

Användargränssnitt för programväljare

Dagens programväljare för skjutdörrar är svåra att förstå. I detta arbete har ett nytt gränssnitt utvecklats som både ökat användbarheten och uppfyllt helt nya användarbehov.



Den digitala programväljaren, pekskärmlösningen, installerad bredvid ett par skjutdörrar.

Användargränssnitt finns till nästan alla tekniska produkter. Även fast produkten i sig kan ligga i framkant när det kommer till teknisk höjd, är gränssnittet ibland något som utvecklats utan större efterforskning. I detta arbete har det tagits fram ett nytt användargränssnitt för programväljare till skjutdörrar som används i butiker. Lösningen är en pekskärmlösning designad helt efter personalen i butiker, där de kan svepa eller trycka sig fram för att ändra dörrarnas funktion. Den har testats av butikspersonal som alla var överens om att gränssnittet var betydligt bättre än deras nuvarande lösning. Den har även en ny funktion där dörren automatiskt ändrar läge efter ett tidsinställt schema.

Sveriges vanligaste lösning av programväljare är ett nyckelvred som sitter bredvid skjutdörrarna. På den vrider man en nyckel som pekar mot respektive läge, och det görs av nästan all personal som jobbar i butiker. Trots att det ska vara så enkelt som att öppna eller stänga dörrarna, är det mycket som är problematiskt. Det är otydligt vilket läge dörrarna är i, och symbolerna är svåra att förstå. Nyckeln som används för att ändra lägen ska plockas ut efteråt, men den lämnas ofta i. Innan stängning av butiken vill personalen gärna ställa dörrarna i ett läge så att folk kommer ut men inte in i butiken. Vid samma tidpunkt är det ofta kö vid kassan och personalen får sällan möjlighet att springa bort och ändra läget. Det gör det stressigt vid stängning, och kan göra att kunder fortsätter komma in trots att stängningstiden har passerat.

Med hjälp av det tidsinställda schemat på peksskärmlösningen kan personalen ställa in när dörrarnas läge ändras i förtid, vilket underlättar vid stängning. I den nya lösningen illustreras dörrarnas läge med både begrepp och symboler, och det är mycket lättare att förstå vilka de olika lägena är för en ovan användare. I stället för att autentisera sig med en nyckel som är lätt att glömma kvar, autentiserar butikspersonal sig med en personlig tagg.

De tidigare lösningarna för programväljaren har endast tillåtit användaren att byta mellan lägen. I den här lösningen erbjuds det även ett driftläge som är mer miljövänligt och hjälp vid felsökning. Om det skulle vara någonting fel med dörrarna, framgår tydlig information och grafiska illustrationer för att hjälpa användaren att lösa problemet. Fel med skjutdörrarna i entrén kan påverka butiker något enormt och hindra folk från att komma ut och in. Tack vare den tydliga felsökningen på pekskärmen blir det lättare för butikspersonal att snabbt åtgärda felet.

Lösningen är designad för butikspersonal, men kan implementeras inom flera områden. Genom att föra dialog, hålla intervjuer och testa prototyperna i flera iterationer med personer som jobbar i butik gavs viktiga insikter kring dörrarnas kontext och hur de används. Det finns ingen liknande lösning på marknaden idag, och produkten har stort potential att bli den ledande programväljaren för skjutdörrar.