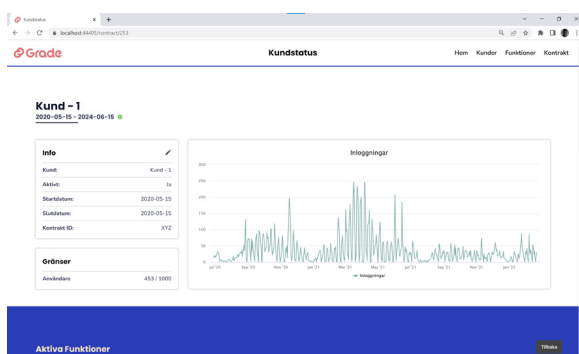


Utecklingen av en Webbapplikation för att underlätta Datadrivna Beslut

Oskar Jönsson, Juni 2022

I takt med att data blir mer och mer tillgängligt försöker företag hitta sätt att använda datan för att blir mer attraktiva på marknaden. Ett sätt att utnyttja denna information är att stödja datadrivna beslut där besluttagaren förlitar sig på data för att öka framgången av beslutet. Frågan är, hur skapar man en lösning för att presentera den relaterade data till dessa datadrivna beslut?

Framsteg inom de senaste åren inom områden som Big Data och Business Intelligence har lett till att företag sitter på stor mängd information om deras kunder och produkter som inte används till sin fulla potential. Tillsammans med Grade AB som erbjuder en framgångsrik E-learning och Talent Management plattform med namnet GRADE, har en applikation som använder den outnyttjade information tagits fram för att anställda på företaget ska enklare kunna göra datadrivna beslut.



Applikationen är menad att förutse anställda med data på kunders användning av GRADE plattformen på ett effektivt och användarvänligt sätt. För att åstadkomma detta följdes en interaktionsdesigns process samt principerna från användarcentrerad design.

Första steget av arbetet var att ta reda på vad målgruppen hade för krav och önskemål på den slutgiltiga applikationen samt fastställa ett tidigt design koncept. Detta gjordes genom att intervjua ett flertal anställda på Grade samt av appliceringen av ett flertal design metoder. Efter kraven var specificerade togs tre succesiva prototyper frams för att kunna testa användbarheten av slutprodukten tidigt i processen och därav eliminera potentiella problem innan den slutgiltiga applikationen utvecklades. Dessa prototyper användbarhettstades på anställda från Grade, vilket gav en stor mängd värdefull feedback på både interaktion och visuell design. Efter den sista prototypen var klar började utvecklingen av applikationen där en mängd funktionalitet från prototyperna implementerades. Detta gjordes genom en agil process där möten var planerade varje vecka för att gå igenom vilka funktioner och detaljer som skulle implementeras och vilka som skulle bort prioriteras. Resultatet av implementering blev den tidigare beskrivna webbapplikationen med den relaterade gränssnitt och server infrastrukturen, vilken blev lanserad till Grade för användning.

EXAMENSARBETE Designing and Implementing an Application for Data-driven Decision-making

STUDENT Oskar Jönsson

HANDLEDARE Joakim Eriksson (LTH)

EXAMINATOR Günter Alce (LTH)