Corvellec, Hervé. 2020. "Att få en forskarutbildning." In *1666 · 1999 · 2000 · 2020 Campus Helsingborg 20 år*, edited by Ida de Wit Sandström, Bodil Malmström and Magnus Bergström. Helsingborg.

**Att få en forskarutbildning**

HERVÉ CORVELLEC

**För att en institution ska vara komplett ska den också erbjuda forskarutbildning. Forskarutbildningen gör en institution och dess ämne starkare och ger akademisk legitimitet. Den gör även institutionen mer attraktiv som arbetsplats för forskare, gynnar studenterna och ökar möjligheten att koppla ihop forskning och undervisning – något som är en grundläggande ambition inom hela Lunds universitet för att öka kvaliteten på utbildningen.**

År 2002 ändrades huvudämnet för vår institution från företagsekonomi till service management. Bytet av huvudämne var en följd av ett systematiskt utvecklingsarbete med att göra institutionens undervisningsprogram olikt Ekonomihögskolans företagsekonomiska program. Strax efter bytet blev det dags att ansöka om rätten att bedriva forskarutbildning. Denna rätt ges av Lunds universitets rektor. Prefekten Magnus Jirström (numera professor vid Institutionen för kulturgeografi och ekonomisk geografi) och den ansvarige för forskarutbildningen Tom O’Dell (numera professor vid Institutionen för kulturvetenskaper) satte ihop en ansökan som tog avstamp i omvandlingen från ett industri- till ett tjänstesamhälle, närmare bestämt en ekonomisk och sociokulturell tyngdpunktsförskjutning från produktionen av varor till produktionen av tjänster. Ansökan började med detta sammanfattande stycke:

Institutionen för service management föreslår en tvärvetenskaplig, samhällsorienterad forskarutbildning med inriktning mot tjänstestudier vid samhällsvetenskapliga fakulteten. Med en sådan inriktning vill vi skapa en forskarutbildning som systematiskt fokuserar på tjänster och deras koppling till mellanmänskliga relationer och de ekonomiska, kulturella och sociala processer som dessa genereras ur och är förankrade i. I linje med detta är det vår avsikt att etablera en tvärvetenskaplig forskarutbildning som tydligt fokuserar på de kulturellt, socialt, geografiskt och historiskt bundna strukturer som tjänster är inflätade i. Ansatsen utgår ifrån att tjänstesamhället konstrueras genom kulturella processer som är i konstant förändring men som samtidigt är förankrade i strukturer – vilka bland annat kan förstås i termer av genus, klass, ras, etnicitet och rumslighet – som utgör viktiga förutsättningar för vårt samhälle. (Institutionen för service management 2004)

Avsikten var att skapa en forskarutbildning i skärningspunkten mellan teknik, ekonomi, etnologi, sociologi, kommunikation och historia (Rektorsämbetet 2005a), vilket motsvarade den kompetens som fanns samlad i institutionens tvärvetenskapliga forskningskollegium.

I ansökan förklarades att syftet med en tvärvetenskaplig forskarutbildning var att möjliggöra en vetenskaplig kraftsamling kring ett studieobjekt som var relativt lite studerat, men av allt mer central betydelse för samhället. Ansökan slog fast:

Det finns ett behov av forskning som analyserar hur de tjänster som erbjuds idag påverkar förutsättningarna för våra familje- och privata liv. Vilka konsekvenser har de tjänsterelaterade förändringar som görs i samhället idag för människors värderingar, deras uppfattningar av sig själva såväl som för andra grupper i samhället? Vilka nya yrken, branscher och arbetstillfällen skapas i tjänstesamhällets kölvatten? På vilka sätt kan dessa processer bidra till en ökad integration av olika grupper i samhället eller till en ytterligare marginalisering av vissa grupper? I vårt arbete och fritid köper vi en mängd tjänster som underlättar våra liv, underhåller oss och erbjuder oss nya upplevelser och erfarenheter. För att förstå de ekonomiska, kulturella, miljömässiga och sociala konsekvenserna av dessa tjänster ser vi ett behov av den sortens samlade forskningsinsats som en forskarutbildning i tjänstestudier skulle möjliggöra (Institutionen för service management 2004, s. 9)

När ansökan lämnats in till rektorsämbetet skickades den ut på remiss till Ekonomihögskolan, området för humaniora och teologi samt den samhällsvetenskapliga fakulteten. Samhällsvetenskapliga fakulteten delade ansökans syn att både tjänstenyttjande och tjänsteproduktion genomgått en utveckling som bara i ringa grad undersökts och gjorts förståelig, och att tvärvetenskaplig och flervetenskaplig forskning på detta område framstod som viktig och angelägen (Samhällsvetenskapliga fakulteten 2004). Samhällsvetenskapliga fakulteten, Miljövetenskapligt centrum vid Lunds universitet (MICLU, numera LUCSUS), och området humaniora och teologi ställde sig positiva till förslaget. Ekonomihögskolan avvisade emellertid förslaget och föreslog i stället en centrumbildning för samverkan, men att forskarutbildningen skulle ske i respektive ämne som fanns representerat vid Institutionen för service management.

Mot denna bakgrund beslutade universitetet att en forskarutbildning i service management med bred ansats skulle inrättas och förläggas till Campus Helsingborg (Rektorsämbetet 2005b).

Figur : Ett nytt forskningsämne

Tjänstemötet

Tjänsteorganisationer

Tjänstesamhället

Miljö

Ekonomi

Kultur

Plats

Inför ett uppföljande möte med dåvarande rektorn Göran Bexell ritade Tom O’Dell och undertecknad Figur 1 (reproducerad ur minnet, originalet är försvunnet) för att beskriva den nya forskarutbildningen. Under mötet, där även Magnus Jirström deltog, betonade rektorn för Lunds universitet det viktiga i att den nya forskarutbildningen, och institutionen som helhet, utvecklade något nytt och tvärvetenskapligt. Han betonade särskilt att den nya forskarutbildningen skulle vara tydligt olik forskarutbildningen i företagsekonomi som erbjöds av Ekonomihögskolan.

Ekonomihögskolan reagerade mycket negativt på rektors beslut. I mitten på februari 2005 lämnade Ekonomihögskolans rektor, de två prorektorerna, samt prefekten på Företagsekonomiska institutionen sina uppdrag i protest mot beslutet att inrätta en forskarutbildning vid Institutionen för service management, som skulle sortera under den samhällsvetenskapliga fakulteten och inte under Ekonomihögskolan. Lunds universitets interna tidning, LUM, berättar i sitt februarinummer 2005 att olika sammanstrålande orsaker låg till grund för denna osedvanliga protest:

I utbildningskataloger och på hemsidan beskrivs programmet för service management vid Campus Helsingborg som ett program som utbildar till civilekonomer. Precis som ekonomprogrammen i Lund gör. Därför menar man inom Ekonomihögskolan att forskarutbildningen i Helsingborg ska vara knuten till Företagsekonomiska institutionen i Lund. Att ha två forskarutbildningar i ekonomi på olika håll inom samma universitet kan man inte acceptera i Lund. (Lindh 2005a)

Institutionen i Helsingborg hade sedan flera år tonat ner de företagsekonomiska inslagen i sitt undervisningsprogram om service management. Men på Ekonomihögskolan såg man ovillkorligen service management som ett företagsekonomiskt ämne. Som stöd för denna tolkning av ämnet påminde man om att uttrycket faktiskt myntades av den internationellt berömde Richard Norman, med doktorsexamen från Företagsekonomiska institutionen i Lund, redan i slutet på 1970-talet i samband med att hans bok *Service management* kom ut för första gången (Norman 1983). Man hade inte mycket till övers för att institutionen beslutat att kalla ämnet för sin forskarutbildning för tjänstestudier, en benämning som valdes för att markera att forskarutbildningen handlar om tjänster och inte om management eller företagsekonomi, även om ordet management finns i institutionens namn. Den avgående rektorn för Ekonomihögskolan slog fast att Lunds universitet numera hade två forskarutbildningar i ekonomiska ämnen, och att det inte var något som han kunde acceptera (Lindh 2005a). Han fick stöd i det egna informationsbladet *Lundaekonomen* från 1 mars 2005, där en före detta prefekt för Företagsekonomiska institutionen förklarade att den nya forskarutbildningen skapade en dubblett som skadade Ekonomihögskolans varumärke (Brangstrup 2005).

Samhällsvetenskapliga fakulteten inrättade i mars 2013 en nämnd för forskarutbildningsfrågor vid Campus Helsingborg (Samhällsvetenskapliga fakultetsstyrelsen 2005) med representanter från den samhälls­vetenskapliga fakulteten, från området för humaniora och teologi samt från Eko­nomihögskolan (Lindh 2005b). Personalen på institutionen valde att det nya ämnet skulle heta tjänstevetenskap på svenska och Service Studiespå engelska. Den nya utbildningen inrättades i oktober 2005. För LUM förklarade Tom O’Dell att de som kommer att gå utbildningen: ”kommer att bli en ny slags doktor som man än så länge bara kan bli i Helsingborg” (Lindh 2005b, s. 11).

Snart ebbade de konfliktfyllda tongångarna kring forskarutbildningen ut. De lärare från Företagsekonomiska institutionen som i flera år hade haft en del av sin tjänst på Institutionen för service management flyttade på heltid till sina hemmainstitutioner och det täta samarbete som hade funnits mellan de båda institutionerna sedan starten på campus tog slut. Doktorander rekryterades, och den första avhandlingen i tjänstevetenskap kom ut 2011.

Idag, med 13 avhandlingar i facit, kan man säga att medan några hade kunnat läggas fram på en företagsekonomisk institution med mindre justeringar, så hade en klar majoritet inte kunnat göra det. De hade snarare fått plats på en institution för kulturgeografi, sociologi eller etnologi om man hade behövt lägga fram dem på en traditionell institution. Den mångfald av bakgrunder som kännetecknar handledarna speglar sig delvis i avhandlingsinriktningarna. Men bara delvis. Avhandlingarna har lagts fram i forskarutbildningsämnet tjänstevetenskap. Det som prefekten Jirström förklarade i 2005 för LUM, att ”service management är ett nytt ämne som fortfarande är under utveckling” gäller i högsta grad forskarutbildningsämnet tjänstevetenskap. Det är ett ämne under utveckling med redan 13 avhandlingar som grund och flera till på gång.

**Bilaga: Avhandlingar i tjänstevetenskap fram till mars 2020**

JOSEFINE ÖSTRUP BACKE. *Enacting “the local" in culinary tourism: A study of culinary actors and their practices* (2020)

MALIN ANDERSSON. *Kustnära yrkesfiske i förändring: Från mångsysslare till entreprenör* (2019)

IDA DE WIT SANDSTRÖM. *Kärleksaffären: Kvinnor och köpenskap i kustens kommers* (2018)

MANUELA KRONEN. *Tales of uniqueness: Value creation in rural tourism development* (2018)

JACK LAINPELTO. *Ämnade för restaurangarbete? Om politisk styrning och lågutbildade ungdomars väg fram till arbetsmarknadens tröskel* (2018)

EMMA SAMSIOE. *Consumer contextual learning: The case of fast fashion consumption* (2017)

ALMA RAISSOVA. *Servicescapes seen by visually impaired travelers: Time-geography approach to servicescape research* (2017)

TOMAS NILSSON. *Rhetorical business – A study of marketing work in the spirit of contradiction* (2015)

MARIA MÅNSSON. *Mediatized tourism. The convergence of media and tourism performances* (2015)

JÖRGEN EKSELL. *Värdeskapande gästfrihet. Hur gästfrihet som värde ramas in, etableras och förhandlas i hotellbranschen* (2013)

ANETTE SVINGSTEDT. *Servicemötets praktik – på en tingsrätt, ett äldreboende och ett hotell* (2012)

MATTIAS WENGELIN. *Service, regulations, and ports: An actor-network perspective on the social dimension of service-dominant logic* (2012)

CHRISTIAN FUENTES: *Green retailing – A socio-material analysis* (2011)

**Referenser**

Brangstrup, M. (2005). Lunds universitets ledning har agerat märkligt. *Lundaekonomen* (1):2.

Institutionen för service management (2004). Förslag till inrättande av forskarutbildning i tjänstestudier. 2004-10-05. Helsingborg.

Lindh, M. (2005a). Forskningen i Helsingborg – droppen för Ekonomihögskolan. *LUM*, 38(2).

Lindh, M. (2005b). Omstridd forskarutbildning inrättad i Helsingborg. *LUM*, 38(9).

Norman, R. (1983). *Service management: Ledning och strategi i tjänsteproduktion*. Malmö: Liber Förlag.

Rektorsämbetet (2005a). PM: Grundutbildning och forskarutbildning vid Campus Helsingborg. 2005-02-04. Dnr I A 2l3 699/2005.

Rektorsämbetet (2005b). Beslut: Forskarutbildning vid Campus Helsingborg. 2005-02-17. Dnr I A2l3 699/2005.

Samhällsvetenskapliga fakulteten (2004). Svar på remiss över förslag om inrättande av forskarutbildning i tjänstestudier vid Campus Helsingborg. 2004-11-29. Dnr I G 224 4818/2004.

Samhällsvetenskapliga fakultetsstyrelsen (2005). Utdrag ur protokoll - Punkt 27. 2005-03-17.