



LUND UNIVERSITY

Remissyttrande: Framtidens valfrihetssystem - inom socialtjänsten (SOU 2014:2)

Mattsson, Titti; Katzin, Mirjam

2014

Document Version:
Förlagets slutgiltiga version

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):
Mattsson, T., & Katzin, M. (2014). Remissyttrande: Framtidens valfrihetssystem - inom socialtjänsten (SOU 2014:2).

Total number of authors:
2

Creative Commons License:
Ospecificerad

General rights

Unless other specific re-use rights are stated the following general rights apply:
Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Read more about Creative commons licenses: <https://creativecommons.org/licenses/>

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

LUND UNIVERSITY

PO Box 117
221 00 Lund
+46 46-222 00 00



2014-04-25

**REMISSVAR Framtidens valfrihetssystem – inom socialtjänsten
SOU 2014:2**

Juridiska fakultetsstyrelsen, som beretts tillfälle att yttra sig över betänkandet *Framtidens valfrihetssystem – inom socialtjänsten* (SOU 2014:2), får härmed avge följande yttrande, som utarbetats av professor Titti Mattsson och doktorand Mirjam Katzin.

Utredningen innehåller förslag på ändringar i socialtjänstlagen (2001:453), för att göra valfrihet obligatoriskt i kommunernas hemtjänstverksamhet. Kommunerna får frihet att själva välja omfattningen på valfriheten, dvs. vilken verksamhet som ska innefattas, samt i vad mån valfriheten ska ske genom upphandling enligt lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) eller enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Förslaget föreslås genomföras tidigast augusti 2016, efter ikraftträdandet av nya EU-direktiv på upphandlingsområdet.

Juridiska fakultetsstyrelsen anser att det finns flera frågor kring förslaget som inte är tillräckligt utredda, analyserade eller beaktade, vilka utvecklas i det följande.

Förslaget att göra valfrihetssystem obligatoriska för kommunerna innebär ett krav på kommunerna att låta delar av socialtjänstverksamheten utföras av privata utförare. Valfrihetssystemet har införts utan analyser av vad detta innebär för brukarnas rättssäkerhet. Det saknas idag en tydlig rättslig hänvisning till i vilken mån offentligrättslig reglering överförs till privaträttsliga subjekt som utför offentlig verksamhet. Eftersom huvudregeln är att privat verksamhet inte lyder under offentligrättslig reglering måste den privata verksamhet som utförs på offentligt uppdrag styras avtalsvägen. Eftersom rättsliga krav på kvalitet, likabehandling och andra offentligrättsliga värden generellt är allmänt hållna, krävs att dessa preciseras i avtalen och blir möjliga att följa upp för att de ska ha den styrande funktion som önskas. I kommunens upphandlingsavtal kan därför särskilda villkor behöva ställas för att se till att samma krav gäller för den upphandlade verksamheten som på egenregiverksamheten. Riksrevisionen konstaterar i sin granskning av privatiserad äldreomsorg¹ att kunskapen om avtalens konsekvenser och

¹ Riksrevisionen, *Statens styrning av kvalitet i privat äldreomsorg*, RIR 2008:21.



2014-04-25

betydelse för styrningen av äldreomsorgens innehåll brister, såväl hos statliga som kommunala aktörer. Riksrevisionens granskning av de avtal som kommunerna sluter med privata utförare på äldreomsorgens område visar att det sällan eller aldrig ställs krav på att de privata utförarna ska upprätthålla serviceskyldighet motsvarande förvaltningslagens regler att lämna upplysningar, vägledning och råd till enskilda. Ofta saknas också krav på insyn och skydd för personal som vill slå larm om brister i kvaliteten. När kommunen avtalar med ett privaträttsligt subjekt om att utföra en offentligfinansierad tjänst (exv. hemtjänst) åt en medborgare, blir offentligrättsliga värden som kvalitet, likabehandling, transparens och kontroll alltså beroende av hur avtalet mellan kommun och företag har utformats. Detta kan bli ett konkret problem exempelvis i de fall då kommunen inte har avtalat om att listor över klagomål på verksamheten ska kunna offentliggöras på begäran. Då innebär avtalet att brukarens rätt till av kommunen garanterad kvalitet i verksamheten samt medborgarens rätt till insyn hotas eller upphör.

Vidare finns det en otydlighet på regleringsnivå vad gäller offentligrättsliga reglers tillämplighet då offentlig verksamhet utförs av privaträttsliga subjekt. Detta gäller såväl regeringsformen, förvaltningslagen, socialtjänstlagen och föreskrifter på lägre nivå. Socialstyrelsens föreskrifter har en betydelsefull vägledande funktion för kommunernas socialtjänstverksamhet. När det gäller privatiserad verksamhet är det dock inte alltid tydligt vilka av Socialstyrelsens föreskrifter som gäller direkt mot privata utförare och vilka som enbart gäller kommunen. Socialstyrelsen har inte sammanställt vilka av deras föreskrifter som är tillämpliga för privat verksamhet och det framgår inte heller tydligt av alla enskilda föreskrifter. På samma sätt är det oklart vilken betydelse eventuella kommunala riktlinjer för hemtjänstverksamheten har för de privata utförarna. Detta oklara rättsläge innebär ett rättsligt och demokratiskt hinder för ansvarsutkrävande när offentlig verksamhet överförs till privata utförare.

Det råder vissa oklarheter vad gäller upprätthållandet av kravet på god kvalitet (enligt 3 kap. 3 § SoL) i socialtjänstens verksamhet. Kvalitet inom socialtjänstområdet är ett komplicerat och inte fullt ut definierat begrepp. De kvalitetsmål som ställs upp i socialtjänstlagen är svåra att definiera och framför allt uttryckta som målbestämmelser. Inte desto mindre är det ett rättsligt krav. Förarbetena tillägger att utöver kompetens och resurser bör också sådana ingredienser som rättssäkerhet, den enskildes medinflytande och servicens tillgänglighet ingå i kvalitetsbegreppet, liksom att verksamheten ska präglas av respekt för den enskildes självbestämmande och flexibilitet.² Detta bör gälla såväl i offentlig som i privat verksamhet. Det är inte utrett hur de privata företag som övertar uppgifter inom socialtjänstområdet har att förhålla sig till dessa rättsliga

² Prop. 1996/97:124, *Ändring i socialtjänstlagen*, s. 51ff



2014-04-25

krav. I enlighet med 6 kap. 7 § kommunallagen (1991:900) har kommunen fortsatt fullt ansvar för verksamheten, oavsett produktionsform. Det saknas dock en bestämmelse om hur dessa målbestämmelsers efterlevnad ska följas upp i privat verksamhet. I den egna verksamheten har kommunen möjlighet att gå in direkt i verksamheten och påverka. I en upphandlad verksamhet krävs istället att kommunen arbetar aktivt med att bevaka kvaliteten, dels genom kontroll och tillsyn, dels genom de förfrågningsunderlag och kontrakt varigenom upphandlingen genomförs. Om kvalitetskraven inte skrivs in i entreprenadavtalen på ett tydligt och sanktionerat sätt, kan kommunen hamna i situationen att den är ansvarig för en verksamhet utan att ha inflytande över kvaliteten i densamma.

Det förblir oklart i vilken utsträckning en extern utförare har ett ansvar att se till att kravet på att insatser enligt socialtjänstlagen ska vara av god kvalitet uppfylls utöver de villkor som ställs upp i avtalen med kommunen och hur eventuella brister sanktioneras utöver de civilrättsliga sanktioner som ett avtal ställer upp. Socialstyrelsens föreskrifter om systematiskt kvalitetsarbete blir inte direkt tillämpliga på privata utförare utan får skrivas in i avtalen. Dessutom behöver implementeringen noggrant följas upp. Om upphandlingskompetensen i kommunerna skulle vara otillräcklig kan det leda till att kraven på kvalitet i socialtjänstens verksamhet i praktiken inte upprätthålls därför att avtalen med de privata utförarna är bristfälliga.

Det har också framförts kritik mot valfrihetssystemet ur ett jämlikhetsperspektiv, vilket utredningen också behandlar. Fråga är om slutsatserna här beaktas i tillräcklig utsträckning. Valfrihetssystemen kan komma att leda till att resursstarka individer får en kvalitativt bättre äldreomsorg än de som inte förmår välja, samt att vissa grupper kan riskera att bli förlorare i ett kundvalssystem. Kunskapen om effekter på olika sociala grupper är dock fortfarande liten. Med utgångspunkt i socialtjänstlagens målbestämmelser (1 kap. 1 § SoL) om socialtjänstens skyldighet att främja människors jämlikhet i levnadsvillkor behöver eventuella förändringar i regleringen av och tillgången till äldreomsorgen ytterligare analyseras ur ett sådant perspektiv.

Med hänsyn till de ovan nämnda aspekterna anser fakultetsstyrelsen att ett obligatorium för valfrihetssystem inte bör föreslås förrän effekterna av valfrihetssystem i socialtjänsten vad gäller kvalitet och jämlikhet tydligare kan ses samt att det systematiska arbetet med upphandling, styr- och ersättningssystem samt kvalitetskontroll har förbättrats.

Det föreligger härutöver några frågetecken rörande utredningsförslagets utformning av detta obligatorium. Det är oklart vad kravet på att införa ett valfrihetssystem egentligen innebär då kommunerna själva får välja omfattning och vilka tjänster som ska infattas. Är kravet exempelvis uppfyllt om enbart fotvården eller någon annan mindre del av



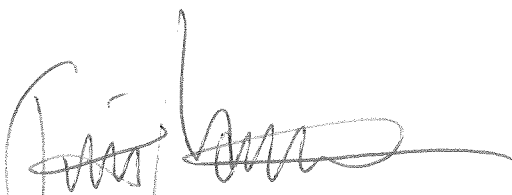
2014-04-25

hemtjänstverksamheten ges enligt ett valfrihetssystem? Hemtjänsten är inget rättsligt definierat begrepp och om kommunerna ska ha en rättslig skyldighet att införa valfrihetssystem i någon del av hemtjänsten så måste denna skyldighet förtydligas. Utredningens förslag om att valfrihetssystemen ska kunna ges genom flera olika lösningar, genom LOV, LOU eller en kombination, riskerar att leda tillbaka till det oklara rättsläge som gällde för valfrihetssystem och upphandlingsrätten innan införandet av LOV. Införandet av LOV motiverades delvis av ett behov av att klargöra rättsläget kring upphandlingslagstiftningen på området och det liggande förslaget framstår delvis som en tillbakagång till en otydligare reglering.

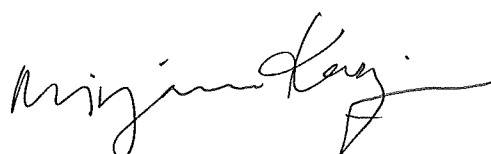
Utredningen föreslår att lagändringen ska införas först efter att de nya upphandlingsdirektiven trätt i kraft 2016. De nya upphandlingsdirektiven förväntas ändra rättsläget vad gäller LOV. Vid införandet av LOV bedömdes valfrihetssystem falla under begreppet tjänstekoncessioner i EU-rättslig mening. Då det nya tjänstekoncessionsdirektivet uttrycker att detta inte stämmer bör vidare utredas direktivens implementering i förhållande till LOV innan en utvidgning av valfrihetssystemen sker. Krävs förändrade rutiner kan detta annars komma att leda till merkostnader för kommunerna.

De demografiska skillnaderna mellan olika delar av landet har inte tillräckligt beaktats. Enligt utredningens beskrivning är det stor skillnad på hur valfrihetssystemen fungerar i glesbygdskommuner jämfört med storstadskommuner vad gäller bland annat antalet utförare. Med väldigt få utförare uppnås inte den situation som är tanken bakom ett valfrihetssystem utan det kan snarare riskera att uppstå en monopolliknande situation. Många glesbygdskommuner har redan idag valt att inte införa valfrihetssystem med hänvisning till svårigheterna med att få till en välfungerande konkurrenssituation och enbart 25 procent av kommunerna har idag infört valfrihetssystem.

Fakultetsstyrelsen avstyrker av dessa skäl utredningens förslag.



Titti Mattsson
Professor



Mirjam Katzin

Doktorand