

# Flytta hemsjukvården in i framtiden

## Med ett digitalt hjälpmedel ska hemsjukvårdssjuksköterskans arbete förenklas

ALICIA LINDMARK & NIKI SVENSSON

Examensarbete vid intuitionen för Designvetenskaper LTH, Lunds universitet

**Hemsjukvården står inför en stor utmaning. En äldre befolkning som kommer att behöva omfattande vård riskerar stå utan hjälp om det inte sker en förändring. Personalen kommer inte att räcka till och i ett för övrigt tekniskt avancerat område så är hemsjukvården inte tillräckligt digitalt uppdaterad. Idag använder de sig av smarta robotar samtidigt som de dagligen faxar för att kommunicera. Vad kan göras för att ta nästa steg och föra hemsjukvården in i framtiden?**

FN beräknar att år 2050 kommer antalet personer under 5 år vara hälften så många som antalet personer över 65 år. År 2050 kommer vi dock inte ha tillräckligt med sjuksköterskor och undersköterskor för att ta hand om de äldre och multisjuka. För att möta behovet måste den svenska vården förändras, effektiviseras och struktureras om. Sjukvården måste flytta närmare patienten och bättre utnyttja de digitala möjligheter som finns. Vård i hemmet har visat sig kunna korta ned sjukhusvistelse, minska förflyttningar till särskild boende och antalet återinläggningar. Därför måste hemsjukvården få en mer central roll i den svenska sjukvården, för att säkerställa en god och lika vård för alla patienter. Hemsjukvårdssjuksköterskorna kommer därför spela en viktig roll i denna förändringsprocess.

För att en patient ska kunna få så bra vård som möjligt måste hen vara informerad och delaktig, vilket kräver en god kommunikation mellan vårdgivare och patienten. God kommunikation gäller även mellan vårdpersonal inom och mellan olika vårdinstanser. Det finns idag forskning som visar på att antalet anmälda vårdskador som uppstått på grund av bristande kommunikation är dubbelt så många som anmälningar mot brister i medicinsk kompetens. Detta måste framtida vårdlagar, digitala system och organisationer hantera och jobba mot.

Vårt arbete visualiserar hemsjukvårdssjuksköterskans olika uppdrag genom att använda Journey maps. Vi har lyckats kartlägga deras arbete i relation till andra yrkesgrupper, i en och samma bild. Kartorna har sedan används i designprocessen för att skapa ett användbart digitalt hjälpmedel för att underlätta hemsjukvårdssjuksköterskans vardag. Vi har arbetat iterativt enligt Design thinking's principer med utgångspunkt i användarna och deras behov. Vår digitala applikation, *STÖD*, gör hemsjukvårdssjuksköterskans arbete mer

patientsäkert, ger tydligare riktlinjer för kommunikation och förbättrar informationsutbytet vårdpersonal emellan. *STÖD* förbättrar hemsjukvårdssjuksköterskans stressiga arbetsmiljö så hen kan ge bästa möjliga vård till patienten. Varför ska hemsjukvårdssjuksköterskan dagligen behöva ansvara för att papper ska skrivas ut, ges till en undersköterska som sedan ska åka ut till patienten och sätta in det på rätt plats i en pärm när det hade kunnat göras med ett fåtal klick på en läsplatta?

För att ta fram applikationen *STÖD*, intervjuades ett antal hemsjukvårdssjuksköterskor om deras arbete och yrkesroll. All information som kom in sammanställdes och analyserades för att kokas ner till ett antal punkter som ansågs vara måsten i en framtida digital applikation. Ett antal idéer brainstormades fram, sorterades och till slut fanns tre mindre koncept kvar som slogs ihop och blev *STÖD*. Huvudfunktionerna i *STÖD* är ett digitalt schema, ett bildgalleri som möjliggör bilddelning mellan hemsjukvårdssjuksköterskan och hemtjänsten samt en meddelande-inkorg, där meddelande sorterades efter avsändare och ämne.



Figur 1: Applikationen *STÖD*

Tekniken finns och med en befolkning som blir alltmer tekniskt kunnig finns ALLA möjligheter för att inkorporera digitala lösningar i vården. Digitala tjänster är avgörande för att den svenska sjukvården ska räcka till och vara hållbar i längden.