

UX design av ett sensorbaserat beslutstöd för vårdpersonal

Startsida
Boendelista
morgonöverlämning

23 maj, morgonöverlämning

Visa avdelningar

Avdelning 3
Äldre med avvikande händelser:

- Ulf
- Klas
- Berit
- Gunnel

Övriga:

- Lars
- Olof
- Inger

Ulf är vaken
Sammanfattning av Ulfs natt:
Ulf har varit uppe och gått mycket inatt. Han har även varit orolig. Sömmen har varit dålig med många uppsvik och lite sömnlid.

Att fokusera på till nästa pass:
• Låt Ulf sova 2 timmar under dagen.
• Låt Ulf lyssna på musik en stund under dagen.

AI versionen av sidan för morgonöverlämningen

Startsida
Boendelista
morgonöverlämning

Avdelning 3

Ulf
Inkommande larm idag:
16.20, avslutad
15.30, pågående
08.25, pågående
07.30, pågående
1 2 3 4 5 ...

Aktuell analys: Ulf är orolig.
Möjlig orsak: Besök av anhöriga.
Förslag: Gå ut i trädgården.

Inger
Inkommande larm idag:
14.10, pågående
14.00, avslutad
13.05, avslutad
08.25, pågående
1 2 3 4 5 ...

Aktuell analys: Inger går sämre.
Möjlig orsak: Smärta.
Förslag: Använd kappi i vänster hand.

Lars
Inkommande larm idag:
15.50, pågående
14.15, pågående
10.55, avslutad
07.30, avslutad

Aktuell analys: Lars har varit inaktiv idag.
Möjlig orsak: Sovit dåligt under natten.
Förslag: Låt Lars somna 21.00.

Berit
Inkommande larm idag:
14.30, avslutad
14.20, avslutad
11.45, avslutad
11.40, avslutad

Aktuell analys: Berit har snubblat mycket idag.
Möjlig orsak: Dålig belysning i Berits rum.
Förslag: Placera en lampa vid soffan.

AI-versionen av sidan för det dagliga bruket

Problem och introduktion

Vi kommer i framtiden att få en högre andel äldre i vårt samhälle. Det leder till en ökad utmaning för samhället. Därav det finns det stora fördelar i att kunna hitta tekniska lösningar som kan underlätta, förbättra och effektivisera arbetet för vårdpersonal som arbetar med äldre. Detta arbetet fokuserar på att utforska hur välfärdsteknik kan användas på vårdboende genom att ta fram en interaktiv prototyp i Figma. Yrkeskategorier som utforskas i arbetet är undersköterska, sjuksköterska, fysioterapeut och arbetsterapeut. Den slutgiltiga interaktiva prototypen skapades för undersköterskan. Examensarbetets syfte är att med hjälp av välfärdsteknik underlätta, förbättra och effektivisera arbetet på ett vårdboende.

Examensarbetets problemformuleringar är:

1. Vilken hälsodata är relevant att ha med?
2. Vilka arbetsmoment är lämpliga att fokusera på i första hand?
3. Hur ska hälsodata presenteras för att ge vårdpersonalen stöd i de utvalda arbetsmomenten?

Metod

Examensarbetet startade med en fas av faktainsamling för att få en förståelse för arbetet på ett vårdboende samt för att få en inblick i vilka moment välfärdsteknik kunnat användas i. Först genomfördes intervjuer med vårdpersonal på ett vårdboende. Därefter visades en pappersprototyp och teknik utforskades. Storyboards visades även för ytterligare förståelse för vårdpersonalens arbete. När fasen med faktainsamling var klar skapades det en interaktiv prototyp i Figma för undersköterskor. Den interaktiva prototypen användartestades därefter och resultatet analyserades.

Resultat och lösning

Vårdpersonal behöver få hälsodata presenterat på ett vis som är anpassat efter yrkeskategori. För ett väl fungerande och användbart system behövs AI inkluderas då AI kan hjälpa till med att göra analys över de äldres hälsotillstånd. Det hade även varit bra med tillgång till statistik över hälsodata för att ge undersköterskan material att göra egen analys när det behövs och när tid finns. Lösningen landade i en interaktiv prototyp som hjälper till vid morgonöverlämning samt vid det dagliga arbetet.

Slutsats

Svaren på de tre problemformuleringarna som examensarbetet kretsat kring är:

1. Hälsodata behövs samlas brett på ett vis där så många faktorer som det finns möjlighet att tillgå inkluderas.
2. Arbetsmoment som fokuserats på är morgonöverlämningen samt den dagliga vården.
3. Hälsodata presenteras genom en sida för att underlätta morgonöverlämningen samt en sida som med hjälp av Artificiell Intelligens fokuserar på att analysera den äldres aktuella hälsotillstånd. På sidan för dagligt bruk ger AI en aktuell analys, möjlig orsak och ett förslag på åtgärd utifrån den hälsodata som AI har att tillgå för att guida undersköterskorna i det dagliga arbetet. Det genereras även larm på avvikande hälsodata som inkommer till undersköterskans arbetstelefon.

Diskussion

Det system som tagits fram ger undersköterskorna hjälp i prioritering av arbetet där tiden fördelas mer på de äldre som är i störst behov av hjälp. De som inte har lika stort behov kan istället få en ökad självständighet genom att exempelvis få färre rutinbesök. Det är viktigt att poängtera att det som AI genererar ses enbart som ett förslag för att guida i rätt riktning där undersköterskorna även behöver utvärdera förslaget utifrån sin yrkeskunskap. Morgonöverlämningen ger ett stöd i vad som hänt under natten genom att lista det som avvikit. Den berättar även om händelser som kan missats i de lägen då vårdpersonal inte har möjlighet till uppsyn. Systemet kan också användas i syftet att analysera och belysa positiva framsteg. Det är även till nytta för ny vårdpersonal som inte känner de äldres vanor. För framtida arbete hade det varit av intresse att genomföra användartest under undersköterskans arbetspass för att få ett mer korrekt resultat av användartesterna.

Av: Linda Wapner