



# 10 heuristics utvärdering av Nationella regimbiblioteket

Agnesa Halipi & Ulrika Lindquist

June 2020

## 1 Bakgrund och syfte

### 1.1 Nationella regimbiblioteket

Nationella regimbiblioteket är en hemsida med syftet att presentera nationellt framtagna regimer. En regim är en läkemedelsbehandling med antitumorala läkemedel för cancer. I en regim definieras läkemedel, dos, beredningsform samt antal behandlingsdagar. Regionala cancercentrum, RCC, är ansvariga för hemsidan. Informationen är främst riktad till vårdpersonal men tanken är att även patientinformation ska finnas tillgänglig i framtiden[1].

Sidan används främst av läkare och sjuksköterskor med cirka 4800 besök per månad. Den används oftast vardagar under arbetstid. Informationen på hemsidan används för att leta upp information om regimer när användaren till exempel är osäker på vilken dos läkemedlet brukar ges i. De kan även få information om vilka dagar behandlingen ska tas, hur ofta samt vilka kontroller som bör genomföras innan man tar medicinen. Även rekommendationer om hur man hanterar biverkningar anges.

För att enkelt kunna överföra information från hemsidan till ordinationssystem fins xml-filer tillgängliga. Även patientinformation som personal kan skicka till patienter finns att skriva ut.

Den viktigaste informationen på hemsidan anses vara regimerna. Genomsnittstiden för besökarna är cirka 4-5 minuter.

### 1.2 Syfte

Syftet med denna utvärdering är att se hur väl Nationella regimbiblioteket fungerar gällande interaktionsdesign samt ge förslag på förbättringar. För att utvärdera hur väl användaren kan interagera med hemsidan kommer 10 heuristics användas.

## 2 10 heuristics utvärdering

10 heuristics är 10 "gyllene regler" eller principer för design av användargränssnitt. Det är 10 principer, framtagna av Jakob Nielsen, som följs för att få god interaktionsdesign[2].

## 2.1 Visibility of system status

Synbarheten på hemsidan är mycket bra. Man ser enkelt vilken flik man är inne på eftersom fliken blir grå och rubriken stryks under. Man ser enkelt vilka länkar som är klickbara och val i menyn markeras tydligt. Det står även "Du är här:" när man valt flik i menyn. En sak att notera här är dock att om man väljer något som inte är startsida så står det ändå "du är här: startsida/—" (— är då namnet på den sida man valt). Två saker blir då fel för användaren, dels att det står att de är på en underrubrik av startsidan och dels att hela rubriken inte står med. Om användaren tex letar efter patientinformation så trycker de på "Regimer/Patientinfo" och de får då upp "Du är här: startsida/regimer". Förvirring kan därmed skapas eftersom det inte längre står att de är inne på patientinfo.

Gällande feedback så är den mycket väl fungerande. Man får tydlig feedback direkt. Exempelvis markeras sökrutan när man trycker på den vilket gör att användaren förstår vad som händer.

När det kommer till hemsidor och program så är det viktigt att informationen kommer i rätt ordning och att den viktigaste informationen är tydligast. För regimbiblioteket är detta sant. Det är en logisk och tydlig ordning på rubrikerna/menyn. Regimer är det som de flesta användarna använder hemsidan till och det kommer först, vilket är väldigt bra. När man går in på både regimer och läkemedel så är allt i alfabetisk ordning vilket är bra, men när man går in på stöddokument så finns det inte längre någon uppenbart logisk ordning.

Menyn med dess rubriker är tydligt markerade och hittas enkelt. Något som inte är lika tydligt är att det inte finns rubriker när man väl valt något i menyn. Startsidans rubriker är inte heller tydliga.

Något som vi fann missvisande är att det i menyn finns "Regimer/Patientinfo". Vi tycker att det kan vara värt att fundera på att göra en egen flik åt patienterna då de inte alltid bör gå in och läsa dokument menade för vårdpersonal. Det vore bra om patienterna enkelt kan hitta sin information och då hade en egen flik underlättat.

Sammanfattningsvis fann vi följande:

- **Positivt:** Det är tydligt vad som händer i programmet, användaren ser enkelt vilka val de kan göra och de får feedback snabbt.
- **Negativt:** Patientinformation är inte tydligt markerat och texten i "Du är här:" är missvisande.

## 2.2 Match between system and the real world

Språket på en hemsida bör vara anpassad för dess användare och när det gäller Nationella Regimbiblioteket så stämmer detta mycket väl. Då de främsta användarna är vårdpersonal så är det lämpligt att språket är ett språk som de är vana vid, vilket vi tycker det är. Något som är värt att fundera på är dock ifall språket bör anpassas för patienter också. Om det är meningen att patienter också ska använda hemsidan så hade det kanske behövts anpassas lite. Det hade kunnat lösas med den tidigare nämnde egna fliken för patientinformation.

Det är även viktigt att informationen kommer i en logisk ordning, vilket det gör på alla sidor förutom stöddokument och startsidan. I fliken för regimer och läkemedel så kommer informationen i alfabetisk ordning vilket är bra men i stöddokumentet används inte denna ordning. På startsidan saknas också en logisk ordning.

Något som vi också finner är lite ologiskt är, som nämnt tidigare, att patientinformation och regimer finns under samma flik.

- **Positivt:** Språket är väl anpassat för vårdpersonal och informationen i regimer och läkemedel kommer i en logisk ordning.

- **Negativt:** I stöddokument-fliken och på startsidan saknas en logisk ordning och om patienter ska använda hemsidan kan de nyttjas av att ha en egen flik där språket är anpassat för dem.

## 2.3 User control and freedom

Användare behöver känna att de har kontroll och frihet när de besöker en hemsida. Detta betyder bland annat att de behöver en tydligt markerad ”nödutgång” för att gå ur programmet. Eftersom detta gäller en hemsida så behöver de bara stänga ner hemsidan helt, eftersom de inte behöver logga in/ut eller liknande.

Som användare är det lätt att hitta vad man söker efter och lätt att hoppa mellan olika steg. Något som kan påpekas dock är att när man klickar på loggan, vilken man ibland gör för att komma tillbaka till startsidan, så hamnar man på en ny hemsida istället. När man istället trycker på ”Nationella Regimbiblioteket” i hopp om att hamna på startsidan så hamnar man ingenstans, då den inte är klickbar. Det hade varit önskvärt att man hamnar på startsidan när man trycker på ”Nationella Regimbiblioteket”.

Hemsidan är skapad med användarna i åtanke och det märks tydligt att den är gjord för, främst, vårdpersonal. Det är lätt för vårdpersonal att hitta det de söker efter. De använder hemsidan främst för att hitta regimer och de är tydligt markerade.

Ännu en gång kan det påpekas att om patienter ska använda hemsidan så kan det vara lämpligt att de får en egen flik i menyn så de hittar deras information lätt.

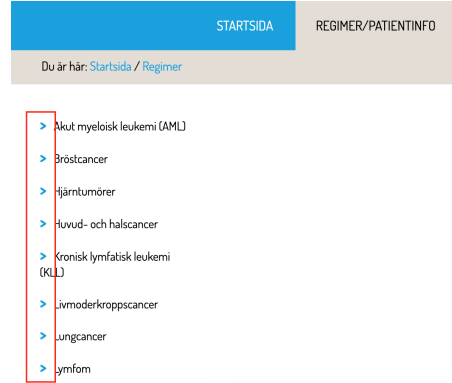
- **Positivt:** Hemsidan är lätt för användarna att navigera genom och hitta det de söker.
- **Negativt:** Loggorna och huvudrubriken på hemsidan gör inte det man tror/förväntar sig när man trycker på det. Trycker man på loggan så hamnar man på en annan del av Regionala Cancercentrum och huvudrubriken är inte klickbar och tar en därför inte tillbaka till startsidan.

## 2.4 Consistency and standards

Nationella Regimbiblioteket är konsekvent vad gäller dess design. Det är alltid samma färgändringar. När man går in i menyn så blir det alltid grått runt den flik man håller musen vid och titeln understryks. Hemsidan använder även alltid samma färger; blått, grått och svart. Den följer även samma designmönster och färger som finns på Regionala Cancercentrums hemsida. Detta är mycket bra.

Det är inte bara viktigt att vara konsekvent inom sin egna hemsida, man ska även följa standarder från andra hemsidor. De flesta hemsidor har en tydlig logga längst upp och sedan en meny. Detta stämmer även för Nationella Regimbiblioteket vilket är mycket bra.

En sak som bryter mot vanliga standarder är de pilar som finns i diverse listor, se bild nedan. Dessa pilar förknippas med så kallad drop-downlistor, dvs när man trycker på pilen så dyker det upp underrubriker som man kan välja. På denna hemsida dyker istället alla val upp på en ny sida. Pilen markeras med en annan färg vilket är bra men som användare förväntar man sig att det ska dyka upp val under pilen.



Figur 1: De missvisande pilarna

Det kan vara av värde att fundera kring dessa pilar i det framtida arbetet med hemsidan och huruvida de är missvisande eller ej.

- **Positivt:** Designen är konsekvent och följer genomgående samma mönster. Lay-outen följer även det mönster som brukar hittas på andra hemsidor.
- **Negativt:** De pil-listor som finns kan förvirra användare som är vana vid att de fungerar på ett annat sätt.

## 2.5 Error prevention

En annan designaspekt som är viktig gäller fel. Är det enkelt för användare att göra fel och förstår de när de gjort fel? På Nationella Regimbibliotekets hemsida så är det enkelt att backa om man skulle göra fel. Eftersom man inte ska fylla i något någonstans så kan man helt enkelt klicka ner grejer och backa ifall man gör fel. Det man kan göra fel är att man väljer fel fil eller fel manyval och då är det enkelt att backa tillbaka till föregående sida.

Man ser enkelt vilket menyval man gjort och vilken pdf-man valt i regimer (då det står tex Översikt överst i pdf-filen). Detta är mycket bra då det gör det tydligt för användaren vilket val de gjort och de ser därmed ifall de valt rätt eller ej.

Ännu en gång vill vi lyfta fliken "Regimen/Patientinfo". Om man som användare letar efter patientinfo så kan det skapas förvirring och potentiellt felval för att man inte ser den rubriken när man tryckt på det valet i menyn. Det står nämligen "Du är här: startside/regimen" och eftersom där inte är en rubrik på själva sidan så kan man tro att man inte hittar patientinfo där utan bara regimen.

Gällande felmeddelanden så är det inte särskilt aktuellt på denna hemsida. Det enda ställe där det kan vara positivt med felmeddelanden är i sökrutan om man söker på något som inte finns. Om man gör det så får man upp en text där det står "hittade totalt 0 träffar" vilket är tydligt och bra.

- **Positivt:** Det är svårt att göra fel på denna hemsida och om man skulle göra det så är det enkelt att backa tillbaks.
- **Negativt:** Patienter kan potentiellt göra fel när de försöker hitta sin information.

## 2.6 Recognition rather than recall

Användarens belastning på minnet ska vara så liten som möjligt, användargränsnittet ska vara anpassat så att det blir enkelt att känna igen funktioner utan att behöva komma ihåg hur de fungerar.

Överlag belastas inte minnet alltför mycket, hemsidan är tydligt uppdelad så att man hela tiden vet vart man är och hur man ska komma tillbaka till start. Ett tydligt exempel är när man är inne på ”Regimer/patienter”. Väljer man en cancersort färgas namnet i orange, när man sedan är inne på den cancersorten ser man fortfarande vad det var man klickade på så att man inte glömmer.



Figur 2: Den orange färgen visar vad man tidigare klickade på.

I startsidan presenteras väldigt mycket information som man ska komma ihåg och därför belastar minnet. Då denna text presenteras löpande med rubriker som inte sticker ut blir det svårt att komma ihåg det när man sedan ska vidare på hemsidan. Tydligare rubriker gör att man enklare känner igen vad som står vart och kan då hitta den information man behöver. Informationen på startsidan kan minskas genom att flytta ”Nyheter” till ett eget menyval, på så sätt minskar informationen man ser där. När man först kommer in på sidan blir det väldigt mycket att titta igenom vilket kan vara förvirrande. Eftersom menyn just nu endast innehåller fyra val så blir det inte för många om man lägger till ”Nyheter” där.

Ikoner på hemsidan är tydliga, man ser till exempel direkt vart man kan söka i hemsidan. Menyn skulle också kunna ha ikoner så som ett hus för startsida exempelvis, dock syns menyn väldigt tydligt redan.

Hemsidan har ingen hjälpfunktion. Det finns vissa instruktioner på hemsidan men då de som nämnt endast kommer i löpande text blir de väldigt svåra att hitta. Det finns kontaktuppgifter till support men dessa uppgifter sticker inte ut och tog ett tag att hitta. Kontakt kan också vara ett menyval, eller så kan man slå ihop det men ”Nyheter”. Om en patient ska använda sidan i framtiden är det väldigt viktigt att hjälp finns tillgängligt. Vårdpersonal förstår sidan och dess information bättre, en patient kommer att ha fler frågor och behöver därför enkelt hitta information om hur hen kan gå vidare.

Längden på sidorna är bra. Startsidans längd behöver ses över just eftersom nyheterna där blir väldigt långa. Dessa går kanske att delas upp så att endast senaste syns, de övriga ligger i flikar.

- **Positivt:** Ikoner är tydliga, generellt belastas inte minnet alltför mycket.
- **Negativt:** Startsidan är väldigt lång och därför tappar man mycket information här. Hur man får hjälp är inte tydligt.

## 2.7 Flexibility and efficiency of use

Det är viktigt att ett system båda är anpassat för nya användare men även för vana, detta kan man göra genom att använda acceleratorer. Det går snabbt att leta upp information på hemsidan, sökfunktionen syns på startsidan. Alla menyval är lättillgängliga, den vana användaren behöver inte gå igenom flera steg för att hitta det hen behöver.

Sökfunktionen verkar bara kunna användas för att söka på specifika regimer. Här kan det vara bra om man till exempel även kan söka på sjukdom, speciellt om patienter ska kunna använda den i framtiden då dessa inte kommer att kunna namn på regimer från början.

Om man söker på en bokstav med sökrutan får man först upp basfakta och sedan regimer. Eftersom det främsta syftet med hemsidan är regimerna bör dessa presenteras först, annars bryter det mot övriga regler på hemsidan och blir inkonsekvent.

- **Positivt:** Hemsidan är snabb även för den vana användaren och blir inte långsam.
- **Negativt:** Sökfunktionen kan förbättras så att man även kan söka på sjukdom. Regimer bör presenteras först och sedan basfakta om sidan ska vara konsekvent.

## 2.8 Aesthetic and minimalist design

Hemsidan har en bra design som är minimalistisk med behagliga färger. Förutom rubrikerna på startsidan ("Antitumoral regimer", "Patientinformationer" osv) så sticker rätt rubriker ut tydligt. Man ser snabbt när det är en länk man klickar på, menyn är tydlig och det är tydligt vad för filer man öppnar när man väljer en pdf eller xml-fil. Det finns inga bilder men de ikoner som finns är i rätt storlek och syns.

- **Positivt:** Behagliga färger och minimalistisk design och blir lätt att navigera genom. Tydliga funktioner, inte för mycket som presenteras.
- **Negativt:** Startsidan har för mycket information och rubriker syns inte tydligt där.

## 2.9 Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Felmeddelande bör presenteras på ett tydligt språk, förklara vad problemet är och snabbt ge lösningsförslag. När man använder sökrutan för man ett tydligt felmeddelande som förklarar om man sökt på något som inte finns, dock får man inget förslag på vad man istället kan söka på. Skriver man en del av namnet så får man upp sökförslag efter att man tryck på enter, dessa hade varit bra om de dök upp redan i sökrutan. Om man råkar välja fel länk/pdf är det enkelt att backa eller klicka bort den.

- **Positivt:** Tydligt felmeddelande när man söker fel.
- **Negativt:** Otydlig ordning på sökresultaten, inga lösningsförslag när man får 0 träffar efter en sökning.

## 2.10 Help and documentation

Som nämnt finns ingen hjälp funktion och kontaktuppgifter till support är inte tillräckligt synliga. Det framgår inte heller vilken typ av hjälp man kan få via den kontakten. Sökrutan hade kunnat ge förslag på sökalternativ så att man inte behöver komma ihåg namn eller behöver leta igenom sökresultatet. Eftersom resultatet presenteras basfakta först och sedan regimer så kan man behöva scrolla ganska långt ner för att snabbt hitta den regim man letade efter om man inte kom ihåg att skriva hela namnet i sökrutan.

- **Positivt:** -
- **Negativt:** Ingen hjälpdokumentation.

### 3 Förslag på förbättringar

Sammanfattningsvis skulle vi vilja presentera några förslag som kan göra hemsidan mer användarvänlig.

- Flytta patientinfo till en egen flik på menyn. Där kan patienten hitta all sin information och behöver då inte leta bland informationen som är menad för vårdpersonalen. Där kan även språket anpassas för patienterna.
- Förbättra startsidan. Som den är nu så är den väldigt lång och det är inte tydligt vad man hittar där. Rubrikerna försvinner i texten. Tydligare rubriker med tjockare textstil och understrykning hade hjälpt.
- Flytta nyheter och kontaktuppgifter till en egen flik.
- "Du är här:" borde inte visa "startside/—" utan endast det menyval man är inne på.
- Ändra pilarna i listorna över regimer och läkemedel till punkter alternativt implementera så att de gör vad man förväntar sig.
- Lägg till instruktioner på hemsidan, tex på startsidan med en tydlig rubrik.
- När man trycker på "Nationella Regimbiblioteket" (rubriken längst upp i mitten av sidan) så borde man komma tillbaka till startsidan.
- Lägg till förslag i sökrutan, tex om man skriver "abema" så får man upp "abemaciklib" som förslag, så man inte behöver skriva hela namnet.
- Lägg till att man kan söka på regimer och sjukdomar i sökrutan.
- När man sökt så bör man få upp regimer först och sen läkemedel, då det är den ordningen de har annars på hemsidan. Hemsidan behöver vara konsekvent.

### 4 Slutsats

Nationella Regimbiblioteket följer många av de designprinciper som finns och som presenteras i 10 heuristics. Det är en behaglig sida där man lätt hittar det man söker efter. Den är användarvänlig så som den är idag men det finns några småjusteringar som hade kunnat förbättra användbarheten ytterligare.

## Referenser

- [1] Ann-Sophie Fyhr, Verksamhetsutvecklare, Regionalt Cancercentrum Syd
- [2] Nielsen, J., Nielsen Norman Group, *10 Heuristics for User Interface*, 24 April, 1994