

Hjälpmedellogistikens möjligheter *en stagnerad marknad med stor potential*

Marcus Oknelid

Vårdlogistik är inte planerbar på samma sätt som andra logistiska områden, då logistiken är beroende på vårdfall och behov. Med nya regulationer finns ett intresse i att tydliggöra hur regioner och kommuner arbetar med vårdlogistik idag, där tydliggörande av arbetssätt och förmåga kan leda till förbättringsområden. Företaget Myloc AB ser förbättringsområden, där många tillverkare, grossister och importörer inom vårdsektorn använder föråldrade system som kan effektiviseras. Vidare har Myloc har en logistikplattform för vårdlogistik med fokus på hjälpmedel, men frågar sig om deras plattform kan användas på fler områden.

Syftet med examensarbetet är att kartlägga regioners och kommuners arbetssätt inom dagens vårdlogistik. Arbetssätt kan då jämföras och förbättringsområden kan tas fram. Vidare är syftet att utreda utmaningarna och potentialen för en logistiskplattform inom vårdlogistik.

Med detta togs en problemformulering fram för att bemöta detta syfte.

Problemformulering:

1. Hur kan logistikprocessen göras enklare, mer överblickbar och styrbar?
2. Hur kan digital utveckling ske för att gynna regioner och kommuner inom vårdlogistik?
3. Hur kan den cirkulära affären inom vårdlogistik slutas samt hantering av restprodukter inom vården förbättras?
4. Hur arbetar regioner och kommuner med måtvärden samt mot Agenda 2030 och kan dessa arbetssätt förbättras

Examensarbetet utfördes som en kvalitativ flerfallsstudie. Datan samlades in via djupintervjuer samt en djupgående kontakt med Myloc AB. Data kompletterades även i efterhand via mejl, där datan verifierades av respondenterna. Detta skedde genom att respondenterna fick ta del av intervjumaterialet efter intervjun.

För att få en så fullständig bild som möjligt av vårdlogistik i Sverige intervjuades Myloc samt tre regioner och tre kommuner. Dessa var: Sörmland, Västmanland, Skåne, Kungsbacka, Växjö och Lycksele. En regions situation ser relativt olik ut jämfört med en kommun då regionen ofta äger hjälpmedlen och en kommun hyr hjälpmedel.

Utifrån intervjuerna kopplades datan till teoretiska modeller till bland annat återbruk och Industry 4.0. Vidare jämfördes flödena mellan systemet Sesam, vilket är det

systemet Sveriges regioner och kommuner använder och Mylocs system, samt ett konceptuellt framtida system. Avslutningsvis sammanställdes all data till att besvara den ursprungliga frågeställningen.

Resultat:

1. Idag är det befintliga hjälpmedelssystem regioner och kommuner använder bristfälligt när det kommer till logistikhantering och spårning. För att uppnå förbättring föreslås tre sätt. Det första sättet är att Sesams bristande integrerbarhet förbättras, vilket möjliggör en integration med ett logistik- och transportsystem som kan hantera de behov som finns. Det andra sättet är omfattande uppdateringar, vilket innebär att systemet klarar MDRs spårbarhetskrav samt att det kan verka som ett riktigt logistiksystem. Det tredje alternativet är att byta system till ett system som kan hantera dessa behov.
2. Vårdlogistiken är en daterad sektor som ligger långt efter i teknikutveckling i jämförelse med andra sektorer. Genom ökad digital utveckling ges en bättre uppfattning av flödet samt var artiklarna befinner sig. Vidare möjliggörs samarbete såsom samordnad varudistribution.
3. Vårdlogistiken som bedrivs idag är i ett optimalt skede när det kommer till återbruksmöjligheter och är ett område som det finns stora fördelar i att gå djupare i. Genom ökad kommunikation mellan entiteter och att jämföra mätvärden kan verksamheterna hjälpa varandra i sitt återbruksarbete.
4. Sättet regioner och kommuner arbetar med mätvärden och Agenda 2030 skiljer sig avsevärt åt och verksamheterna har kommit olika långt. Vikten av att konkretisera målen blev även tydlig samt att de måste föras genom organisationens alla led för verklig påverkan.

Vårdlogistiken verkar idag i en monopolmarknad och är i behov av konkurrerande aktörer för att gå framåt. Med konkurrens kommer sektorn att främjas och systemen inom hjälpmedelslogistik kommer att närma sig den digitaliseringsgrad som finns i andra sektorer. Med detta kommer Sesam såväl som konkurrerande system tvingas till förbättring eller minska i relevans på marknaden. Det finns mycket att utveckla inom vårdlogistikens digitalisering och det finns en vilja till förbättring hos Sveriges kommuner och regioner. Denna vilja leder förhoppningsvis till fortsatt innovation inom marknaden.