det kan handla om att man till exempel råkar snubbla eller att man börjar stamma. Människor kan känna ett behov av intrycksstyrning i sin sociala interaktion med andra för att framstå på ett önskvärt sätt (ibid).

### 3.3 Roller och framträdande

Goffman (2020) menar att vi individer i den sociala interaktionen framför ett uppträdande likt på en scen. När individen utför dessa framträdanden utgår vi från olika roller som är bundna till vissa allmänna regler som hjälper oss att agera och uppfylla rollen. Vidare beskriver Goffman att rollens uppträdande kan innebära olika följdriktighet. Det innebär att rollen å ena sidan kan uppfyllas och därmed beskrivs som ett signifikant uppträdande genom att man lyckas bygga upp ett förtroende med det överförda intrycket. Å andra sidan kan en roll och förväntningarna på den specifika rollen rubbas genom att man bland annat inte har lyckats framstå som trovärdig. Goffman betonar att människor kan inta flera roller i olika sammanhang. En person kan bland annat ha rollen som mamma hemma men samtidigt ha rollen som student när den befinner sig i skolan (ibid).

### 3.4 Främre och bakre region

Goffman (2020) benämner begreppen främre och bakre regionen som något kopplat till olika masker som människor bär på i de roller som de tar sig an. Med främre regionen syftar han på den fasad som människor kan hålla upp och som blir synlig för andra i ens framträdande. Främre regionen kännetecknas av olika krav och normer som den enskilda individen försöker anpassa sig till. Det kan till exempel handla om hövlighetsnormer som innebär att personen agerar i enlighet med andras önskemål och förväntningar. Bakre regionen kan å andra sidan uppfattas som mer fri från andras förväntningar och krav. Här kan personen koppla av från omgivningen och bete sig fritt utifrån hur man egentligen känner. Det är vanligt att den bakre regionen hålls hemlig för andra och att den därmed innehåller hemligheter (ibid).

### 3.5 Symbolisk interaktionism

Enligt Trost och Levin (2018) är symbolisk interaktionism ett sociologiskt perspektiv som

hävdar att socialt samspel har en stor betydelse för hur saker och ting får en mening. En viktig förespråkare för detta perspektivet är George Herbert Mead som förklarar att individers tolkningar av saker och ting påverkas av den sociala interaktionen med andra. I ett samspel med andra människor skapar vi en mening för till exempel olika symboler vilket i sin tur innebär att en förståelse för saker och ting kan skapas. Exempel på symboler kan vara gester, ljud, ord eller handlingar. Med hjälp av användandet av olika symboler kan vi förstå varandra på ett visst sätt i en interaktion. Symbolisk interaktionism kan vidare handla om att människor får en bild av en händelse utifrån vilken uppfattning man har om olika symboler eller till exempel ord. Ett exempel på symbolisk interaktionism kan vara att människor ibland använder sig av lögn trots att de egentligen vet att det är fel att ljuga. I just den specifika situationen kanske personen dock gör en bedömning att det är okej att ljuga för att uppnå något (ibid).

### 3.6 Vänskap och relationer

Enligt Nilsson (1995) är människan en social varelse som är i behov av andra människor och att ha en social kontakt med dessa. En avsaknad av sociala relationer kan hos individen skapa en känsla av ensamhet och tomhet. Att istället ha olika relationer som vänskap med andra kan ha en stor påverkan på den enskilda individens välmående. Olika relationer med en stark gemenskap och sammanhållning kan minska risken för stress, ångest eller depression. Begreppet vänskap syftar på en relation där två eller fler personer har gemensamma intressen, egenskaper, att man har samma utbildning/yrke eller att man helt enkelt bara trivs i varandras sällskap. I vänskapsrelationer är oskrivna regler eller normer vanligt förekommande, dessa synliggör hur man ska bete sig gentemot varandra i relationen. Det kan till exempel handla om att man ska vara lojal mot varandra, att hålla varandras hemligheter och att inte svika varandra (ibid).

Alberoni (1984) har delat in begreppet vänskap i fyra olika kategorier utifrån den nivå som vänskapen uppfattas vara på. Dessa olika kategorier är bekantskap, kollektiv solidaritet, rollförhållanden samt sympati och välvilja. Den första innefattar relationer som inte är så djupa utan det är personer som vi enbart är bekanta med. Kollektiv solidaritet kännetecknas av att personerna till exempel ingår i ett gemensamt lag eller att man röstar på samma parti. Relationer som skapas till följd av att du kan dra nytta av att framhålla en person sammanfattas i begreppet rollförhållanden. Det kan till exempel röra sig om affärskontakter,

studievänner eller grannar. Det som är kännetecknande för relationen är att du alltid har en uppfattning om att du kan dra någon slags nytta av relationen. Den slutliga kategorin innefattar en genuin relation som bygger på en gemensam önskan om att umgås och tillbringa tid med varandra. Dessa tankar grundar sig enbart på genuina känslor som till exempel att man tycker om att umgås med varandra (ibid). Enligt Alberoni (1984) grundar sig vänskapsrelationer på frivillighet och en ömsesidig önskan om att ingå i relationen (ibid).

## 4. Metod

I detta avsnitt presenteras tillvägagångssätt och metodval som gjorts under studiens gång. En beskrivning av tillförlitlighet och etiska överväganden kommer vidare att göras. Samtliga beslut som fattats inom ramen för datainsamling, urval och analys kommer att presenteras och skildras i avsnittet.

### 4.1 Urvalsmetod

Syftet med denna studie var att undersöka studenters upplevelser av att skapa sociala kontakter under sin studiegång i samband med pandemin. De deltagare som efterfrågades var därmed studenter som antingen precis påbörjat sin utbildning eller studenter som erfart övergången från campusbaserade studier till digitala studier i samband med Covid-19. I syfte att avgränsa arbetet hade vi ett ytterligare kriterium som var att deltagarna skulle vara mellan 20-30 år. Ett kriterium för att kunna genomföra en kvalitativ undersökning är att intervjua tillräckligt många deltagare som då ska bidra med information som kan underlätta skapandet av en uppfattning eller för att kunna dra slutsatser. I denna studie ansåg vi därmed att sex stycken deltagare skulle bidra med tillräcklig information som ett underlag för de analyser och slutsatser som sedan ska dras. För att komma i kontakt med lämpliga deltagare skrev vi ett inlägg på ett studentforum ämnade för studenter på Facebook. I inlägget skrev vi kort om vad vår studie handlade om och vårt syfte samt kriterier för eventuella deltagare. I inlägget klargjorde vi att intresserade personer kunde återkoppla till oss via telefon, mail eller Messenger. Den återkoppling som vi därefter fick visade att det var många som var intresserade och som också passade in på de kriterier som vi hade. Utifrån de personer som återkopplade till oss fick vi göra ytterligare ett urval av sex personer och då valde vi att avgränsa oss till tre personer som påbörjade sin utbildning i samband med pandemin respektive tre personer som varit studenter sedan tidigare. Syftet med denna avgränsning var att kunna bilda oss en nyanserad uppfattning om olika studenters erfarenheter. Vi ville skapa

en uppfattning om upplevelser hos studenter som påbörjade sin utbildning i samband med Covid-19 och som därav alltid haft digitala studier. Samtidigt ville vi också få in ett perspektiv från de studenter som påbörjat sin utbildning tidigare och som därmed genomgått övergången från campusbaserad till digitaliserad undervisning. Mot denna bakgrund valde vi att ha tre deltagare från varje urval. Den urvalsmetod som vi har använt oss av i denna studie kan ses som ett målinriktat urval. Bryman (2011) beskriver ett målinriktat urval som ett urval som inte görs på ett slumpmässigt sätt, utan deltagare utses baserat på forskningens syfte och frågeställningar.

**Tabell 1:** Här redovisas deltagarnas bakgrundsinformation utifrån fiktiva namn.

Deltagare	Bakgrund	Termin
Sara	Student	6
Linn	Student	6
Leyla	Student	5
Nadja	Student	3
Diana	Student	3
Magnus	Student	2

## 4.2 Datainsamlingsmetod

För att kunna insamla det empiriska materialet ansåg vi att en kvalitativ ansats var lämplig, då vi efterfrågade enskilda individers upplevelser och erfarenheter. Till skillnad från en kvantitativ studie som till exempel kan grunda sig på en enkätundersökning, ansåg vi att kvalitativa intervjuer var mer passande till vår studie och dess syfte. Bryman (2011) beskriver att en kvalitativ metod kan underlätta insamlandet av personliga berättelser och erfarenheter. Genom att använda en kvalitativ metod kan kvalitativa intervjuer utföras, vilket är en

datainsamlingsmetod som anses som flexibel och som öppnar upp för djupare diskussioner. Kvalitativa semistrukturerade intervjuer beskrivs som en inriktning inom kvalitativ metod där relevanta teman och ämnen bestäms i förhand och en intervjuguide formuleras därefter. Unders intervjuens gång finns det även möjlighet till att ställa följdfrågor utifrån det intervjuperson berättar (ibid). Av dessa anledningar har kvalitativa semistrukturerade intervjuer ansetts som en relevant datainsamlingsmetod för vår studie. Vid formulerandet av vår intervjuguide bestämdes lämpliga teman på förhand och dessa var studieupplevelse under Covid-19, campus- och distansundervisning samt sociala kontakter. Intervjuerna planerades att pågå i cirka 60 minuter för att intervjupersonerna skulle ha tillräckligt med tid för att kunna besvara frågorna på ett utförligt sätt samt för oss att ställa följdfrågor. I syfte att förhindra att obehöriga ska komma åt det inspelade materialet, spelades intervjuerna in via en inspelningsutrustning som fanns tillgänglig på Örebro universitet. Inspelningarna sparades och lagrades därefter på ett enskilt USB för att fortsatt förhindra att obehöriga ska komma åt det. Vid transkriberingen oidentifierades samtliga forskningsdeltagare på så sätt att fiktiva namn användes.

Studiens intervjuguide utformades utifrån olika huvudteman och frågor relaterade till studiens syfte och frågeställningar (se bilaga 1). När detta skapades kontaktade vi vår handledare för att diskutera intervjufrågorna och därefter skedde en justering av frågorna innan intervjun utfördes. I intervjuguiden utgick vi ifrån tre olika teman. Det första temat berörde studenternas studieupplevelser under covid-19. I detta temat vill vi skapa en förståelse för hur respondenterna upplevde sina studier i samband med distansundervisningen. De frågor som ställdes var bland annat: *“Hur har pandemin påverkat dig och dina studier?”* och *“Vad hade du för förväntningar med studentlivet?”*. Det andra temat handlade om campus- respektive distansundervisning. I detta temat berördes frågor kring hur tidigare studenter upplevde sina studier samt skapandet av sociala kontakter via distans- respektive campusundervisning. I syfte att besvara detta ställdes bland annat följande frågor: *“Hur upplever du att det var att skapa sociala kontakter under campusbaserad studiegång?”*, *“Tycker du att det har varit en skillnad på att skapa studievänner under distansundervisning och campusbaserad studiegång? Om ja, på vilket sätt?”* och *“Hur såg din studiemiljö ut innan pandemin?”*. I det tredje och sista temat ställdes frågor om studenternas sociala kontakter i syfte att skapa en förståelse för hur studenterna skapar sociala kontakter samt studievänner. Vidare var syftet



med tredje temat att skapa en uppfattning om hur studenterna upprätthåller sina kontakter i samband med övergången till och införandet av distansundervisningen. Exempel på frågorna som ställdes i intervjuguiden var: “*Hur har dina sociala kontakter påverkats av pandemin?*”, “*Hur upplever du att dina sociala kontakter har formats idag till skillnad från pandemin?*” och “*Hur viktigt är det för dig att tillhöra en vänskapsgrupp, studievänner etc*”.

### 4.3 Dataanalysmetod

Ett första steg till att kunna göra en analys av det insamlade materialet innebar en transkribering av samtliga intervjuer. Det som vi därefter ville åstadkomma var att synliggöra viktiga och återkommande teman i materialet. Enligt Bryman (2011) är tematisk analys en metod som kan användas för att synliggöra viktiga teman som framträder i materialet. Genom att koda materialet kan det delas upp i olika kategorier vilket i sin tur underlättar analysen av materialet (se bilaga 2). Denna analysmetod bidrar dessutom till att forskaren enklare kan skapa en uppfattning om likheter och skillnader som förekommer vad gäller olika teman. Med hjälp av användandet av denna analysmetod kan det underlätta arbetet med att kunna göra kopplingar mellan det empiriska materialet och forskningens syfte (ibid). I denna studie transkriberades de sex utförda intervjuerna först till löpande text. Det som därefter gjordes var att olika delar som ansågs framträdande och återkommande markerades. Det i sin tur gjorde att vi kunde identifiera några centrala koder som vi sedan kunde sammanställa i olika relevanta kategorier. Några kategorier som vi identifierade var motivation, ansvar, ensamhet, sociala kontakter, vänskap, utmaningar och interaktionssvårigheter. Efter att ha identifierat dessa kategorier sammanställdes materialet ytterligare vilket innebar att centrala teman kunde bestämmas. Exempel på två teman som vi därmed identifierade var *upplevelsen av pandemins påverkan på studier* och *sociala kontakter under campusbaserad respektive digital studiegång*.

### 4.4 Tillförlitlighet

Begreppet tillförlitlighet kan användas i syfte att bedöma forskningens kvalitet och tillförlitlighet (Bryman, 2011). Tillförlitlighet som begrepp innefattar fyra krav och dessa är trovärdighet, överförbarhet, pålitlighet och möjlighet att styrka och konfirmera. För att studien ska uppnå kravet trovärdighet bör forskarna förhålla sig till aktuella regler och resultatet bör dessutom bekräftas av deltagare. För att beakta detta krav har vi i denna studie transkriberat varje intervju ordagrant på ett objektiva sätt utan att tillägga egna meningar eller

betydelser. I samband med att forskningen är slutförd planeras det även att deltagarna ska få ta del av resultatet och delges möjligheten att kommentera resultatet. I syfte att beakta kravet överförbarhet som handlar om hur överförbar forskningens resultat är har tydliga och detaljrika beskrivningar av tillvägagångssätt bifogats. För att förenkla processen av överförbarhet har noggranna beskrivningar av resultatet också framförts. Noggranna och detaljrika beskrivningar av tillvägagångssätt kan dessutom bidra till att öka studiens pålitlighet, då det möjliggör en bedömning av kvalitén på olika metodval. Av den anledningen har tydliga beskrivningar av urvalsprocess, datainsamlingsprocess samt intervjuguide genomförts. För att uppnå kravet som handlar om möjlighet att styrka och konfirmera är det viktigt att forskaren har ett objektivt förhållningssätt genom hela forskningsprocessen. I denna studie har vi haft en uppfattning om att full objektivitet inte är möjlig, men vi har varit särskild försiktiga med att inte låta personliga värderingar ha en inverkan på resultatet (ibid).

#### 4.5 Etiska överväganden

I all forskning som görs är det av stor betydelse att beakta och ta hänsyn till olika etiska dilemman som kan uppstå i syfte att förhindra att andra lider skada på grund av forskningen (Vetenskapsrådet, 2017). För att uppnå en god forskningsetik kan det vara av betydelse att beakta vissa principer. Enligt Bryman (2011) finns det några grundläggande principer som forskaren bör förhålla sig till under forskningsprocessen och dessa är informations-, samtyckes-, konfidentialitets- och nyttjandekravet. Informationskravet kännetecknas av att bidra med väsentlig information till forskningsdeltagare och vilar på en uppfattning om att allt deltagande är frivilligt. I denna studie visades särskild hänsyn till att beakta denna princip och av den anledningen informerades samtliga deltagare i ett tidigt skede om vad deras deltagande innebar. Vidare informerades deltagarna om att deras deltagande var frivilligt och att de när som helst var berättigade att ångra sitt deltagande. För att beakta samtyckeskravet upplystes samtliga deltagare innan och under intervjuens gång att det även rörde en frivillighet i att svara på de frågor som vi ställde. De informerades därmed om att de kunde avstå från att svara på någon eller flera frågor. För att handla i enlighet med konfidentialitetskravet har särskilt beaktande lagts vid att ta till åtgärder i syfte att förhindra att obehöriga ska komma åt personlig information om deltagarna. Av den anledningen har därmed samtliga intervjuer sparats samt lagrats på ett enskilt USB. Ytterligare åtgärder som har tagits till är att samtliga personuppgifter har avidentifierats och vid transkribering av intervjuerna har fiktiva namn

använts för att referera till forskningsdeltagarna. Det slutgiltiga kravet är nyttjandekravet som innebär att samtlig empiri som insamlats genom exempelvis intervjuer enbart får användas i forskningssyfte (ibid).

## 5. Resultat och analys

I följande avsnitt kommer en presentation av resultatet att redovisas. För att strukturera och fördela materialet utifrån det som framkom under intervjuerna har vi valt att använda fyra rubriker. Vi har vidare valt att skilja på materialet utifrån vilken grupp av studenter de tillhör, det vill säga om de påbörjat sin utbildning tidigare eller om de påbörjat den i samband med pandemin. De rubriker som vi valt att använda är: förstaårsstudenters upplevelser av att hitta studievänner, utmaningar för nya studenter att skapa kontakter under distansundervisningen, upplevelsen av pandemins påverkan på studier och sociala kontakter under campusbaserad respektive digital studiegång. För att analysera resultatet har vi använt oss av vissa teoretiska begrepp och dessa är främre och bakre region, vänskap, sociala relation, rollförhållanden, roller och symbolisk interaktionism samt en del kopplingar till tidigare forskning. För samtliga citat som redovisas har en aidentifiering skett genom användandet av fiktiva namn.

### 5.1 Förstaårsstudenters upplevelser av att hitta studievänner under pandemin

Vänskap är en social företeelse som får olika betydelse för den enskilda individen. Att finna studievänner och vänner överlag i olika sammanhang kan för många upplevas som något värdefullt. Samtidigt kan det för andra innebära en utmaning beroende på hur de är som personer och vilka personlighetsdrag de har. De studenter som intervjuades är förstaårsstudenter som påbörjade sina studier i samband med att Covid-19 pandemin blev en aktuell händelse världen över. Respondenterna nämner i citaten nedan att avsaknaden av social interaktion ansikte mot ansikte försvårar kommunikationen. Den digitala undervisningen försvårar enligt intervjupersonerna kommunikationen. Speciellt som respondenterna uttrycker det, om man har ett personlighetsdrag som gör att man inte tar för sig lika mycket i sociala sammanhang, kan det vidare leda till en större utmaning i en tid där fysiska interaktionen begränsar studenter. I följande citat skildrar en student dessa utmaningar.

Grejen är jag är inte jättesocial av mig, jag är inte heller jättebra på liksom initiera vänskap och jag är väldigt dålig på den här online vänskapen också. Jag vill se människor i

verkligheten och se dem ofta och sen så småningom bli vän med dem och inte bara forcera någonting och eftersom man befinner sig i en pandemi har man inte möjlighet att vara i skolan lika ofta. Man ser inte heller samma personer ofta, så det har påverkat hur mina kontakter har formats. När jag väl är i skolan och har grupparbeten och så, så har jag inget problem med att interagera med människor och att samtala med klasskompisar då, men sen utanför skolan så är det ingenting utöver det.

Nadja, ny student

Utifrån svaret ovan kan vi se hur synen på vänskap och gestaltandet av vänskapsrelationer i synnerhet under omständigheter som begränsar möjligheten att skapa närmare relationer med andra studenter kan komma till uttryck. I och med att förstaårsstudenterna inte har fått möjlighet till fysisk interaktion leder det till att dessa studenter upplever utmaningar i att ingå i ett sammanhang som gör det möjligt att stärka relationerna till andra studenter. Detta kan även förstås med hjälp av Meads teori om symbolisk interaktionism. Mead (2018) skriver i boken *att förstå vardagen i utgångspunkt i symbolisk interaktionism* att individer är vana vid ett socialt liv där samspelet med andra människor skapar en mening som i sin tur bidrar till förståelse för saker och ting. Goffman (2020) menar också att i interaktion med andra människor sänder vi uttryck genom kroppsspråket, som därmed förenklar interaktionen och tolkningen av de gester vi vill förmedla. I och med att online-undervisningen skapar fysiska avstånd mellan studenter kan det snarare skapa behov av att agera genom intrycksstyrning. Enligt Goffman (2020) kan intrycksstyrning förstås som ett medvetet handlande om verbala uttryck och de gester vi gör i syfte att få andra att uppfatta oss på ett önskvärt sätt.

I början var det väl lite utmanande det måste jag erkänna. Men när man väl har både träffat några stycken några gånger och kanske skrivit lite samt pratat, så har man väl kommit in i det mer och mer. Men det är väl, så tror jag dem flesta känner, i början så kanske det kan vara lite små stelt men sen börjar man bli mer och mer bekväm med dem som man studerar tillsammans med.

Magnus, ny student

Studentlivet anses bland många studenter som en tid där man får möjlighet att forma nya kontakter och ingå i olika sociala sammanhang för att interagera med andra studenter. Förstaårsstudenters formande av vänskapsrelationer och studievänner under pandemin är därmed ett intressant fenomen att undersöka. Studenternas upplevelser av studentlivet har visats sig få en annorlunda innebörd då deras situation och studentliv skiljer sig väsentligt

från studenter som har erfarenheter av campusbaserad undervisning. Studenterna beskriver hur deras förväntningar på studentlivet var innan Covid-19 och att pandemin skapade otänkbara omständigheter. En respondent förklarar bland annat att förväntningarna var som alla andra studenters, att befinna sig på campus, vara på fysiska föreläsningar och att interagera med andra studenter. En respondent uppger också vilka förväntningar hen hade på följande sätt:

”Jaa. Dom förväntningarna jag hade det var väl att man skulle komma in i en härlig och trevlig gemenskap, men som du var inne på lite grann så har pandemin satt lite käppar i hjulet för det hela, så jag har väl begränsat kontakterna något men man försöker så gott man kan naturligtvis och hålla kontakt med folk som man läser ihop med, sen blir det några man blir extra tajt med och det är ju ganska naturligt i min mening.

Magnus, ny student

Nilsson (1995) förklarar att människan är en social varelse som är i behov av att skapa sociala kontakter med andra människor. En avsaknad av sociala relationer menar han kan bidra till en känsla av ensamhet och tomhet. Att ingå i ett sammanhang av olika relationer som vänskap eller en gemenskap med andra menar han stärker oss individer och påverkar vårt välmående. Det stämmer även överens med Sun, Harris, & Vazire (2019) beskrivning av vikten av social interaktion. Studenterna som deltog i denna studie betonar också vikten av att ingå i en gemenskap för att bilda ömsesidiga sociala kontakter.

Det är ändå viktigt att kunna ha vänner att hänga med och prata med, så för mig personligen har det varit viktigt.

Diana, ny student

Jaa, i grund och botten är det ju självklart viktigt. Men jag ser det som lite mera alternativ också, att man kan ha flera att snacka med också utöver dem som man kanske är lite mer tajt med. Man kanske får en ännu bättre gemenskap med andra som man läser tillsammans med, så länge det går hos andra då blir det lättare när man ska jobba med nya personer i en grupp när det skapas nya grupparbeten inte minst. Sen tycker jag personligen att det är viktigare att man kan vara öppen och transparant mot sin omgivning helt enkelt, om man har det som en grundtanke så tror jag att det mesta kan lösas utav sig självt.

Magnus, ny student

## 5.2 Utmaningar för nya studenter att skapa kontakter under distansundervisningen

I samband med Covid-19 infördes en del restriktioner som bland annat ledde till att flera universitet införde distansundervisning. Detta förändrade inte minst studenternas vardag i form av avsaknad fysisk interaktion, det ledde också till förändringar som handlade om en övergång till virtuella digitala hjälpmedel såsom Zoom. Respondenterna i studien upplever distansundervisningen på olika sätt. En av respondenterna uppger bland annat att hen upplevde att distansundervisningen påverkade hens studiegång på ett positivt sätt för att hen föredrog att plugga själv. I samband med att distansundervisningen blev aktuell upplever hen att det snarare var till en fördel. Ytterligare en student delar samma tanke dock menar hen att distansundervisningen också medför utmaningar:

Jag gillar att plugga själv, det har jag alltid gjort eller åtminstone ha en vän som jag pluggar med men nu under pandemin har jag i stort sett bara pluggat hemma själv. Jag kan tycka det är skönt, ibland har jag tyckt att det är lite tråkigt och bara liksom sitta hemma och lära sig allting själv om man säger så.

Nadja, ny student

En student förklarar också att hen var förberedd på förändringarna som skulle tillkomma med införandet av distansundervisningen.

När man gjorde grupparbeten, då var det bara samtal på Zoom i princip så man prata väl lite med folk som man hade grupper med, men jag trodde ju inte heller att det skulle vara möjligt för oss att boka in och plugga på campus. Så jag var förberedd på att vi skulle föra alla samtal på Zoom, inte minst när det gäller grupparbeten men också föreläsningar och seminarium.

Magnus, ny student

Å andra sidan upplever förstaårsstudenterna att distansundervisningen också bidrar till en del nackdelar. Respondenterna menar att online-undervisningen försvårade kontakten och relationen med lärarna. I och med att all undervisning skedde online via Zoom var interaktionen mellan studenter och lärare minimal. Goffman (2020) talar om bakre- och främre regionen. Zoom kan ses som två olika regioner där den främre regionen utgörs av lärarna som håller föreläsningarna och står på den främre scenen med kameran på och kontrollerar så att alla studenter är med i interaktionen. Goffman (2020) menar vidare att vi

individer intar olika roller i olika sammanhang. När lärarna utför dessa framträdanden på den främre regionen intar de rollen som lärare vilket gör att de förhåller sig till vissa allmänna regler som uppfyller rollens värde. Medan studenterna befinner sig i den bakre regionen genom att de har möjlighet att stänga av mikrofonen och kameran. Det ger studenterna chans att koppla av från intryck och framträdanden och bete sig fritt utifrån hur de egentligen vill. Detta kan jämföras med om undervisningen skedde på campus där både läraren och studenterna befinner sig i den främre regionen och att fler krav då kan ställas. Studenterna har inte heller möjlighet att dölja sina uttryck på samma sätt som när undervisningen sker online på Zoom. Respondenten nedan förklarar det på följande sätt:

Det har varit svårt, man känner inte dem heller det har blivit så att man inte kan lägga a face to the name. Via zoom ska jag vara ärlig så var man inte lika engagerad, man satte på föreläsningarna och gjorde annat. Det var väldigt mycket strul under andra terminen. Man fick vara på lärarna och mejla dem och sen kommer mejlet några dagar senare, sen minns man inte själv vad lärarna hette.

Diana, ny student

Ytterligare en student uttryckte sig på liknande sätt:

Jag har ingen kontakt med någon lärare. Jag stänger av kameran när det är zoom och följer bara föreläsningen så ibland har det hänt att jag inte vet vilken föreläsning det är.

Utöver att kontakten med lärarna var minimal enligt studenterna, förklarar samtliga förstaårsstudenterna att en ytterligare nackdel med distansundervisningen var att det var svårt att få viktig information vid rätt tillfälle. Studenterna uppger också att de digitala hjälpmedlen försvårade kommunikationen mellan både studenterna och lärarna avseende att ge och få information. Studenterna upplevde också att de hade svårt att bekanta sig med alla system och upplägg. I Güners (2021) studie om hur de upplever distansundervisningen konstaterades att studenterna och lärarna hade svårigheter med de olika system som infördes vid övergången till online undervisningen. Liknande upplevelser rapporterade respondenterna i denna studie.

Vissa lärare var ju jätte dåliga på att ge ny information, allting var samlat på ett ställe, dem kunde skicka anslag varje dag liksom om vad som skulle hända så man visste inte, man bara tog dag för dag man visste inte vad som skulle hända. Det var också svårt att hitta alla länkar

och alla föreläsningar. Men sen faktiskt när man väl har kommit in i det så tyckte jag att det var ganska skönt, man behövde inte gå upp på morgonen och ta sig till skolan om man säger så.

Nadja, ny student

Vidare har flera av studenterna uttryckt att de i samband med omställningen till distansundervisning och införandet av restriktioner bland annat har känt att de har påverkat deras sociala förmågor och påverkat deras upplevelser av att träffa på människor i olika sammanhang. Respondenterna uppgav att de hade anpassat sig efter situationen med pandemin och begränsningarna samt skapat sig en balans mellan att bedriva studierna hemifrån och förhålla sig till restriktionerna genom att befinna sig i hemmet till större del. När restriktionerna lättades och studenterna fick möjlighet att befinna sig på campus och möta andra studenter, betonade studenterna dock att de upplevde en känsla av social fobi av att se flera människor samtidigt i och med att de utvecklade en rutin med att befinna sig i hemmet och föra interaktionen online. Nedan förklarar respondenterna sina upplevelser på följande sätt:

Man har blivit lite mer socialt inkompetent I guess, det har lett till att jag har blivit mer tillbakadragen. I och med att vi har haft restriktioner i nästan 1 år, upplever jag att man har börjat leva efter dem reglerna. Det har begränsat mycket vilket har gjort att jag har varit hemma betydligt mer.

Diana, ny student

För mig som att jag föddes i pandemin men, om jag ser människor som nu när allt håller på att öppnas upp och man börjar se många människor på campus. Jag får typ panik, jag undrar typ varifrån kommer dessa människor. Jag känner att jag har utvecklat en social fobi på något sätt.

Nadja, ny student

Ovanstående utsagor kan förstås utifrån Goffmans dramaturgiska perspektiv och begreppen framträdande och roller när det kommer till studenternas upplevelser av distansundervisningen och övergången till delvis campusbaserad undervisning. Genom att bedriva studierna från hemmet gav studenternas framträdanden via Zoom dem möjlighet att befinna sig i den bakre regionen. Det kan tolkas som att utspelandet av deras framträdanden inte lika tydliga och möjliggjorde att de kunde bevara sina masker och slippa tappa ansiktet



genom att exempelvis råka dela med sig av en viss information om dem själva. När de snarare befinner sig på campus och är i möte med andra människor, utspelas deras framträdanden framför andra individer som därmed agerar som publik och får olika intryck. De olika roller som studenterna har haft sedan tidigare finns kvar, men studenterna känner att de inte kan spela sin roll på samma sätt. Det beror på att situationen, från distans till campus, har förändrats och att studenternas framträdande sker på ett annat sätt. Det kan medföra att studenterna blir måna om att styra sitt intryck och skapar en rädsla för att interagera med andra individer. Det kan tolkas som att det finns en rädsla för att tappa ansiktet eller att dela med sig av en viss information i samband med den fysiska interaktionen.

### 5.3 Upplevelsen av pandemins påverkan på studier

Gemensamt för de studenter som påbörjat sin utbildning innan pandemin var att de i samband med pandemin upplevde flera svårigheter kopplade till ansvar och motivation. En student uppgav att studierna upplevdes som svårare efter digitaliseringen då kraven från lärarna ökade. Samtliga studenter uppgav vidare att det försvårades att hålla fokus och därför blev det också enklare att förlora motivationen. En student beskrev ensamhet som ett resultat av pandemin. En student beskrev pandemins påverkan på följande sätt:

I samband med pandemins start ökade ansvarstagandet och jag upplevde att det var svårt att hålla fokus och det blev även svårare att hitta motivation till att plugga. Tidigare hade jag alltid tyckt om att vara på föreläsningar men när det blev digitalt var det svårare att koncentrera sig och därför också lättare att undvika att gå på dem. Att ha undervisningar digitalt gjorde så att det kändes som att man inte riktigt gick i skolan då jag var hemma hela tiden. Det blev inte på samma sätt som när vi var på campus.

Linn, student sen tidigare

Att under pandemin ständigt befinna sig hemma beskrevs av samtliga studenter som en försvårande faktor. Flera studenter beskrev bland annat att campusbaserad studiegång möjliggjorde diskussioner och ett bollande av idéer med andra. Det i sin tur beskrevs bidra till den enskilda studentens motivation och ansvarstagande. Positiva aspekter med distansundervisning förklarades dock av en student vara att arbeten som utfördes i grupp upplevdes som mer effektiva. En student beskrev fördelarna med campusbaserad studiegång på följande sätt:

När man befinner sig i campusmiljön ser man individer runt omkring sig som är där av samma anledning som en själv, man vet att alla som är där strävar efter samma mål, att klara av sina studier. Jag tycker att man får en helt annan energi och viljan att fortsätta kämpa. Men under distansundervisning är det enligt mig enklare att ge upp och skjuta på saker.

Sara, student sen tidigare

Enligt Goffman (2020) bär människor på olika masker och beroende på var individen befinner sig så finns det en främre och en bakre region. När individen befinner sig i andras sällskap kan denna då anpassa sitt beteende efter andras krav och normer. Personen kan då handla i enlighet med andras önskemål. Den bakre regionen handlar istället om hur personen agerar när den är ensam och således även är fri från andras förväntningar och krav (ibid). Flera studenter beskriver hur deras studier påverkats negativt av att övergå till digitala studier. Det nämns bland annat att det tidigare varit lättare att förhålla sig till lärarnas krav och att utföra studier i enlighet med dessa. Campusbaserade studier kan, utifrån deltagarnas berättelser, tänkas innebära att studenter får träffa varandra och utföra sina studier tillsammans med varandra. Detta skulle möjligen kunna kopplas till individens främre region och det faktum att individen försöker anpassa sig till andras krav när den befinner sig i andras sällskap på campus. När studierna sedan dock blev digitala förklarade flera studenter att det blev svårare att ta ansvar då de hela tiden var hemma. Detta skulle vidare kunna kopplas till det som Goffman (2020) refererar till som bakre regionen och att individen inom denna är fri från andras förväntningar. De svårigheter som studenterna beskriver avseende att försöka hålla uppe sin motivation och utföra sina studier skulle kunna kopplas till att de i vanliga fall inte förknippar hemmet med studier, utan det finns campus till för. I samband med pandemin innebar det dock att studierna och lärarnas krav fick följa med dem hem. Pandemin innebar därmed att de plötsligt fick anpassa sig till det som de tänkte var den bakre regionen som framöver skulle vara den främre regionen. Detta kan således tänkas ha inneburit en otydlighet för studenterna då de i vanliga fall kanske förknippade hemmet med vila och ledighet medan campus för dem var ansvar och krav, men att det nu skulle bli tvärtom.

#### 5.4 Sociala kontakter under campusbaserad respektive digital studiegång

Flera studenter uppgav att de upplevde att deras studier förbättras av att ha en social kontakt med andra studenter. Dessa studenter menade att studiekontakter bidrar till en bekvämlighet i samarbeten och grupparbeten, samtidigt som studierna också upplevs som mer lättsamma. En student beskrev att studierna således underlättas av att ha sociala kontakter. Några uppgav

vidare att studierna upplevdes som mer underhållande när man hade format en social kontakt med varandra. I de två följande citaten nedan belyser två studenter betydelsen av att ha sociala kontakter:

Det är viktigt för mig, man känner sig inte ensam när man tillhör en vänskapsgrupp, man har några att ventilera med och har några att vända sig till. Studievänner är viktigt för att jag behöver någon att kunna studera med och kunna bolla tankar med om skolan och studier.

Sara, student sen tidigare

Det är viktigt att skapa en social relation under sin studietid så man inte ska behöva känna sig ensam. För mig är det viktigt att ha studievänner så att jag kan känna mig bekväm i samarbeten och grupparbeten. Det är också viktigt att det finns ett underhållande när man pluggar, man ska kunna ha roligt mellan alla studier.

Leyla, student sen tidigare

Flera studenter som påbörjat sin utbildning innan pandemin uppgav att de under campusbaserad studiegång fick möjlighet att träffa andra studenter som de senare kunde forma en vänskap med. Gemensamt för samtliga var att grupparbeten på campus förenklade processen av att skapa en social kontakt med andra. Nedan beskriver en student hur sociala kontakter kunde skapas under campusbaserad studiegång:

När det var campusbaserad studiegång fick man en annan kontakt med andra studiekamrater. Vi brukade ofta arbeta i grupp och då kunde vi sitta och umgås med varandra och lära känna varandra även efter att studierna var klara.

Linn, student sen tidigare

Enligt flera studenter har dessa sociala kontakter dock påverkats negativt under pandemin på så sätt att man inte har kunnat träffa varandra fysiskt. Med grund i att all kontakt har skett via en skärm eller via telefon, beskriver flera studenter att de inte har kunnat forma sociala kontakter på samma sätt som tidigare. En student beskriver skillnaderna på följande sätt:

Tidigare kunde vi studera tillsammans i skolan och sen gå på stan och äta mat eller fika tillsammans. I och med pandemins start blev det svårt att träffas då alla var rädda för att bli smittade eller att smitta varandra.

Linn, student sen tidigare

Nilsson (1995) förklarar att individen är uppbyggd på ett sätt som innebär att den känner ett behov av att skapa sociala kontakter och relationer med andra. Ensamhet och tomhet är vanliga känslor som en avsaknad av sociala relationer kan ge upphov till. När personer har gemensamma intressen som till exempel att de har liknande egenskaper, hobbyn, eller att de läser samma utbildning, så kan en vänskapsrelation skapas (ibid). Flera studenter uppgav i intervjuerna att de kände en slags samhörighet med andra studiekamrater. De förklarade att de i likhet med det som Nilsson (1995) beskriver kunde skapa en vänskap med studiekamrater då de hade liknande intressen och läste samma utbildning. På liknande sätt som Nilsson (1995) hävdar att ensamhet är ett resultat av en avsaknad av vänskapliga relationer, förklarar flera studenter att de känner sig ensamma till följd av pandemin och att de inte haft möjlighet att träffa andra personer. Det kan således antas att pandemin inneburit en minskad social kontakt med andra vilket för studenterna medfört känslor som ensamhet. Alberoni (1984) beskriver att en kategori inom vänskap är rollförhållanden som kännetecknas av att personerna ingår i sådana förhållanden eftersom de uppfattar att de kan dra nytta av varandra. Det kan till exempel handla om affärskontakter eller studievänner (ibid). Flera studenter uppgav under intervjuerna att de kunde skapa sociala kontakter med andra studenter som de senare kunde bolla idéer och tankar med. Ytterligare några studenter uppgav att samarbetet i grupparbeten blev bättre och att de kände sig mer bekväma när de hade en slags vänskapsrelation till varandra. Utifrån det som studenterna berättar skulle det således kunna antas att de upplevt att de kunnat dra nytta av att ha en relation med andra studenter, på så sätt att de fått ventilerat tankar samt hjälpa varandra. Det skulle därmed kunna påstås att de befunnit sig på den vänskapsnivå som Alberoni (1984) beskriver som rollförhållanden.

## 6. Diskussion och slutsats

I detta avsnitt diskuteras studiens resultat. Syftet med denna studie var att undersöka hur förstaårsstudenter upplever och förklarar sina erfarenheter av att hitta studievänner i samband med pandemin. Vidare ville vi även undersöka hur tidigare studenter skapar sociala kontakter jämfört med tidigare campusbaserad studiegång. För att besvara syftet utgick vi från följande frågeställningar: *“Hur upplever förstaårsstudenter sina erfarenheter av att hitta studievänner och skapa sociala kontakter i samband med distansundervisning?”* och *“Hur har distansundervisningen påverkat tidigare studenter och deras sociala relationer i relation till tidigare campusbaserad studiegång?”*. Slutligen avslutas detta avsnitt med en metoddiskussion samt reflektioner kring och förslag till vidare forskning.

### 6.1 Diskussion utifrån studiens besvarande av frågeställningar

Första frågeställningen belyser förstaårsstudenters upplevelser av att påbörja sina studier under en pandemi och hur det har påverkat deras erfarenheter av att hitta studievänner samt hur distansundervisningen har påverkat interaktionen med andra studenter och lärare. Med utgångspunkt från empirin visar resultatet att förstaårsstudenterna som vi intervjuade har olika upplevelser av att hitta studievänner. Å ena sidan upplevs interaktionen och skapandet av sociala relationer som en utmaning till följd av distansundervisningen och pandemin samt studenters upplevelser av saknad initiativtagande från dem själva. Å andra sidan ser de vikten av att hitta studievänner samt försöka hålla kontakten och ingå i en större gemenskap för att skapa möjligheter att lära känna andra studenter på grund av en avsaknad av fysisk interaktion. Resultatet visade också att studenterna upplevde att kommunikationen försämrades vilket bidrog till att sociala relationer blev svårare att upprätthålla med andra studenter på grund av avsaknad av möten ansikte mot ansikte. Respondenterna förklarade också att de har begränsats i hur de formar sina kontakter på grund av distansundervisningen. I och med att det skedde ett byte av grupper i olika moment och grupparbeten, betonade studenterna att de inte hade möjlighet att interagera med samma personer. Sammantaget har det vidare lett till utmaningar och svårigheter att bevara kontakter. En ytterligare aspekt som kom upp i empirin är att förstaårsstudenter upplever avsaknad av kommunikationen med lärarna. Eftersom undervisningen skedde via Zoom uppgav studenterna att det inte fanns utrymme till att skapa kontakt med lärarna. Studenterna lyfter att distansundervisningen via Zoom gav dem möjlighet att stänga av kameran och mikrofonen vilket påtagligt försämrade interaktionen. Det blev svårare för dem att känna igen läraren som undervisade då

distansundervisningen via Zoom var enformig och saknade möjlighet till möte med lärarna. Studenterna upplevde också att distansundervisningen inte bara försvårade kontakten med lärarna utan bidrog också till svårigheter för studenterna att ta del av viktig information vid vissa tillfällen på grund av tekniska utmaningar med det nya systemet. Studiens resultat visar att studenterna trots utmaningar med distansundervisningen och avsaknaden av fysisk interaktion, anpassade sig efter det nya systemet och det akademiska lärandet så småningom. Det går att se en skillnad mellan nya studenter och tidigare studenter, där det blir tydligt att nya studenter anpassade sig lättare. Det skulle kunna antas att anpassningen av övergången till distansundervisning skedde på ett mer naturligt sätt av dem, då de inte hade något annat att jämföra med. Flera förstaårsstudenter förklarade att de däremot upplevde en oro och en känsla av social fobi av att vara bland andra människor efter att restriktionerna lättades och universitet öppnade upp för att bedriva en del moment på campus. De beskrev att övergången till delvis campusbaserad studiegång skapade en känsla av social fobi för att studenterna hade anpassat sig efter distansundervisning och att befinna sig hemma sedan de påbörjade sina studier.

Den andra frågeställningen i denna studie var *“Hur har distansundervisningen påverkat tidigare studenter och deras sociala relationer jämfört med tidigare campusbaserad studiegång?”*. I resultatet synliggörs det att studenterna som påbörjade sina studier innan övergången till distansundervisning till skillnad från förstaårsstudenterna har haft en hel del att jämföra med när det kommer till deras upplevelser av att studera på distans respektive på campus. Studenterna beskrev framför allt att kraven från lärarna och ansvarstagandet från studenterna ökade i samband med övergången och att det i sin tur påverkade deras prestation. De uppgav också att online undervisningen påverkade deras motivation till studierna. Studenterna beskrev att när de befann sig på campus kände de sig motiverade att exempelvis närvara på föreläsningar men att de med begränsningarna upplevde att online undervisningen snarare bidrog till att de valde bort att närvara på föreläsningar. En student uppgav även att hon till följd av distansundervisningen inte känt sig som en student längre. Hon jämförde distansundervisningen med campusundervisningen och betonade att campus skapade gemenskap samt samhörighet och därmed fick hon en känsla av att hon studerade av samma anledning som andra studenter som befann sig på campus. Studenterna poängterar vikten av studievänner och dess betydelse för studiegången. De uppgav att skapandet av kontakter och studievänner under campusbaserade studier bidrog till större motivation då de fick möjlighet att ta sig till campus, möta studiekamrater och interagera med lärare. Samtliga respondenter

upplever att distansundervisningen medförde försämrad koncentration eftersom undervisningen upplevdes ensidig och monoton. När studierna var på campus hade studenterna möjlighet till miljöombyte från hemmet till campus som möjliggjorde interaktion och utbyte av tankar och idéer med andra studenter. När hemmet omvandlades till den enda studiemiljön var det inte lika möjligt för studenterna att behålla tidigare studietekniker och relationer.

## 6.2 Resultatet relaterat till tidigare forskning

Förstaårsstudenterna påvisade att distansundervisningen skapade utmaningar i utformandet av sociala kontakter och relationer. Studenterna betonade också att de har upplevt en avsaknad av social och fysisk interaktion som ger möjlighet att träffa nya människor och att delta i olika aktiviteter på campus. De beskrev vidare en avsaknad av att utbyta kunskaper och färdigheter med andra studenter ansikte mot ansikte. Det har också visat sig att kontakten med lärarna har varit minimal och att mottagandet av information från lärarna därav minskat vilket har visat sig skapa hinder för studenterna vid vissa tillfällen på grund av svårigheter kopplade till den nya digitala undervisningen. Detta är något som stämmer överens med Güners (2021) studie där studenterna uttrycker sig i likhet med respondenterna i denna studie, där de uppgav oro gällande interaktion och skapandet av sociala kontakter. Den digitala omställningen har i Güners studie visat sig påverka studenterna. Studenterna i studien lyfter på liknande sätt att de inte har haft möjlighet till att stärka och upprätthålla kontakter med andra studenter i samband med att distansundervisningen har bidragit till minskad interaktion. I Lippke m.fl., (2021) konstaterades att studenterna uttrycker, i likhet med denna studie, en avsaknad av djupare kontakter med andra studievänner. Vidare uppgav studenterna i artikeln av Ulla m.fl. (2021) att de upplevde både för- och nackdelar avseende de digitala hjälpmedlen. Vissa studenter uttryckte att det funkade som en bra metod, medan andra föredrog campusundervisning på grund av tekniska svårigheter. Studenterna som intervjuades i denna studie hade liknande tankar om deras upplevelser av distansundervisningen.

De tidigare studenterna uttryckte att övergången till distansundervisning medförde mindre social interaktion och färre möten med andra studenter. Flera studenter beskrev att de kände sig ensamma och de saknade motivation till studierna. Detta är något som liknar det Sun m.fl. (2020) beskriver i sin studie, det vill säga att den sociala interaktionen har visat sig vara en viktig beståndsdel för människors välbefinnande. Interaktionen har också visat sig skapa

lycka hos oss människor. Utifrån studenternas beskrivning har övergången till distansundervisning påverkat deras välmående på så sätt att de har känt sig ensamma när studierna har skett hemifrån och när det inte har funnits möjlighet till att befinna sig på campus. Enligt studenterna har distansundervisningen påverkat koncentrationen för att det har funnits en avsaknad av interaktion med andra studenter. I studien av Elmer (2020) visar resultatet också att studenterna upplevde att de i samband med pandemin och distansundervisningen förlorade kontakt med andra och att det i sin tur påverkade deras sociala liv och välmående vilket även framkommer i vårt resultat. Detta framkom även i en studie av Lee m.fl. (2021) som menar att studenterna i studien också upplevde utmaningar med interaktionen och framför allt när det kom till skapandet av en känsla av gemenskap och övergripande tillfredsställelse. I vårt resultat och analys framkom det att studenterna kände ett ökat krav och ansvarstagande, vilket Lee m.fl. (2021) också beskriver.

### 6.3 Diskussion av forskningsfrågan utifrån valda teorier

Den första forskningsfrågan i denna studie var *“Hur upplever förstaårsstudenter sina erfarenheter av att hitta studievänner och skapa sociala kontakter i samband med distansundervisning?”*. I resultatet går det att se att förstaårsstudenter framför allt upplevde svårigheter och utmaningar av att upprätthålla en interaktion med andra studenter på distans. Flera av studenterna upplevde att en avsaknad av fysisk interaktion ansikte mot ansikte påverkade dem negativt, vilket därmed bidrog till att de begränsade sina sociala kontakter. De betonade också att kommunikationen försvårades. Studenterna upplevde dock att de trots utmaningar med att hitta studievänner med en stark ömsesidig relation, kände en nödvändighet att försöka hålla kontakten och skapa en gemenskap med andra studenter. Vidare betonade studenterna att det fanns positiva samt negativa aspekter med distansundervisningen. En del av studenterna som deltog i studien förklarade att distansundervisningen var till fördel för att de föredrog att studera enskilt. Andra studenter belyste däremot nackdelarna med distansundervisningen, de hävdade att kontakten och interaktionen med lärarna skapade hinder i samband med användandet av Zoom. Forskningsfrågan kunde besvaras utifrån Meads symboliska interaktionism, som handlar om att individer är vana vid att ha ett socialt liv där samspelet med andra människor skapar en mening. Vidare användes också Nilsson (1995) syn på vänskap och relationer. Han lyfter att människan är en social varelse som är i behov av sociala kontakter och att tillhöra en gemenskap vilket kan kopplas till studenternas behov av att skapa sociala relationer.



Goffmans (2020) dramaturgiska perspektiv blev också centralt för att besvara forskningsfrågan. Teorierna om den främre och den bakre regionen går att koppla till studenterna, där det synliggörs hur studenterna har möjlighet att agera olika beroende på om kameran och mikrofonen var påslagen eller avstängd. Den främre regionen utspelas främst av lärarna för att de håller i föreläsningarna och i och med att det sker via Zoom kunde studenterna stänga av sina mikrofoner samt kameran för att det inte ska bli något strul med tekniken. Detta medförde att studenterna hade en chans till att befinna sig i den bakre regionen.

I den andra forskningsfrågan visade resultatet att tidigare studenter upplevde att distansundervisningen påverkade deras studiegång genom att de upplevde minskad motivation, koncentrationssvårigheter, ökade krav och ett större ansvarstagande. Det påverkade också deras relationer med vänner samt studiekamrater. De uppgav också att de saknade tidigare campusbaserad studiegång för att det möjliggjorde en fysisk interaktion med andra studenter samt ett miljöombyte. Forskningsfrågan kunde besvaras utifrån Goffmans bakre och främre region. När studierna skedde på campus hade studenterna möjlighet till miljöombyte från hemmet till campus, dock befann de sig i den främre regionen där andra studenter var åskådare. När de istället befann sig i hemmet fick de möjlighet till att koppla av från intrycksstyrning och befinna sig i den bakre regionen. Nilsson (1995) menar att vänskapsrelationer skapas genom att personer har något som sammanlänkar dem, antingen intressen, egenskaper eller hobbyn. Respondenterna uppgav att vänskapen med andra studenter för dem samman eftersom de upplever en samhörighet då de likt dem själva har ett gemensamt mål med sin utbildning. Nilsson (1995) poängterar också att individer är i behov av sociala kontakter. Kan människan inte uppfylla det behovet menar han snarare att det kan leda till en känsla av ensamhet och tomhet. Flera tidigare studenter uppgav att pandemin ledde till en avsaknad av vänskapliga relationer vilket i sin tur innebar att de upplevde en känsla av ensamhet på grund av begränsningarna. Vidare besvaras forskningsfrågan utifrån Alberoni (1984) som lyfter begreppet rollförhållanden. Utifrån studenternas utsagor kan man således tolka det som att de ingår i olika rollförhållanden där studenterna drar nytta av deras sociala relationer med andra studenter på olika sätt. I resultatet framkommer det till exempel att studenter förklarar att de under campusbaserad studiegång kunde bolla idéer med andra studiekamrater samt hjälpa varandra med studierna. Det skulle således kunna antas att ett bibehållande av dessa relationer för den enskilda studenten innebar att den kunde dra nytta av relationen, då studierna underlättades.

## 6.4 Metoddiskussion

För att besvara denna studies syfte som var att undersöka pandemins påverkan på studenter genomfördes kvalitativa intervjuer med sex studenter. De kvalitativa intervjuerna har bidragit med information avseende studenters personliga upplevelser. I samtliga intervjuer hade vi avsatt en timme vilket vi i efterhand upplevde bidrog till att vi kunde ställa alla våra frågor i intervjuguiden samtidigt som utrymme till att ställa följdfrågor fanns. I denna studie genomfördes ett målstyrt urval för att komma i kontakt med lämpliga forskningsdeltagare. Detta gjordes med grund i att vi eftersökte studenter som påbörjat sin utbildning i samband med pandemin eller innan pandemin men som då också erfarit övergången från campusbaserad studiegång till digitaliserad studiegång. Det målstyrda urvalet innebar en fördel i att vi då kunde kontakta eventuella forskningsdeltagare som vi ansåg skulle bidra till att besvara vårt syfte och våra frågeställningar. Med grund i att ett icke slumpmässigt urval därmed har skett kan det dock anses att studiens generaliserbarhet har påverkats. Denna studie synliggör enbart sex enskilda studenters erfarenheter och upplevelser och därmed kan det även antas att det inte går att generera resultatet till en större population. Studiens syfte är däremot inte att bidra med kunskap som ska kunna generaliseras till en större population utan syftet är enbart att bidra med information som eventuellt kan utgöra en utvecklad kunskap. I studien har tematisk analys använts för att tolka det empiriska materialet. Vi har därmed varit medvetna om att resultatet till viss del kan påverkas av våra tolkningar. För att i högsta mån undvika detta har vi i största grad försökt förhålla oss objektiva och enbart skriva det som framkommit. Med grund i att en fullständig objektivitet är omöjlig kan det tänkas att de koder och teman som har identifierats utifrån det empiriska materialet till viss del har påverkats av vår förförståelse. Det kan därmed antas att identifierandet av andra koder hade bidragit med en annan synvinkel. För att kunna genomföra kopplingar mellan tidigare forskning och resultat har vi i vår litteratursökning eftersökt forskning som skildrat studenters erfarenheter av pandemins påverkan. Trots att detta är ett ganska nytt fenomen har vi lyckats framställa information avseende detta område i tidigare forskning. I vår sökning efter tidigare forskning har olika kombinationer av sökord använts vilket inneburit att vi fått tillgång till olika och intressanta forskningsstudier. Vi erhåller samtidigt en medvetenhet kring att andra sökord hade genererat annan forskning vilket då i sin tur hade kunnat innebära en annan synvinkel.

## 6.5 Reflektioner samt fortsatt forskning

Avslutningsvis vill vi framföra några reflektioner kring studien samt förslag till vidare forskning. I denna studie har vi, som tidigare nämnts, studerat studenters upplevelser av campusbaserad studiegång respektive digitaliserad studiegång. En anledning till att vi valde detta studieområde var att vi ansåg att detta var ett aktuellt samt intressant fenomen. Vi ville undersöka den forskning som fanns tillgänglig och jämföra det med studenters erfarenheter. När vi valde att skriva om detta ämne var vi skeptiska till om det skulle finnas tillräckligt med tidigare forskning vilket i sådana fall hade försvårat kopplingarna mellan resultat och forskning. Under studiens gång blev vi däremot positivt överraskade vad gäller utbudet av tidigare forskning - trots att det är ett nyare fenomen så fanns mycket tidigare forskning som skildrade detta problemområde. Något som tydligt framkommer i resultatet är att distansundervisningen i hög grad har påverkat de flesta studenternas prestation och möjligheter till att skapa sociala kontakter. Det har även lett till känslor som ensamhet och en förlust av motivation. Detta resultat stärks av det som framkommer i tidigare forskning där det av flera forskare synliggörs att studenter påverkats negativt av digitaliseringen. Trots att vi till viss del var medvetna om att studenter eventuellt påverkats negativt av digitaliseringen framkom det ändå många upplevelser som vi inte kände till. Denna studie bidrar därmed inte med ny information utan det kan tänkas att den bidrar till att utveckla den befintliga kunskapen inom detta område. Vi anser att det som framkommit i resultatet avseende svårigheter gällande studier och att skapa sociala kontakter är ett centralt och viktigt område att belysa. Framst anser vi att det är viktigt att se till de negativa följder som digitaliseringen har inneburit för studenterna. Med det syftar vi på att studenter till exempel känt sig ensamma och att de har blivit svårt för dem att ta till sig det lärarna säger. Mer forskning inom detta område skulle eventuellt kunna bidra med kunskap om hur lärare ska förhålla sig till studenter samt hur upplägget bör ske för att optimera studenters deltagande samt välmående. Samtidigt kan mer forskning möjliggöra att lärare och andra berörda bli mer medvetna om deras roll och vilken påverkan de har. En förhoppning som vi därmed har är att denna studie ska bidra med en fördjupad kunskap om enskilda studenters erfarenheter samt upplevelser om olika svårigheter. Denna studie bidrar dock enbart till en insyn i sex studenters erfarenheter vilket således kan försvåra generaliserbarheten. Ytterligare forskning avseende detta fenomen krävs därmed för att kunna skapa en helhetssyn kring studenters erfarenheter och upplevelser.

## Referenslista

Alberoni, F. 1984. *Vänskap* (översatt av Barbro Andersson). Göteborg: Bokförlaget Korpen.

Bryman, A. (2011). *Samhällsvetenskapliga metoder*. (2., [rev.] uppl.) Malmö: Liber.

Elmer, T., Mepham, K. & Stadtfeld, C. (2020) Students under lockdown: Comparisons of students' social networks and mental health before and during the COVID-19 crisis in Switzerland. Published online: July 23, 2020

<https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0236337>

Folkhälsomyndigheten. (2020). *Folkhälsomyndighetens arbete med Covid-19*. Hämtad från: [https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/folkhalsomyndighetens-arbete-med-covid-19/\[2021-05-06\]](https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/folkhalsomyndighetens-arbete-med-covid-19/[2021-05-06])

Folkhälsomyndigheten. (2021). *Konsekvenser av covid-19 pandemin på lokalt och regionalt folkhälsoarbete*. Hämtad från:

<https://www.folkhalsomyndigheten.se/contentassets/fb0322338b9a4c87a9373de41cac9245/konsekvenser-covid-19-pandemin-lokalt-regionalt-folkhalsoarbete.pdf>

Goffman, E. (2020). *Självframställning i vardagslivet*. Studentlitteratur AB.

Güner, H. (2021). Examining of the Emotional Mood about Their Online Education of First-Year Students Beginning Their University Education with Distance Education Because of COVID-19. *Higher Education Studies*, 11(1), p148. <https://doi.org/10.5539/hes.v11n1p148>

Lee, K., Fanguy, M., Lu, X. S., & Bligh, B. (2021). Student learning during COVID-19: It was not as bad as we feared. *Distance Education*, 42(1), 164–172.

<https://doi.org/10.1080/01587919.2020.1869529>

Lippke, S., Fischer, M. A., & Ratz, T. (2021). Physical Activity, Loneliness, and Meaning of Friendship in Young Individuals – A Mixed-Methods Investigation Prior to and During the COVID-19 Pandemic With Three Cross-Sectional Studies. *Frontiers in Psychology*, 12, 146. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.617267>

Nilsson, B. (1995) *Nära relationer*. Natur och Kultur Stockholm.

Sun, J., Harris, K., & Vazire, S. (2020). Is well-being associated with the quantity and quality of social interactions? *Journal of Personality and Social Psychology*, 119(6), 1478–1496.

<https://doi.org/10.1037/pspp0000272>

Trost, J. & Levin, I. (2018). *Att förstå vardagen: med utgångspunkt i symbolisk interaktionism*. (Femte upplagan). Lund: Studentlitteratur.

Ulla, M.B., & Perales, W.F. (2021). Facebook as an integrated online learning support application during the COVID19 pandemic: Thai university students' experiences and perspectives. *Heliyon*, 7(11), e08317, <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08317>

Vetenskapsrådet (2017). God forskningssed. Hämtad från Vetenskapsrådet 9 december 2021, från <https://www.vr.se/analys/rapporter/vara-rapporter/2017-08-29-god-forskningssed.html>

## **Bilaga 1. Intervjuguide**

Börja intervjun med att informera respondenten om intervjuens innebörd och få bekräftelse av respondenten för intervjun.

- Få godkännande av respondenten om att spela in intervjun.
- Informera respondenten om att intervjun kommer att vara anonym och kommer inte kunna kopplas till hen.
- Informera respondenten om att hen under intervjun kan avbryta sin medverkan och hoppa över frågor som känns otrygga för personen.

### **Bakgrundsinformation:**

- Hur gammal är du?
- Vilket program studerar du?
- Vilken termin går du i?

### **Din studie upplevelse under Covid-19:**

- Vad hade du för förväntningar med studentlivet?
- Bor du i staden du studerar i eller har du flyttat? Om ja, känner du någon i den nya staden?
- Hur kändes det att och behöva flytta till en ny stad och plugga under social distansering?
- Hur har pandemin påverkat dig och dina studier?

### **Campus & Distansundervisning**

- Hur upplever du att det var att skapa sociala kontakter under campusbaserad studiegång?
- Tycker du att det har varit en skillnad på att skapa studievänner under distansundervisning och campusbaserad studiegång? Om ja, på vilket sätt?
- Vad upplever du har fungerat bäst för dig, campusbaserad undervisning eller distansundervisning? - På vilket sätt?
- Upplever du att campus miljön och eller distansundervisningen miljön påverkar studierna?
- Hur såg din studiemiljö ut innan pandemin?
- Hur såg din studiemiljö ut under pandemin?
- Hur upplever du övergången från distansundervisning till campus undervisning?

**Sociala kontakter:**

- Hur har dina sociala kontakter påverkats av pandemin?
- Hur upplever du att dina sociala kontakter har formats idag till skillnad från pandemin?
- Hur viktigt är det för dig att tillhöra en vänskapsgrupp, studievänner etc.
- Hur tycker du att det har varit att skapa dessa grupper i början på din studiegång under pandemin?
- Hur var dina förväntningar till att hitta studievänner?
- Hur upplever du att kontakten med dina lärare har varit under distansundervisning. Upplever du att det på något sätt har försvårat/förbättrat din studiegång?

**Övrigt:**

- Finns det något som du vill tillägga som vi inte har tagit upp?

## Bilaga 2. Exempel på kodning

Koder	Kategorier	Teman
<p><i>“I samband med pandemins start ökade ansvarstagandet och jag upplevde att det var svårt att hålla fokus och det blev även svårare att hitta motivation till att plugga. Tidigare hade jag alltid tyckt om att vara på föreläsningar men när det blev digitalt var det svårare att koncentrera sig och därför också lättare att undvika att gå på dem. Att ha undervisningar digitalt gjorde så att det kändes som att man inte riktigt gick i skolan då jag var hemma hela tiden. Det blev inte på samma sätt som när vi va på campus.”</i></p>	Svårigheter/motivation	Upplevelsen av pandemins påverkan på studier
<p><i>“Det är viktigt för mig, man känner sig inte ensam när man tillhör en vänskapsgrupp, man har några att ventilera med och har några att vända sig till. Studievänner är viktigt för att jag behöver någon att kunna studera med och kunna bolla tankar med om skolan och studier.”</i></p> <p><i>“Tidigare kunde vi studera tillsammans i skolan och sen gå på stan och äta mat eller fika tillsammans. I och med pandemins start blev det svårt att träffas då alla var rädda för att bli smittade eller att smitta varandra.”</i></p>	Studievänner  Vänskapsrelationer	Sociala kontakter under campusbaserad respektive digital studiegång
<p><i>“Man har blivit lite mer socialt inkompetent I guess, det har lett till att jag har blivit mer tillbakadragen. Jag upplevser i och med att vi har haft</i></p>	Sociala kontakter	Förstaårsstudenters upplevelser av att hitta studievänner under pandemin



<p><i>restriktioner i nästan 1, har det blivit så att man har börjat leva efter dem reglerna. Det har begränsat mycket vilket har gjort att jag har varit hemma betydligt mer.”</i></p> <p><i>“I början var det väl lite utmanande det måste jag erkänna. Men när man väl har både träffat några stycken några gånger och kanske skrivit lite samt pratat, så har man väl kommit in i det mer och mer. Men det är väl, så tror jag dem flesta känner, i början så kanske det kan vara lite små stelt men sen börjar man bli mer och mer bekväm med dem som man studerar tillsammans med.”</i></p>	<p>Studievänner</p>	
<p><i>“Det har varit svårt, man känner inte dem heller det har blivit så att man inte kan lägga a face to the name. Via zoom ska jag vara ärlig så var man inte lika engagerad, man satte på föreläsningarna och gjorde annat. Det var väldigt mycket strul under andra terminen. Man fick vara på lärarna och mejla dem och sen kommer mejlet några dagar senare, sen minns man inte själv vad lärarna hette.”</i></p> <p><i>“Jag har ingen kontakt med någon lärare. Jag stänger av kameran när det är zoom och följer bara föreläsningen så ibland har det hänt att jag inte vet jag vilken föreläsning det är.”</i></p>	<p>Motivation</p> <p>Svårigheter</p>	<p>Utmaningar med kontakter under distansundervisningen</p>

### Bilaga 3 (Missivbrev)

Hej!

Vi är två studenter som studerar samhällsanalys och skriver vår kandidatuppsats i sociologi vid Lunds universitet. Vårt examensarbete handlar om hur nya studenter upplever att det har varit att hitta studievänner samt skapa sociala kontakter under pandemin. Vi vill också ta reda på hur tidigare studenter upplever distansundervisningen och hur deras sociala relationer ser ut relaterat till tidigare campusbaserad studiegången.

Vi söker tre studerande intervjupersoner mellan 20-30 år som påbörjade sina studier vårterminen/höstterminen 2020, vi söker även tre tidigare studenter som har erfarenhet av både distans och campus baserade studier. Ditt deltagande i intervjun tar ca 45-60 minuter. Intervjun kommer att spelas in, däremot kommer all inspelning att raderas när uppsatsen är färdig.

Materialet kommer att användas enbart för studiens syfte och inget annat. Du är fullständigt anonym och kan när som helst under intervjun avböja din medverkan. Är du intresserad av att delta i studien kan ni kontakta oss via mejl eller PM.

Tack för din medverkan!

Vid eventuella frågor kontakta oss via:

Asiya Abdi – [Asiyaabdi@hotmail.se](mailto:Asiyaabdi@hotmail.se)

Nefya Yilmaz - [Nefya.ciray@hotmail.com](mailto:Nefya.ciray@hotmail.com)

Kjell Nilsson - [Kjell.nilsson@soc.lu.se](mailto:Kjell.nilsson@soc.lu.se)