



LUND UNIVERSITY

Enkel feedback-manual

Ekelund, Ulf

2009

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Ekelund, U. (2009). Enkel feedback-manual. Faculty of Medicine, Lund University.

Total number of authors:

1

General rights

Unless other specific re-use rights are stated the following general rights apply:

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Read more about Creative commons licenses: <https://creativecommons.org/licenses/>

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

LUND UNIVERSITY

PO Box 117
221 00 Lund
+46 46-222 00 00

Enkel feedback-manual

Fritt efter handouts från kurs i KliniskHandledning vt 09, Pia Strand, MedCuL, LU

Feedback ≠ kritik; feedback skall ge information och inte en värdering. Det är dock ofta svårt att skilja på värdering och information. Att ge konstruktiv feedback är att beskriva sin upplevelse och reaktion snarare än att ge omdömen om rätt eller fel. Att visa intresse för den man talar med är viktigare än att säga de rätta sakerna. Var lyhörd för att alla människor har sin egen bild av världen, och att dessa bilder sällan är "rätt" eller "fel".

Att ge feedback

För att feedback skall bli konstruktiv bör studenten stimuleras att själv reflektera över sina insatser. Som ytterligare allmänna principer gäller att

- Inrikta dig på beteenden och inte på person.
- Beskriv vad du såg och hur du reagerade i stället för att fålla personliga omdömen. Värderingsfyllda uttalanden om "rätt" eller "fel" beteende får mottagaren att gå i försvarsställning.
- Var konkret och ge exempel.
- Tala bara om beteenden som kan ändras.
- Koncentrera dig på det viktigaste.

Många enkla och praktiska modeller för feedback har beskrivits. Här är två.

Pendleton-modellen (lätt modifierad). Bra metod för kollegial feedback också.

1. Studenten gör uppgiften, och frågor är då bara tillåtna för att klargöra fakta
2. Studenten säger vad han/hon tyckte var bra
3. Handledaren säger vad han/hon tyckte var bra
4. Studenten säger vad han/hon tycker kan förbättras
5. Handledaren säger vad han/hon tycker kan förbättras
6. Studenten sammanfattar: "Att ta med sig"

En-minutsmodellen (tar ofta längre tid än 1 min)

1. Engagera studenten: "Vad kan detta röra sig om?"
2. Utforska resonemanget: "Vad leder dig till dessa slutsatser?"
3. Instruera utifrån generella principer. "När detta händer, så gör....."
4. Beskriv det som studenten gjorde bra
5. Korrigera misstag. "Nästa gång, pröva istället att...."

När och var ger man feedback?

- Under korta stunder före, mellan, och efter patienter. Viktigt att också avsätta tid för en längre stunds planerad och strukturerad återkoppling.
- Under och i slutet av en handledningsperiod. Ett minimum är ett samtal efter periodens slut.
- Oftast bäst i omedelbar anslutning till det aktuella beteendet/aktiviteten
- Viktigast är emellertid lyhördhet för det rätta tillfället att ge feedback. Ta hänsyn till social situation, miljö, konfidentialitet, mottagarens sårbarhet och förberedelse på att lyssna och tillgodogöra sig informationen.
- Att ge individuell feedback kan kompletteras med att ge feedback i grupp.

Att ta emot feedback

Detta kan vara svårt. För att få ut det mesta möjliga av feedback behöver vi träna oss i att lyssna utan att värdera den. Visa att feedback är välkommet även om den kan vara obehaglig. Tänk på att

- Lyssna med öppet sinne. Det som sägs är lika giltigt som din egen uppfattning.
- Försök inte försvara dig eller förklara dig. Försök istället förstå vad den som ger dig feedback menar.
- Fråga vid behov andra för att få en bredare bild av ditt agerande.
- Bedöm de synpunkter du får. Konstatera vilket intryck du gjort på andra, och fundera om du vill över om det finns möjlighet att ge ett annat intryck.

Om du vill ha studentens synpunkter på ditt sätt att handla så glöm inte att er relation är assymetrisk, dvs att ni i denna situation inte är jämlikar. Feedback kan i sådana fall (och även annars) underlättas av feedbackprotokoll där skriftlig feedback skall ges inom specificerade områden.

Vidare läsning för intresserade

Argyris, C. and Schön, D. (1996). "Organizational learning II: Theory, method and practice." Reading, Mass: Addison Wesley.

Ramsden P. Learning to Teach in Higher Education. Routledge, London and New York, 1996.

Chambers, R. & Wall, D. Teaching made easy. A manual for health professionals. Radcliffe medical press. 2000; Chapter 6: Giving feedback effectively.

Ende J. et al. Preceptors strategies for correcting residents in an ambulatory care medicine setting: a qualitative analysis. Academic medicine (1995), 70 (3) 224-229

Gordan K.: Psykoterapihandledning inom utbildning i kliniskt arbete och på institution. Natur och kultur, 1992.

Kilminster, S. Jolly, B. Effective supervision in clinical practice settings; a literature review. Medical education 2000;34:887-840

Perera, J. et al. Formative feedback to students: the mismatch between faculty perceptions and student expectations. Medical teacher 2008; 30: 395-399.

Rees C. & Shepherd M. Student's and assessors' attitudes towards students' self-assessment of their personal and professional behaviours. Medical Education 2005; 39: 30-39.

Rudolph, J, Simon, R. et al. (2006) There's no such thing as non-judgemental debriefing: A theory and method for debriefing with good judgement. Simulation in healthcare, 1: 49-55,

Veloski, J et al. Systematic review of the literature on assessment, feedback and physicians clinical performance: BEME Guide NO 7. Medical teacher, Vol. 28. No 2, 2006: 117-128.

Westberg, J. Jason, H. Fostering reflection and providing feedback. Helping others learn from experience. Springer series on medical education. Springer Publishing Company, 2001.