

# Innehållsförteckning

1. Inledning.....	1
1.1 Syfte.....	2
1.2 Frågeställningar.....	2
1.3 Uppsatsens fortsatta disposition.....	2
1.4 Hyresgästföreningens förhandlingsdelegation .....	3
1.5 Metod .....	3
1.5.1 Handgripligt tillvägagångssätt .....	3
1.5.2 Angreppsätt.....	4
1.5.3 Modell.....	4
1.5.4 Urval.....	5
1.5.5 Validitet.....	5
1.5.6 Kritik.....	6
1.5.7 Personligt förhållande till Hyresgästföreningen.....	6
2. Hyresgästföreningen.....	7
2.1 Hyresgästföreningens historia.....	7
2.2 Vad är en folkrörelse?.....	8
2.3 Presentation av studiens fall.....	8
2.3.1 MKB, Malmö.....	8
2.3.2 Poseidon, Göteborg.....	9
2.3.3 Familjebostäder, Stockholm .....	9
2.4 Riktlinjer i förhandlingsverksamheten.....	10
3. Demokratibegreppet.....	11
3.1 Demokratimodeller.....	11
3.2 Representativ demokrati – val eller lottnings.....	12
3.3 Effektivitet och demokrati .....	14
3.3.1 Över tid.....	14
3.3.2 Synen på utvecklingen.....	15
3.4 Tjänstemän och politiker.....	16
4. Studiens resultat.....	19
4.1 Enkät.....	19
4.2 Öppna frågor och intervjuer.....	20
4.2.1 Kandideringsmotiv och förväntningar på uppdraget.....	20
4.2.2 Delegationens roll i förhandlingsarbetet.....	20
4.2.3 Förhandlingsledarens roll.....	21
4.2.4 Professionalitet, effektivitet och demokrati.....	22
4.2.5 Förhandlingsmotpartens syn på delegationen.....	24
4.3 Anställda och valda.....	25

4.4 Den professionaliserade folkrörelsen.....	26
5. Slutsatser .....	27
5.1 Förslag till vidare forskning.....	28
5.2 Personlig reflektion.....	28
Litteratur.....	30
Internt material.....	30
Intervjuer.....	31