

Lagerdilemmat: Egen drift eller utkontraktering?

AV CARL KILSTRÖM & EMIL NORDGREN (JUNI 2023)

I den ständigt föränderliga logistikvärlden står företag inför en viktig fråga: behålla sin lagerverksamhet internt eller utkontraktera lagerhanteringen. Valet av lagerstrategi kan forma företagets försörjningskedjor, strategier och lönsamhet. Följ med oss när vi dyker in i den fascinerande världen av egen drift och utkontraktering. Vi kommer avslöja de hemligheter och fantastiska möjligheter som företagen måste ta hänsyn till när de fattar detta val. Gör dig redo för att upptäcka valets hemligheter och lär dig att ta de rätta stegen för att optimera ditt företags verksamhet!

Det här examensarbetet har gjorts i samarbete med Företag Alfa, Sveriges största lantbrukskooperativ, för att undersöka vad som ska göras med deras lagercentral i Västmanland. Lagercentralen i Västmanland har idag stora problem med höga kostnader, lagringsskador och säsongsvariationer vilket har väckt frågan för Alfa kring om lagerverksamheten ska behållas i befintlig lokal, flyttas till en ny lokal eller utkontrakteras till en 3PL-aktör.

Att utkontraktera eller behålla lagerdrift internt är förstås ett stort beslut för företag att ta. Genom intervjuer, observationer, omfattande litteratursökning samt intern data är vår rekommendation att de ska utkontraktera lagerverksamheten till en 3PL-aktör eftersom det eliminerar problemen på lagercentralen i Västmanland. Att utkontraktera lagerverksamheten minskar de årliga kostnaderna med upp till 4.0 miljoner SEK, lagringsskadorna reduceras med eliminerad utomhuslagring och ett tätt byggnadsskal samt säsongsvariationerna motverkas med skalbar lagringskapacitet.

Rekommendationen baseras på en analys utifrån sex påverkande faktorer. De påverkande faktorerna identifieras i litteraturgenomgången efter att fördelar

och nackdelar med egen drift och utkontraktering kunde kartläggas. De sex påverkande faktorerna som beaktas vid jämförelse mellan alternativen är: i) *strategisk betydelse*, ii) *kostnad*, iii) *flexibilitet*, iv) *kvalitet*, v) *kontroll* och vi) *kompetens och teknik*.

Strategisk betydelse innefattar om lagerhållning anses vara en del av företagets kärnkompetens. Faktorn *kostnad* inkluderar kostnaden för lagerhållning i egen regi och för ett 3PL-lager. *Flexibilitet* är volymflexibilitet som innebär till vilken grad tillgänglig kapacitet kan skalas upp och ned vid behov samt processflexibilitet vilket avser ändringar i realtid. *Kvalitet* som faktor avser produkthantering vid plockning och lagerhållning. *Kontroll* avser företagets styrvilja och det innebär om företaget anses behöva besitta full kontroll över vad som sker inne på lagret eller om företaget kan ge förtroende till en extern aktör. Slutligen innefattar *kompetens och teknik* att belysa vilken kompetensnivå som behövs och vilket teknikbehov som råder för att hantera lagerhållna produkter.

Rekommendationen baseras även på en riskanalys. Riskanalysen gjordes på de faktorer som ansågs vara viktigast för Företag Alfas verksamhet och riskerna analyseras utifrån dess sannolikhet att inträffa och dess påverkan om de inträffar.

Eftersom det är fördelaktigt för Företag Alfa att ändra på sin lagerstrategi kan det finnas liknande fördelar med att utkontraktera lagerverksamheten för andra företag. Därmed är det relevant för andra företag att göra liknande undersökningar som kan avgöra om de ska driva lagerverksamheten i egen regi eller utkontraktera till en 3PL-aktör.

Denna populärvetenskapliga artikel är baserad på examensarbetet: *Utkontraktering, ny lagercentral eller fortsatt drift på befintlig lagercentral? En fallstudie på ett svenskt lantbrukskooperativ*, skriven av Carl Kilström och Emil Nordgren (2023).